ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу ООО «Хоккейный клуб
«Авангард»
от «29» июля 2026 г № ХКО-П-23

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб «Авангард» (ООО «ХК «Авангард», Клуб), далее – Организатор, являясь соорганизатором «Домашних» матчей хоккейной команды «Омские Ястребы» публикует настоящий договор, являющийся публичным договором – офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Общие понятия, термины и определения

В настоящей публичной оферте на реализацию услуг, включающих в себя предоставление Билетов на спортивно-массовые, иные зрелищные Мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб «Авангард», ИНН 5503258076, юридический адрес г. Омск, ул. Куйбышева, д. 132, корп. 3, пом. 89.

Спортсооружение – Крытое физкультурно-оздоровительное сооружение «Хоккейная академия «Авангард», находящееся по адресу: г. Омск, пр. Мира, стр. 1Б, либо иное Спортсооружение, на котором проводятся «Домашние» матчи с участием команды «Омские ястребы». Адрес Спортсооружения указывается на Билете.

Оферта – публичное предложение Организатора, адресованное любому лицу/организации имеющему намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Билеты на мероприятия, организованные третьими лицами.

Акцепт оферты – принятие Покупателем условий настоящей Оферты (акцепт). осуществляется путем покупки Билета, а именно совершения им действий, указанных в настоящей Оферте и в Порядке приобретения Билетов, размещенном на официальном сайте Клуба. Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты является обязательным условием ее акцепта.

Стороны – Клуб и Покупатель, именуемые совместно.

Мероприятие – спортивно-зрелищное, культурно-просветительское, иное массовое Мероприятие, проводимое в Спортсооружении, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета.

Покупатель – пользователь Онлайн-сервиса или любое дееспособное физическое лицо, приобретающее Билет, имеющее право вступать в договорные отношения с Организатором, осуществившее Акцепт оферты.

Онлайн-сервис – публично доступный, принадлежащий Клубу информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу https://tickets.hawk.ru, обеспечивающий

информационное или технологическое взаимодействие между Покупателем и Клубом при продаже Билетов.

Учетная запись – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

«Клиентский центр» – физическая точка по продаже Билетов, расположенная по адресу: 644024, г. Омск, ул. Ленина, дом 20.

Владелец Билета – непосредственный предъявитель Билета.

Чемпионат – OLIMPBET Чемпионат молодежной хоккейной лиги сезона 2026/2027.

Билет – документ, предоставляющий право посещения определенного «Домашнего» матча Хоккейных команд «Омские Ястребы» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

Электронный Билет – электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода/QR-кода и иной информации аналогично Билету на бумажном носителе, приобретенный на Онлайн-сервисе Клуба.

«Детский» Билет – документ, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения определённого «Домашнего» матча Хоккейной команды «Омские Ястребы» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

«Программа лояльности AvanCard» – Программа лояльности Клуба, предоставляющая участникам Программы ряд привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности AvanCard, утвержденных Клубом.

«Домашние» матчи – хоккейные матчи с участием команды «Омские Ястребы» в рамках Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте www.mhl.ru/.

Приказ/Прейскурант – документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость Билетов на матчи Чемпионата.

«Мобильное приложение» – программное обеспечение, основная платформа клиентских сервисов ХК «Авангард» на iOS и Android.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

2. Формы Билетов и правила их приобретения

2.1. Формы Билетов

2.1.1 Билеты на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении (сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода/QR-кода, а также иной информации.

2.1.2. Электронный Билет – электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода/QR-кода и иной информации аналогично Билету на бумажном носителе.

Билет на бумажном носителе (далее – Билет на бланке) и Электронный Билет являются равнозначными, обмен Электронного Билета на Билет на бланке Организатором не производится.

2.1.3. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 4 (четырех) Билетов на один «Домашний» матч. Организатор вправе аннулировать Билеты, приобретенные с нарушением данного требования. Указанное количество может быть изменено Клубом посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Клуба

– цена Билета определяется в соответствии с Билетной программой Клуба и указывается на Билете;

– дата проведения Матча указывается на Билете и определяется в соответствии с календарем Чемпионата соответствующей Лиги.

2.1.4. Покупатель (Владелец Билета) не имеет права продавать Билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

2.1.5. Билет является действительным только при приобретении его у Организатора, на Онлайн-сервисе Организатора или уполномоченных агентов. В случае приобретения Билета у третьих неуполномоченных лиц или если Билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец Билета) не будет допущен на матч и/или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.

2.1.6. В случае повреждения, порчи и утраты Билетов (за исключением Электронных Билетов), дубликаты не выдаются и стоимость Билета не возвращается.

