

Правила Программы лояльности ХК «Авангард» «AvanCard»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «AvanCard» хоккейного клуба «Авангард» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»). Участники Программы лояльности «AvanCard» получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг хоккейного клуба «Авангард» и его партнеров. Лицо, вступая в Программу, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

1. Термины и определения

1.1. «Клуб» – Общество с ограниченной ответственностью Хоккейный Клуб «Авангард» (ОГРН 1225500005675, ИНН 5503258076).

1.2. «ХК «Авангард» – сокращенное наименование Клуба.

1.3. «Программа лояльности AvanCard» – Программа лояльности Клуба, предоставляющая участникам Программы ряд привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

1.4. «Участник» – физическое лицо, достигшее 18 лет, участвующее в Программе лояльности AvanCard, зарегистрированное в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

1.5. «Бонусы» – баллы, начисляемые Участнику в качестве поощрения за совершенные покупки, которые могут приниматься Клубом в качестве частичной оплаты Билетов, Абонементов, Атрибутики и товаров «Каталога впечатлений».

1.6. «Бонусный счет» – учетная запись в базе данных Клуба, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет открывается в момент регистрации участника на официальных сайтах клуба и не является банковским счетом.

1.7. «Карта» – виртуальная карта Программы лояльности Клуба, позволяющая накапливать Бонусы с покупок и расплачиваться Бонусами с их помощью.

1.8. «Интернет-магазин Клуба» – официальный онлайн-магазин Клуба: <https://shop.hawk.ru>

1.9. «Официальный сайт Клуба» – официальный сайт Клуба – <https://hawk.ru>

1.10. «Официальные каналы продажи» – <https://tickets.hawk.ru> и https://t.me/hawk_omsk_bot.

1.11. «Официальный сайт Программы лояльности AvanCard» – <https://hawk.ru/loyalty>

1.12. «Официальные сайты Клуба» – все сайты, принадлежащие Клубу. Включают в себя Официальные каналы продаж, Интернет-Магазин Клуба, Официальный сайт Программы лояльности AvanCard.

1.13. «Арена» – многофункциональный спортивный комплекс «G-Drive Арена», расположенный по адресу: 64119, г. Омск, ул. Лукашевича, дом 35, на территории которого проводятся спортивные, культурно-массовые и иные мероприятия. услуги по организации и проведению массовых культурный мероприятий.



- 1.14.** «Услуги Арены возможностей» – сеансы массового катания, экскурсионные мероприятия, а также другие мероприятия, организованные Клубом.
- 1.15.** «Магазин» – розничный магазин сувенирной продукции, расположенный на территории Арены.
- 1.16.** «Точки атрибутики» – физические точки продаж сувенирной продукции, расположенные на территории Арены.
- 1.17.** «Клиентский центр» – физическая точка по продаже Билетов и Атрибутики, расположенная по адресу: 644024, г. Омск, ул. Ленина, дом 20.
- 1.18.** «Кассы» – физические точки по реализации билетов и абонементов, расположенные на Арене и в Клиентском центре.
- 1.19.** «Точки питания» – физические точки по продаже еды и напитков, расположенные на территории Арены.
- 1.20.** «Терминал самообслуживания (ТСО)» – точка самообслуживания по продаже еды и напитков, расположенная на территории Арены Возможностей.
- 1.21.** «Сезон» – временной период с 01 июня текущего года по 31 мая следующего года.
- 1.22.** «Чемпионат КХЛ» – Фонбет Чемпионат Континентальной хоккейной лиги.
- 1.23.** «Домашний Матч, Матч» – хоккейный матч с участием ХК «Авангард», проводимый на территории Арены в рамках Чемпионата КХЛ.
- 1.24.** «Абонемент» – билет, приобретенный в установленном Клубом порядке, предоставляющий владельцу право посещения Матчей с участием ХК «Авангард» в период действия Абонемента.
- 1.25.** «Атрибутика» – сувенирная продукция, приобретенная в Интернет-магазине Клуба, Магазины или Точках атрибутики Клуба.
- 1.26.** «Билет» – билет, приобретенный Участником на Матчи, предоставляющий владельцу право посещения Матча с участием ХК «Авангард».
- 1.27.** «Еда» – продукция, приобретенная Участником в установленном Клубом порядке на Точках питания Клуба или через Мобильное Приложение Клуба.
- 1.28.** «Парковка» – специально отведенная открытая неохраемая площадка с ограниченным въездом, расположенная на территории, прилегающей к Арене, предназначенная для временного, на период проведения Домашнего Матча, размещения автотранспортных средств на основании приобретенных соответствующих билетов/абонементов.
- 1.29.** «VIP-категория» – билеты и абонементы, за которыми закреплены места в VIP-Ложях, Бизнес-клубе G-Drive, Бизнес-клубе Fonbet, Ice bunker club, Ресторан-баре.
- 1.30.** «Public-категория» – билеты и абонементы, за которыми закреплены места в Чаше Арены за исключением мест в VIP-Ложях, Бизнес-клубе G-Drive, Бизнес-клубе Fonbet, Ice bunker club, Ресторан-баре.
- 1.31.** «Кешбэк» – нематериальное вознаграждение участников Программы лояльности, начисляемое на Бонусный счет. Размер кешбэка составляет фиксированный, в зависимости от Статуса Участника, процент и начисляется от суммы покупки.
- 1.32.** «Проход» – посещение Домашнего матча ХК «Авангард» Первого и Второго этапа Чемпионата КХЛ Участником в рамках одного Сезона Чемпионата КХЛ с использованием Билета или Абонемента, зафиксированное через систему контроля и доступа Арены.



