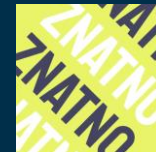


# ZNATNO



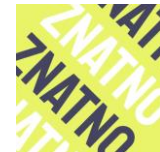
Платформа  
Верифицированных  
Отзывов

# ZNATNO



- платформенное решение,
- объединяющее экспертов и продавцов / поставщиков / производителей
- с целью тестирования товаров и услуг, сбора, анализа и публичного размещения верифицированных экспертных отзывов так,
- чтобы широкая аудитория пользователей могла сделать лучший для себя выбор

# Проект на этапе ИДЕИ



# 6,4

трлн. рублей объем онлайн-покупок в России в 2023 году



# >90%

онлайн-покупателей считают, что отзывы и обзоры важны при выборе товаров и услуг

# 41%

покупателей не могут обойтись без отзывов при выборе товаров или услуг

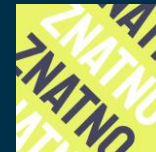
# 25%

покупателей доверяют онлайн отзывам так же как и советам знакомых

# 35%

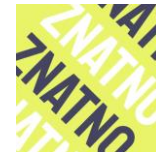
покупателей рассматривают только товары с рейтингом 4 и выше (по шкале от 1 до 5)

# Онлайн отзывы



- ✗ формируют репутацию бренда
- ✗ подтверждают спрос на товары и услуги
- ✗ влияют на уровень продаж, доверие покупателей
- ✗ улучшают качество онлайн поиска товара или услуги, в результате повышается информационный охват
- ✗ содержат необходимые для улучшения клиентского опыта данные

# Идея решения возникла из практики



Оптовому интернет-магазину чая нужно было разобраться в новинках. Пробники были переданы чайному мастеру Виталию на тестирование. Для мотивации выплатили гонорар.

Эксперт написал отзыв и вот как использовали полученную информацию:

**Состав:** Улун «Дун Дин» относится к элитным чаям из Тайваня. Чай подвергается слабой ферментации и имеет хорошее качество. Листочки плотные, скрученные, темно-зеленого цвета с серыми пятнышками, чем-то напоминающие по окраске лягушачью шкуру. Имеет сильный аромат. Настой бледно-оранжевый, с запахом цветной османтуса. Хорошо утоляет жажду, оставляя сладкое послевкусие.

**Как заваривать:** 1 гр на 100 мл кипятка. Заваривать 1-2 мин.

**Изготовитель:** Тайвань

Описание, которое было передано от поставщика

452 символа

✍ **Дун Дин** — один из старейших сортов Тайваньских улунов. Появился во времена династии Цин (1855 г). Плодородные почвы Тайваня, мягкий климат и заботливый уход чаеводов положительно сказались на качестве этого чая. Дун Дин демонстрирует виртуозную технику изготовления. Чай был медленно прожарен, чтобы подчеркнуть его особый характер. В соотношении цены и качества Дун Дин зарабатывает заслуженные 5 баллов из 5! Обладает нежным цветочным ароматом, мягким сладковатым вкусом и приятным сливочным послевкусием. Эффект: Окутывает теплотой и нежностью, дарит состояние абсолютной гармонии и естественного баланса. Приятных вам чаепитий, дорогие друзья!  
— Виталий Черкашин, чайный эксперт, Краснодар



Полученный экспертный отзыв внедрили в карточку товара

688 символов

[Impulse.guru, статья](#)

[Карточка товара на yugsklad.ru](#)

Некоторые позиции чайный мастер аргументировано раскритиковал. Такие чаи в ассортимент не пропустили.

# Обогащение описания повлияло на SEO-позиции товара



Я

поиск картинки видео карты товары переводчик все

**Реклама**

**Улун оптом! Без посредников!**  
[opt.chaochay.ru](#) > Улун оптом! Реклама ★ 4,8  
Чай из Китая по оптовой цене! Чай на плантациях закупает лично директор! - Работаем с 2012. Более 5т в наличии. Консультации продавцам. Обучаем партнеров  
Контактная информация · +7 (495) 241-XX-XX Показать · ежедневно 11:00-19:00 · м. Бауманская