2.1.7. В случае если Покупатель (Владелец Билета) не посещает матчи по приобретенным Билетам, стоимость таких Билетов не возвращается Покупателю. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность Билета и его защиту от копирования. Допускается однократный проход на «Домашний» матч по штрих-коду/QR-коду, указанному на Билете. В случае копирования Билета, доступ на «Домашний матч будет осуществлен по Билету, предъявленному первым.

2.1.8. Приобретение Билетов Покупателями-юридическими лицами осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров, при этом настоящая Оферта действует в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.

2.2. Правила приобретения Билетов

2.2.1. Билеты могут быть приобретены:

– в Клиентском центре по адресу ул. Ленина, д. 20;

– в кассе МСК «G-Drive Арена», расположенной по адресу: г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35;

– в кассе Академии «Авангард» за 1 час до мероприятия;

– на сайте www.hawk.ru;

– в официальном Мобильном приложении ХК «Авангард»;

– через официальный телеграм-бот ХК «Авангард» t.me/hawk_omsk_bot;

– через уполномоченных агентов.

2.2.2. Для приобретения Электронного Билета на сайте www.hawk.ru необходимо пройти процедуру регистрации (создания учетной записи) на сайте Онлайн-сервиса Организатора. Покупателю необходимо заполнить следующие обязательные поля формы «Регистрация»: электронная почта, пароль, фамилия, имя, номер телефона. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает допустимое количество Билетов (в соответствии с п.2.1.3.), сектор, ряд и место в Спортсооружении, осуществляет оплату

посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется Электронный Билет.

2.2.3. Детские Билеты можно приобрести со скидкой до 50%.

Покупатель самостоятельно и за свой счет производит печать электронного Билета. Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель несет ответственность за такие действия (бездействия), в том числе в случае отказа представителей Клуба в проходе на Матч.

Приобретая Билет на официальном сайте Клуба, Покупатель акцептует настоящую Оферту.

3. Правила возврата денежных средств за Билеты

Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 № 2300–1 ФЗ «О защите прав потребителей».

3.1. Возврат Билетов

3.1.1. В случае отмены или переноса «Домашнего» матча по инициативе Организатора возврат осуществляется в полном объеме.

3.1.2. В случае отказа посетителя от посещения «Домашнего» матча, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости Билета осуществляется в полном объеме по заявлению Покупателя не позднее 14 дней после мероприятия.

3.1.3. В случае отказа посетителя от посещения «Домашнего» матча по причинам, не предусмотренным п. 4.1.2., посетитель имеет право при возврате Билета:

– не позднее чем за десять дней до дня проведения «Домашнего» матча получить обратно 100 процентов цены Билета.

– менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения «Домашнего» матча получить обратно не менее 50 процентов цены Билета.

– менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения «Домашнего» матча получить обратно не менее 30 процентов цены Билета.

3.1.4. В случае отказа посетителя от посещения «Домашнего» матча, проводимого Организатором по причинам, не предусмотренным п. 3.1.2., менее чем за три дня до дня проведения «Домашнего» матча Организатор вправе не возвращать посетителю стоимость Билета.

3.1.5. Для возврата денежных средств за Билеты, приобретенные в кассе Спортсооружения либо в клиентском центре ХК «Авангард (ул. Ленина, 20) необходимо заполнить заявление по форме Приложения к настоящей Оферте и предоставить его Продавцу с приложением оригинала Билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в кассе Спортсооружения непосредственно лицу, купившему Билет (при предъявлении паспорта). Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы Билетов на бланке.

3.1.6. Обработка заявлений за Билеты, приобретенные в кассе Спортсооружения осуществляется в будние дни, в часы работы кассы. Заявления, направленные в пятницу после 17.00 и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

4. Правила посещения матчей по Билетам

4.1. Входной контроль в Спортсооружение обладателя Билета при посещении «Домашнего» матча производится по правилам и в порядке, установленном Организатором при наличии действительного Билета исключительно в сектор и на место, предусмотренные Билетом. Электронный Билет может быть предъявлен сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана Мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.

4.2. Ребенок в возрасте не старше 6 (шести) лет вправе посещать «Домашние» матчи в сопровождении взрослого, имеющего действующий Билет, без предоставления отдельного места в Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте с взрослым, его сопровождающим.

4.3. Дети в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет вправе посещать матчи в сопровождении взрослого на основании «детского» Билета. Дети старше 14 (четырнадцати) лет вправе посещать «Домашние» матчи на вышеуказанных условиях, если на дату покупки Билета их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» Билетов.