1.33. «Статус» – статус, отражающий степень активности Участника в Программе лояльности и уровень доступных ему привилегий. Статус Участника отображается в Личном кабинете Участника.

1.34. «Личный кабинет» – информационная страница на Официальных сайтах Клуба и в Мобильном приложении, содержащая персональные данные Участника, такие как телефон, адрес электронной почты, QR-код Карты AvanCard, Бонусный счет, Статус, размер Скидки, размер Кешбэка, Билеты, Абонемент (при наличии) и прочее.

1.35. «QR код в Мобильном приложении «Авангард», «QR-код» – двухмерный штрихкод, генерируемый в Мобильном приложении «Авангард», предоставляющий возможность Участнику использовать Карту для начисления или списания Бонусов.

1.36. «Скидка» – уменьшение Клубом для Участника цены на определенную Атрибутику, Билет или Абонемент в зависимости от Статуса Участника.

1.37. «Каталог впечатлений» – онлайн-витрина товаров и услуг ХК «Авангард», в которой участники Программы лояльности могут обменивать Бонусы на специальные поощрения, проводимые Клубом на свое усмотрение.

1.38. «Мобильное приложение» – программное обеспечение, основная платформа клиентских сервисов ХК «Авангард» на iOS и Android.

2. Регистрация участника

2.1. Для успешной регистрации в Программе лояльности физическое лицо должно дать согласие на обработку персональных данных, а также заполнить соответствующую регистрационную форму.

2.2. Регистрация осуществляется на Официальных сайтах Клуба или в Мобильном приложении путем ввода цифрового кода из СМС, направленного Клубом на указанный номер мобильного телефона и подтверждения заинтересованным лицом указанного при регистрации адреса электронной почты. Активация профиля происходит в течение 10 минут.

2.3. После успешного завершения регистрации и активации профиля, указанному лицу присваивается Статус «Новичок».

2.4. Изменение идентификационного номера мобильного телефона, который Участник указал при регистрации возможно только не более 2 (двух) раз за календарный год. Для изменения номера телефона нужно написать на e-mail адрес: welcome@hc-avangard.com.

2.5. Участник несет ответственность за полноту, корректность и достоверность, введенных данных в личном кабинете на Официальных сайтах Клуба и в мобильном приложении. В том числе Участник несет ответственность за актуальность идентификационного номера мобильного телефона и, в случае смены номера мобильного телефона, меняет номер идентификационного мобильного телефона на актуальный согласно порядку, установленному настоящими Правилами.

2.6. Всеми преимуществами Карты Программы лояльности имеет право пользоваться только лицо, с номера телефона которого была проведена СМС - активация в Программе лояльности.

2.7. Единовременное использование (активация Карт на один телефонный номер) более двух Карт Участником не допускается.