**Напрямую с плантаций**  
Невероятное количество сортов китайского чая прямо из Китая

**Опт от 5000 р**  
Крупный и мелкий опт со склада в Москве

**Высылаем пробники**  
Премиальный чай из Китая по цене среднего и эконом-сегмента

**Доставка по РФ**  
Осуществляем доставку по всей Российской Федерации

1 место в органической выдаче

**Чай Улун «Дун Дин» (Тайвань) купить со склада оптом...**  
[yugsklad.ru](#) > tea/oolong/dong-ding  
Вы можете купить чай Улун «Дун Дин» (Тайвань) оптом и мелким оптом. Этот товар находится на складе в Новороссийске. Читать ещё

**Улун Дун Дин купить оптом от производителя по...**  
[tea-coffee.info](#) > чай-ulun/ulun-dun-din/  
Улун Дун Дин оптом с доставкой по России от прямого импортера Низкие цены и доставка по всей России! Читать ещё

**Дун Дин улун оптом купить в Москве – Чайные Традиции**  
[teatraditions.ru](#) > optovyj-katalog/uluny-tajvan/dun...  
Предлагаем купить Дун Дин улун оптом - по цене от: 3600,00руб. в интернет магазине Чайные Традиции в Москве. Доставка по регионам, гарантия качества! Читать ещё

# Целевая Аудитория



1

Эксперты (ФЛ) нуждаются в профессиональном продвижении и возможности монетизировать экспертизу

2

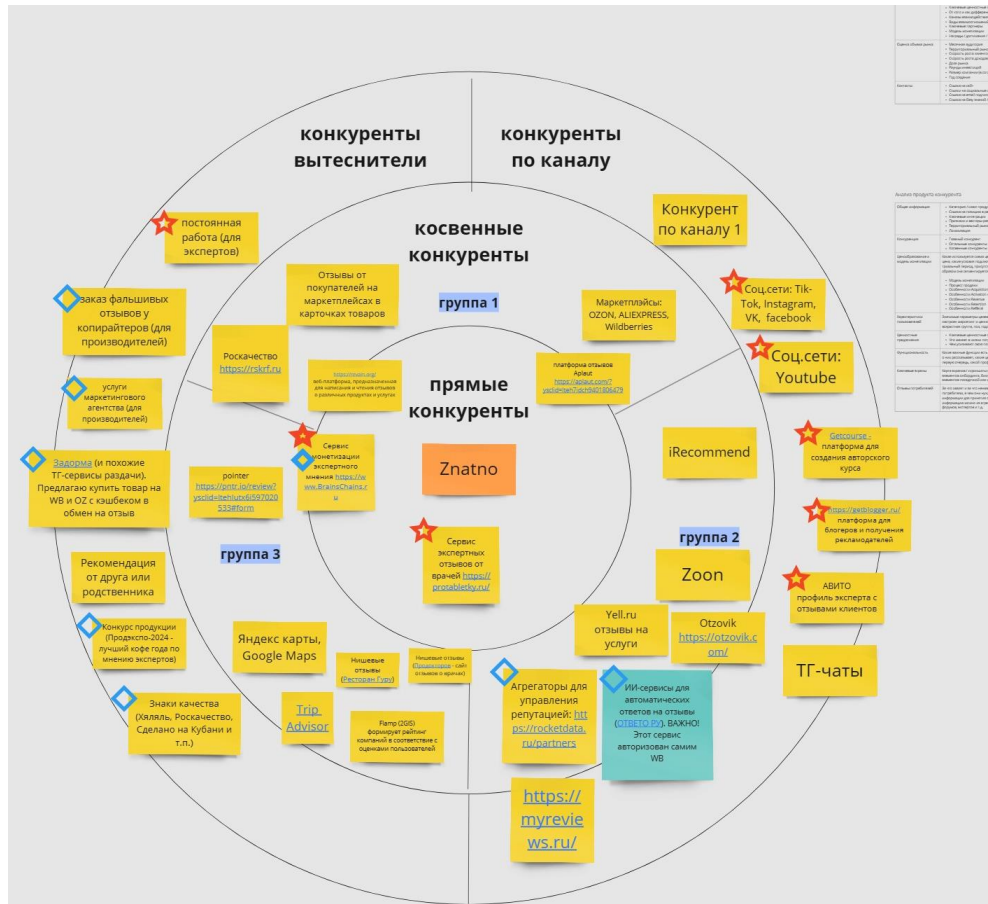
Продавцы, поставщики и производители товаров (ЮЛ) нуждаются в продвижении товаров и услуг, в данных для формирования и уточнения маркетинговой стратегии, а также в данных для улучшения клиентского опыта и повышения качества производимых товаров и услуг