4.4. На контрольной части Билета нанесен штрих-код/QR код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по этому штрих-коду/QR коду с использованием системы входного контроля.

4.5. При введении новых правил посещения массовых зрелищных мероприятий, введении любых ограничений, QR-кодов, иных требованиях в г. Омске, предусмотренных действующим законодательством РФ и местными органами управления, вместе с Билетом необходимо предъявить на пункте контроля соответствующий документ, дающий право на посещение мероприятий в период ограничений.

Покупатель самостоятельно уточняет информацию о дате и времени проведения «Домашних» матчей на сайте www.mhl.ru или на Официальном сайте Организатора www.hawk.ru.

5. Владелец Билета обязан

5.1. Аккуратно обращаться с Билетом для надлежащего считывания штрих-кода/QR кода устройствами автоматизированного входного контроля;

5.2. Предъявить Билет сотруднику контрольно-пропускной службы. Сотрудник контролирует считывание штрих-кода/QR кода с Билета и сверяет данные системы автоматизированного входного контроля (матч, сектор, ряд, место, стоимость, фамилию и имя, возраст (если Билет является «Детским»), с информацией, указанной на данном Билете и, при необходимости, с оригиналом документа, удостоверяющего личность Владельца Билета.

5.3. По требованию сотрудника контрольно-пропускной службы предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении или иной удостоверяющий документ согласно законодательству РФ), для идентификации личности Владельца Билета. Для подтверждения возраста при проходе по «Детскому» Билету, кроме того, может быть

предъявлен ученический Билет, удостоверение (Билет) учащегося или иной аналогичный документ.

5.4. В случае несоответствия возраста Владельца «Детского» Билета возрасту, допустимому для данной категории Билетов (есть исключения) а также при отсутствии/не предъявлении в момент попытки прохода в Спортсооружение документов, удостоверяющих личность и возраст Владельца Билета, Организатор вправе отказать такому лицу в посещении матча (оказании услуги). В данном случае денежные средства, уплаченные за Детский Билет не возвращаются.

5.5. Сохранять свой Билет до конца соответствующего матча.

5.6. В течение матча в перерывах во время матча предъявлять Билет по требованию уполномоченных лиц Спортсооружения представителя Организатора.

5.7. Владелец Билета соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в Спортсооружение в качестве обязательного условия для доступа на матч.

5.8. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в Спортсооружение за один час до начала матча.

6. Владелец Билета имеет право

Пройти на матч через пункт контроля при выполнении следующих условий:

– Билет не имеет искажений, штрих-код/QR код считывается устройствами автоматизированного входного контроля;

– данные, указанные на Электронном Билете в разделе «фамилия, имя, отчество владельца» совпадают с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность Покупателя (Владельца Билета). В случае приобретения «Детского» Билета, возраст владельца, подтвержденный соответствующим документом, соответствует возрасту, допустимому для данной категории Билетов (есть исключения)

– автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства сообщение «ПРОХОД РАЗРЕШЕН» или световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.

– в период введения дополнительных правил посещения массовых мероприятий вместе с Билетом предъявить на пункте контроля соответствующий документ, дающий право на посещение мероприятий в период ограничений.

7. Правила поведения внутри Спортсооружения и иные условия

7.1. Правила поведения, при посещении мероприятий, проводимых в Спортсооружении

7.1.1. Владелец Билета обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Администрацией Спортсооружения, Организатором и Континентальной хоккейной лигой.

7.1.2. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также употреблять спиртные напитки и курить внутри Спортсооружения.

7.1.3. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы

(за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

7.1.4. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.

7.1.5. В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Организатора, Владелец Билета будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости Билета.

7.2. Иные условия при посещении Спортсооружения

7.2.1. Вход в Спортсооружение по поддельным Билетам/Абонементам категорически запрещен. Администрация Спортсооружения и Организатор не несут ответственности за факт распространения и покупки поддельных Билетов.

7.2.2. Повторный вход по одному Билету не осуществляется.

7.2.3. Дата и время начала матча могут быть изменены организаторами Чемпионата по не зависящим от Организатора причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте www.mhl.ru или www.hawk.ru

7.2.4. Организатор не возмещает какие-либо убытки, потери или расходы, не производит выплату компенсаций в результате задержки, переноса или изменения времени или даты матча организаторами Чемпионата. Владелец Билета может быть задействован Организатором при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала «Домашнего» матча и в перерывах.

7.2.5. Владелец Билета ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

7.2.6. Владелец Билета, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.