2.8. Передача Карты третьим лицам не допускается.

2.9. Предъявление собственной Карты для увеличения размера начисляемых бонусов и размера скидки путем приобретения билетов, абонементов, атрибутики и еды третьими лицами с использованием бонусной Карты не допускается.



2.10. Клуб вправе приостановить либо прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе лояльности и неправомерным получением Участником Бонусов в том числе перепродажа билетов на Домашние матчи Клуба и товаров «Каталог впечатлений» за деньги;
- когда Карта не применяется для начисления/ расходования бонусов в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты последней операции по Карте, при этом на бонусном балансе Карты нет бонусов (нулевой бонусный баланс). В связи с отсутствием активности Участника его участие в Программе лояльности приостанавливается.

2.11. Участник, участие которого в Программе лояльности приостановлено в связи с отсутствием активности по Карте в течение 36 (тридцати шести) месяцев, вправе возобновить свое участие в Программе лояльности в соответствии с п. 2 настоящих Правил.

2.12. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности в любое время путем направления Клубу обращения в контактный центр ХК «Авангард» по телефону +7(3812)21-60-06 или e-mail адресу welcome@hc-avangard.com, а также путём удаления своего аккаунта в Мобильном приложении «Авангард» или в Личном кабинете на сайте my.hawk.ru.

2.13. До направления уведомления Участник имеет право использовать накопленные Бонусы в полном объеме. С момента получения Клубом уведомления о прекращении участия, а также с даты удаления Участником своего аккаунта в Личном кабинете на сайте my.hawk.ru или в Мобильном приложении, Карта Участника блокируется, участие в Программе лояльности Участника прекращается, все данные об Участнике, связанные с активированным на его номер телефона, обнуляются, все неиспользованные бонусы аннулируются.

2.14. После удаления Участником своего аккаунта, Бонусы, статус программы лояльности, Проходы на матчи и история покупок не восстанавливаются.

3. Статусы программы лояльности

3.1. Всем Участникам Программы лояльности ХК «Авангард» в зависимости от выполненных условий присваивается Статус.

3.2. Переход на следующий Статус происходит автоматически после совершения определенного количества Проходов или покупки Абонеента в рамках одного сезона КХЛ. Установленный размер пороговых значений представлен в таблице:

Статус участника	Условие перехода
Новичок	Регистрация на Официальных сайтах клуба или в Мобильном приложении
Игрок	1 (один) Проход в рамках одного Сезона Чемпионата КХЛ
Ассистент	5 (пять) Проходов в рамках одного Сезона Чемпионата КХЛ
Капитан	15 (пятнадцать) Проходов в рамках одного Сезона Чемпионата КХЛ
Тренер	25 (двадцать пять) Проходов в рамках одного Сезона Чемпионата КХЛ
Первооткрыватель G-Drive Арены	Покупка квалифицируемого Абонеента на Матчи ХК «Авангард» в каждом из сезонов, начиная с сезона 2022-2023 (2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026) до 31 августа действующего Сезона

3.3. В качестве Прохода засчитывается посещение Домашнего матча ХК «Авангард» Первого и Второго этапа Чемпионата КХЛ Участником в рамках одного Сезона Чемпионата



КХЛ с использованием Билета или Абонеента, зафиксированное через систему контроля и доступа Арены.

3.4. Статус Участника действителен с момента присвоения Статуса и до конца сезона, в котором он получен.

3.5. Для продления срока действия Статуса на следующий сезон Участнику следует в течение действующего сезона (с 1 июня по 31 мая) выполнить соответствующие условия перехода пункта 3.2. Настоящих Правил.

3.6. При невыполнении условий перехода Участник теряет заработанный Статус и переходит на Статус, соответствующий количеству Проходов.

3.7. Статус Первооткрыватель G-Drive Арены, сокращенно – Первооткрыватель, присваивается клиенту, ежегодно покупающему Квалифицируемый Абонемент, начиная с сезона 2022-2023 до действующего сезона на момент покупки.

3.8. Квалифицируемый абонемент – билетный продукт, учитываемый для подтверждения Статуса Первооткрывателя G-Drive Арены. Квалифицируемые Абонементы для каждого сезона представлены в таблице:

Сезон	Квалифицируемые Абонементы
2022-2023	Абонемент Сезонный, Абонементы в рассрочку (все 3 этапа), Абонемент-Конструктор, Абонемент Буднего Дня, Абонемент Открытия
2023-2024	Абонемент Сезонный, Абонементы в рассрочку (все 3 этапа), Абонемент-Конструктор, Абонемент Выходного Дня
2024-2025	Абонемент Все Включено, Абонемент Сезонный, Абонементы в рассрочку (все 3 этапа), Абонемент-Конструктор, Абонемент Выходного Дня
2025-2026	Абонемент Все Включено, Абонемент Сезонный, Абонемент Выходного Дня, Абонемент-Конструктор, Мини-абонемент VIP

3.9. Если клиент в Статусе Первооткрыватель не приобрел Квалифицируемый абонемент до 31 августа Действующего Сезона, 31 августа его статус изменяется в соответствии с количеством Проходов в прошедшем сезоне.

3.10. В случае покупки Квалифицируемого Абонеента в период с 1 сентября до 31 мая Действующего Сезона, в котором клиент потерял статус Первооткрыватель, статус Первооткрыватель возвращается клиенту, при этом покупка абонеента производится в соответствии с условием действующего Статуса на момент покупки.

3.11. В случае возврата абонеента Статус Первооткрыватель пересчитывается: назначается максимальный статус исходя из суммы Проходов в действующем и предыдущем сезонах.

4. Размер скидки

4.1. Участникам Программы лояльности ХК «Авангард» доступна скидка в зависимости от заработанного Статуса на покупку следующих продуктов:

Статус участника	Абонементы Public-категории и Парковки	Атрибутика	Еда
Новичок	0%	0%	0%
Игрок	5%	0%	0%
Ассистент	10%	5%	0%
Капитан	20%	10%	0%
Тренер	25%	10%	0%
Первооткрыватель G-Drive Арены	35%	15%	0%

4.2. Для получения скидки в момент осуществления покупки Участнику необходимо предъявить QR-код виртуальной Карты AvanCard из Мобильного приложения, назвать кассиру номер телефона Участника или штрих-код Билета или Абонеента на кассе в Магазине, Точках атрибутики и Клиентском центре.



4.3. Скидка Участника по Статусу распространяется в том числе на тарифы на детские Абонементы и Абонементы в Public-категорию.

4.4. Скидка Участника по Статусу не распространяется на Абонемент Выходного дня Public-категории и Абонементы VIP-категории.

4.5. Скидка по промокоду в процентном исчислении и скидка по Статусу Участника Программы лояльности не суммируются. Скидка, выраженная в денежном эквиваленте, суммируется со скидкой по Статусу Участника.

4.6. Скидка Участника по Статусу при покупке Абонемента Public-категории и Парковки действует до 31 августа Действующего Сезона.

4.7. Скидка Участника по Статусу не действует на услугу доставки при оформлении заказа атрибутики на Официальном сайте Интернет-магазина.

4.8. Скидка Участника по Статусу не предоставляется на выполнение работ по нанесению термонаклеек на Атрибутику.

4.9. По усмотрению Клуба размер Скидки может изменяться в одностороннем порядке, о чем будет дополнительно сообщено на Официальных сайтах Клуба. Клуб самостоятельно определяет, на какие товары, работы, услуги предоставляются скидки и уведомляет об этом на Официальных сайтах клуба.

4.10. Клуб самостоятельно определяет билеты, на которые предоставляется скидка Участника, перед каждым сезоном и размещает информацию об этом на Официальных сайтах. В ходе сезона Клуб может вносить изменения в перечень билетов, доступных со скидкой.

4.11. В рамках проведения специальных акций и мероприятий уровень скидок может отличаться от указанных в настоящих Правилах. В этом случае условия определяются конкретной акцией. Клуб самостоятельно определяют условия и сроки проведения акций, а также категории Участников, которые могут участвовать в акции, и информирует об этом на Официальных сайтах.

4.12. Требования раздела в отношении Парковки распространяются только для парковочных зон P3, P4, P5.