8. Особые категории посетителей

8.2. Люди с инвалидностью (МГН)

8.2.1. Люди с инвалидностью, использующие кресло-коляску для передвижения, и один сопровождающий их человек, имеют право посетить любой «Домашний» матч Организатора в спортсооружении бесплатно, на места, предназначенные для МГН. Проход на территорию Спортсооружения осуществляется через специальные турникеты.

8.2.2. Подать заявку лицам, указанным в п. 8.2.1 на посещение «Домашнего» матча можно только по электронной почте welcome@hc-avangard.com. В заявке необходимо указать:

– ФИО посетителя с инвалидностью, с приложением скана/фото справки об инвалидности с документом, удостоверяющем личность.

– Желаемую дату «Домашнего» матча.

8.2.3. Прием электронных заявок заканчивается за два дня до матча, если этот день не является выходным. В день матча прием заявок не осуществляется. Заявки, полученные в пятницу после 17.00, а также в выходные и праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

8.2.4. В случае передачи Билетов третьим лицам в доступе на «Домашний матч» будет отказано и заказ будет аннулирован.

8.2.5. Распределение мест, предназначенных для МГН, осуществляется поочередно по мере поступления заявок и заполнению ряда.

9. Конфиденциальность и защита Персональных данных

9.1. Предоставив свои Персональные данные, Покупатель соглашается с тем, что Организатор вправе использовать их для реализации интересов Покупателя в рамках исполнения договора на условиях настоящей Оферты. Во избежание сомнений настоящим Покупатель уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по исполнению своих обязательств по договору на условиях настоящей Оферты, Организатор осуществляет обработку Персональных данных Покупателя, предоставляемых последним при оформлении заказов на сайте Онлайн-сервиса в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 федерального закона «О Персональных данных» № 152-ФЗ. Под обработкой Персональных данных Покупателя в контексте настоящей Оферты понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Организатором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

9.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» обработка Персональных данных допускается без согласия субъекта Персональных данных в случае, если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или исполнителем по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Покупатель признает и соглашается с тем, что любые Персональные данные Покупателя, указанные им в процессе оформления Билета, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты передаются Организатору для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, стороной которого является Покупатель.

9.3. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.4. Организатор обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Покупателем, а также предоставление Организатором информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.5. Организатор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Организатор получает информацию об ip-адресе посетителя Онлайн-сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Организатор не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте Онлайн-сервиса или на Официальном сайте в общедоступной форме.

9.8. Организатор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Организатор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора на условиях настоящей Оферты, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются исключительно в целях осуществления контроля качества обслуживания Покупателей.

10. Заключительные положения

10.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты без предварительного уведомления об этом Покупателей. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Клуба.

10.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Оферты или в связи с ней, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов и претензий он может обратиться к Организатору по телефону или иным доступным способом.

10.4. Настоящая Оферта действительна с момента ее опубликования на сайте Онлайн-сервиса и не устанавливает срок для ее акцепта.

10.5. Организатор оставляет за собой право использовать динамическое ценообразование в течение сезона, изменять ценовую категорию мест и добавлять/убирать места ограниченной видимости образовавшихся по техническим причинам.

10.6. Покупателем, при приобретении Электронных Билетов, подтверждение правильности и достоверности внесённых данных производится на Онлайн-сервисах Клуба в разделах Абонементы или Ближайшие события путём выбора и нажатия отметки на поле Оплатить. Данная отметка признаётся аналогом собственноручной подписи в соответствии со статьёй 160 ГК РФ, а её проставление влечёт заключение настоящего Договора между Клубом и Покупателем в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Информация об акцепте Оферты сохраняется Клубом в Личном кабинете в виде записи с данными, предоставленными Покупателем при акцепте оферты, а также датой и временем акцепта, что является достаточным подтверждением факта акцепта настоящей Оферты.

Приложение
к Публичной оферте

Генеральному директору
ООО «Хоккейный клуб «Авангард»
Г.А. Чистякову
От _____
(ФИО)
Паспорт: серия _____№ _____
Выдан _____
_____от _____
Адрес регистрации _____
_____
Телефон: _____
e-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за Билеты

Я, _____
(ФИО)
прошу вернуть стоимость Билетов на матч Olimpbet Чемпионат молодежной хоккейной лиги сезона 2026/2027 между командами «Омские Ястребы» –_____
_____, дата проведения матча «_____»_____20____г., в количестве _____
_____штук, на общую сумму

_____

_____рублей, приобретенных мною в кассе.

Номер заказа _____
Реквизиты места в спортсооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____
Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки Билета:
Фамилия и имя: _____
Адрес электронной почты: _____
Контактный номер телефона: _____
О возврате денежных средств в размере стоимости Билета за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб Авангард» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата Подпись ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих Персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных», включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

Подпись _____ дата _____