5. Начисление Бонусов на Бонусный счет

5.1. Начисление Бонусов Участникам производится на Бонусный счет в виде Кешбэка при расчете в онлайн и оффлайн точках продажи. Процент начисляется от итоговой суммы покупки и зависит от заработанного Статуса:

Статус участника	Билеты и Абонементы Public-категории и Парковки	Атрибутика	Еда	Услуги Арены Возможностей
Новичок	3%	3%	3%	3%
Игрок	6%	6%	6%	6%
Ассистент	9%	9%	9%	9%
Капитан	12%	12%	12%	12%
Тренер	15%	15%	15%	15%
Первооткрыватель G-Drive Арены	15%	15%	15%	15%

5.2. Для Абонементов в VIP-категорию предусмотрены следующие начисления:

– 5 000 (пять тысяч) Бонусов при покупке Сезонного Абонемента в Бизнес-клуб Fonbet и G-Drive;

– 2 000 (две тысячи) Бонусов при покупке Абонемента выходного дня и Мини-абонемента в Ice bunker club и Ложу O4.

При покупке иных Абонементов VIP-категории Бонусы не начисляются.



5.3. Для Билетов в VIP-категию предусмотрены следующие единокровые начисления:

– начисление Бонусов за приобретение Билетов в Бизнес-клуб G-Drive, Бизнес-клубе Fonbet, Ice bunker club и Ложу О4 производится согласно Статусу эквивалентно положениям для Public-категории, указанным в п. 5.1 Правил.

Бонусы при покупке Билетов в VIP-ложи (за исключением Ложы О4) не начисляются.

5.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо идентифицироваться одним из способов, указанных в п.7.1. Для начисления Бонусов применяется округление до целого числа в меньшую сторону. Размер Бонуса зависит от заработанного Статуса Участника.

5.5. Начисление Бонусов производится:

5.5.1. В течение 3 (трех) календарных дней с момента Прохода по купленному на Официальном канале продажи Билету.

5.5.2. В течение 3 (трех) календарных дней с момента Прохода по купленному на Официальном канале продажи Абонементу на Парковку или Абонементу в VIP-категию.

5.5.3. В течение 3 (трех) календарных дней с момент приобретения на Точках питания Арены.

5.5.4. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приобретения Атрибутики в Интернет-магазине Клуба, Магазине, Точках Атрибутики или Клиентском центре.

5.5.5. Кешбэк по абонементам Public-категории (Абонемент Все Включено, Абонемент Сезонный, Абонемент Выходного Дня, Абонемент-конструктор) начисляется по следующему принципу:

– 25% Бонусов будут начислены в течение 3 (трех) дней после первого Прохода по Абонементу вне зависимости от порядкового номера Прохода на Домашний Матч в составе Абонемента;

– 75% Бонусов распределены между Домашними Матчами в составе Абонемента и будут начислены в течение 3 (трех) дней после Прохода на соответствующий Домашний Матч. В случае отсутствия Прохода на соответствующий Домашний Матч Бонусы за него не начисляются;

– Установлена следующая развесовка матчей, согласно которой будут начисляться Бонусы:

Соперник	Дата	Вес
Ак Барс	08.09.2025	1
Амур	11.09.2025	4
Динамо Москва	13.09.2025	2
Динамо Минск	15.09.2025	3
Салават Юлаев	17.09.2025	3
Адмирал	01.10.2025	4
Локомотив	03.10.2025	1
Автомобилист	06.10.2025	3
Автомобилист	19.10.2025	1
Северсталь	23.10.2025	3
Металлург Мг	27.10.2025	2
Барыс	29.10.2025	3
Нефтехимик	01.11.2025	2
СКА	10.11.2025	2



Трактор	13.11.2025	2
ХК Сочи	04.12.2025	4
Спартак	07.12.2025	2
Нефтехимик	24.12.2025	3
Металлург Мг	26.12.2025	1
Лада	28.12.2025	1,5
Барыс	30.12.2025	2
Салават Юлаев	13.01.2026	3
ЦСКА	15.01.2026	1,5
Адмирал	26.01.2026	4
Трактор	29.01.2026	2
Автомобилист	05.02.2026	2
Трактор	15.02.2026	1
Ак Барс	17.02.2026	1,5
Сибирь	20.02.2026	1,5
Амур	22.02.2026	2
Металлург Мг	27.02.2026	1,5
Сибирь	09.03.2026	1
Торпедо	11.03.2026	2
Куньлунь РС	13.03.2026	1,5

– Для каждого матча в составе Абонементов сумма Бонусов вычисляется по следующей формуле:
$$\frac{75\% * \text{Общее количество Бонусов на начисление} * \text{Вес соответствующего матча}}{\text{Общая сумма Весов для Домашних матчей в составе Абонементов}}$$

– При этом для первого Прохода по Абонементу итоговая сумма будет складываться из 25% от общего количества Бонусов к начислению и количества Бонусов за Проход на соответствующий Домашний Матч.

5.6. По усмотрению Клуба размер Кешбэка может изменяться в одностороннем порядке, о чем будет дополнительно сообщено на Официальных сайтах Клуба.

5.7. По решению Клуба возможно начисление Участникам Бонусов за участие в акциях, иных стимулирующих мероприятиях Клуба. Условия и сроки начисления Бонусов в соответствии с настоящим пунктом определяются Клубом отдельно.

5.8. Клуб вправе направлять Участнику информационные сообщения о количестве начисленных и списанных Бонусов, сроке истечения действия Бонусов, порядке и способах использования Бонусов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником после регистрации. Указанные информационные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования Бонусов, предоставленных в рамках Программы лояльности.

5.9. В случае, если по техническим причинам или при отсутствии идентификации Участника в процессе покупки Участнику не зачислился Кешбэк, его зачисление возможно в срок не более 2 (двух) недель со дня совершения покупки при наличии чека и обращения в контактный центр ХК «Авангард» по телефону +7(3812)21-60-06 или e-mail адресу welcome@hc-avangard.com.

5.10. Кешбэк не начисляется если покупка совершена без использования QR-кода виртуальной карты AvanCard из Мобильного приложения, штрихкода Билета или Абонементов, идентификации Участника.

5.11. Бонусы не начисляются при покупке подарочного сертификата в Интернет-магазине Клуба.



5.12. Бонусы начисляются при оплате товаров и услуг с использованием подарочного сертификата в Интернет-магазине Клуба покупателю, совершающему покупку.

5.13. Бонусы начисляются на первые 5 (пять) заказов Атрибутики на одну учетную запись в течение 24-х часов. На последующие заказы Атрибутики Бонусы не начисляются.

5.14. Требования раздела в отношении Парковки распространяются только для парковочных зон Р3, Р4, Р5.

6. Списание Бонусов

6.1. Участник может списать накопленные Бонусы в счет оплаты покупки Абонементов, Билетов, Атрибутики.

6.2. Бонусами можно оплатить часть суммы заказа в зависимости от типа продукта. Установленный максимальный процент оплаты заказа Бонусами представлен в таблице:

Статус	Билеты и Абонементы Public-категории и Парковки	Билеты VIP-категории	Атрибутика	Еда	Услуги Арены Возможностей
Новичок	10%	0%	10%	0%	10%
Игрок	10%	0%	10%	0%	10%
Ассистент	20%	5%	10%	0%	20%
Капитан	30%	10%	15%	0%	30%
Тренер	40%	15%	15%	0%	40%
Первооткрыватель	40%	15%	15%	0%	40%

6.3. Списание Бонусов распространяется в том числе на детские Билеты и Абонементы в Public-категорию, при этом списание производится согласно Статусу Участника.

6.4. Списание Бонусов распространяется в том числе на Билеты и Абонементы в Public-категорию для льготной категории граждан при предъявлении подтверждающих документов, при этом списание производится согласно Статусу Участника.

6.5. Списание Бонусов не распространяется на Билеты и Абонементы в Фанатский сектор), а также на Абонементы VIP-категории.

6.6. Списание Бонусов на Билеты VIP-категории распространяется только на билеты в Бизнес-клуб G-Drive, Бизнес-клуб Fonbet, Ice bunker club и Ложу О4. На Билеты VIP-категории в VIP-Ложу (кроме ложи О4) и Ресторан-бар списание Бонусов не предусмотрено.

6.7. Бонусы, начисленные на Бонусный счет, могут быть использованы Участником в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента их начисления. После окончания срока действия, начисленные Участнику Бонусы сгорают и последующему возврату не подлежат.

6.8. Бонусы, начисленные за участие в акциях, действуют в период, указанный Организатором.

6.9. В случае возврата Билетов, Абонементов, Атрибутики, частично оплаченных Бонусами, потраченные Бонусы возвращаются на Бонусный счет. Полный возврат Билетов, Абонементов, Атрибутики на Официальных сайтах Клуба осуществляется в соответствии с условиями Публичной оферты на домашние матчи с участием хоккейной команды «Авангард» в сезоне 2025/2026 и Правилами (условиями) приобретения товаров в интернет-магазине Хоккейного клуба «Авангард» (shop.hawk.ru).

6.10. Списание Бонусов не действует на выполнение работ по нанесению термонаклеек на Атрибутику.



6.11. Списание Бонусов не действует на услугу доставки при оформлении заказа атрибутики на Официальном сайте Интернет-магазина.

6.12. Участник также вправе списать Бонусы на товары Каталога впечатлений в размере 100 % (ста процентов) от совокупной стоимости товаров Каталога. Приобрести товары Каталога впечатлений за рубли или иную валюту невозможно. На свое усмотрение Клуб может изменить или отменить услугу\товар из Каталога впечатлений при невозможности ее выполнения. Списанные Бонусы на товары Каталога впечатлений сгорают, и услуга считается выполненной, если в течение 45 (сорока пяти) календарных дней Участник программы лояльности не заявит о своей потребности воспользоваться услугой\товаром.

6.13. Товары Каталога впечатлений доступны в Мобильном приложении и в личном кабинете Участника.

6.14. Клуб самостоятельно определяет, на какие товары, работы, услуги и в каком размере участники могут использовать Бонусы в счет оплаты, и уведомляет об этом на Официальных сайтах клуба.

6.15. Требования раздела в отношении Парковки распространяются только для парковочных зон Р3, Р4, Р5.

6.16. По своему усмотрению, Клуб может изменять размер списания Бонусов на отдельные мероприятия.

7. Механика работы Программы лояльности

7.1. Идентификация Участника.

7.1.1. Для идентификации Участника в Программе лояльности необходимо выполнить одно из условий:

– предъявить Карту Участника (QR-код) из профиля в Мобильном приложении Авангард;

– предъявить штрих-код Билета или Абонемента;

– назвать кассиру номер мобильного телефона Участника.

7.1.2. В зависимости от канала продаж Участникам доступны разные типы идентификации:

Точки продаж	Идентификация Участника			
	Номер телефона	Штрих-код билета/ абонемента	QR-код карты лояльности	Физическая карта абонемента
Магазин, Точки атрибутики	✓	✓	✓	✗
Точки питания	✓	✓	✓	✓
Кассы	✓	✗	✗	✓

7.2. Возможности Программы лояльности в точках продаж.

7.2.1. В зависимости от канала продаж Участникам доступны разные возможности для накопления, списания и скидки на продукты:

	Точки продаж	Программа лояльности			
		Начисление бонусов	Списание бонусов	Скидка	Скидка по промокодам
Онлайн	Сайт tickets.hawk.ru	✓	✓	✓	✓



	Сайт shop.hawk.ru	✓	✓	✓	✓
	Мобильное приложение	✓	✓	✓	✓
	Телеграм-бот @hawk_omsk_bot	✓	✓	✓	✓
Оффлайн	Точки еды	✓	✗	✗	✗
	ТСО в точках еды	✓	✗	✗	✗
	Кассы Арена-маркет	✓	✓	✓	✓
	Билетные кассы	✓	✓	✓	✓
	Клиентский центр Ленина,20	✓	✓	✓	✓
	Точки продажи атрибутики	✓	✓	✓	✓

7.2.2. В зависимости от типа продуктов Участникам доступны разные возможности для накопления, списания и скидки на продукты:

Продукт	Начисление бонусов	Списание бонусов	Скидка	Скидка по промокодам
Билеты	✓	✓	✗	✓
Абонементы	✓	✓	✓	✓
Атрибутика	✓	✓	✓	✓
VIP-продукты	✓	✓	✗	✓
Еда	✓	✗	✗	✗
Услуги Арены возможностей	✓	✓	✗	✓