3

Широкая аудитория пользователей (ФЛ), чтобы сделать лучший для себя выбор, нуждается в проверенной информации о товарах и услугах от пользователей-экспертов, кто имеет больший чем они опыт и верифицированную экспертизу



# Конкурентное окружение



## Уникальность продукта



**ZNATNO – знак качества, первый продукт,  
который верифицирует экспертов,  
проверяет подлинность и структурирует отзывы.**

**Эмоциональные отзывы от конечных покупателей или  
фальшивые, проплаченные отзывы от конкурентов  
пусть останутся сервисам – отзывикам 😊**

## Продуктовая гипотеза



Мы верим, что верифицированные эксперты станут источником качественных отзывов для бизнеса, за счет чего смогут монетизировать свою экспертизу.

Чтобы это проверить мы разработаем MVP, даже лучше - **MLP (Minimum Loveable Product** - версия продукта, которая содержит необходимый минимум, чтобы понравиться пользователям), создадим механизм верификации экспертов, оформим интерфейс заполнения отзывов по заданной структуре.

## Продуктовая гипотеза



Далее привлечем 100 экспертов, проведем их верификацию, соберем отзывы о товарах или услугах.

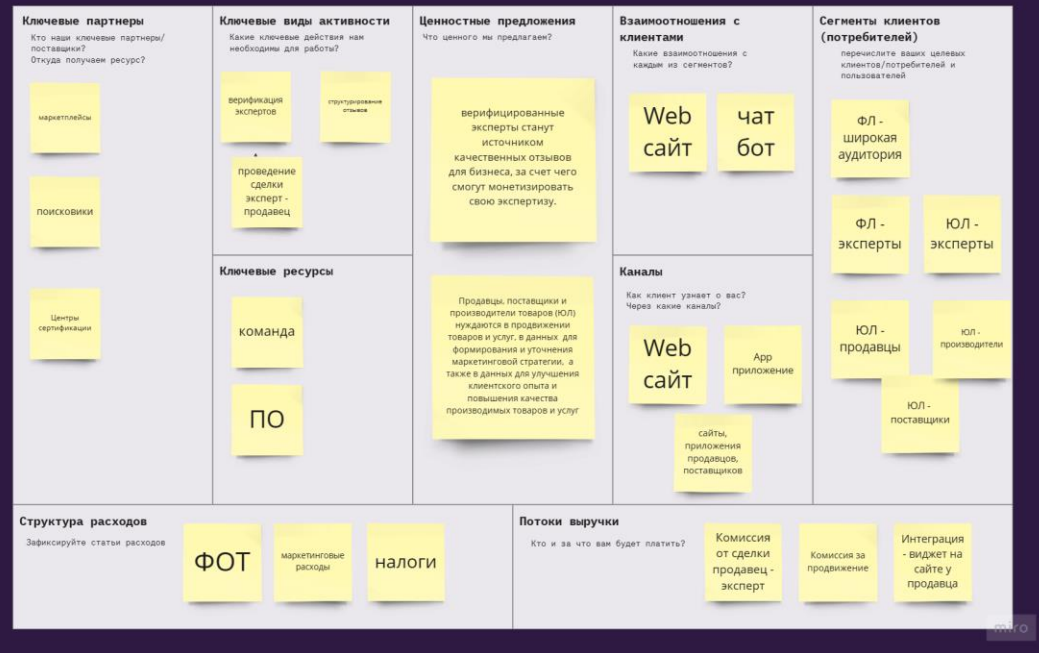
Предложим продавцам, производителям или поставщикам рассмотреть полученные данные на платформе и форму их дальнейшего использования.

Мы окажемся правы, если 20% отзывов продавцы, производители или поставщики будут готовы оплатить экспертам.

# Бизнес модель

## BUSINESS MODEL CANVAS

### Качественная бизнес - модель



# Планируемые результаты MVP

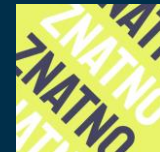


С помощью MVP сервиса минимум:

- верифицировать 20 экспертов
- привлечь 10 заказчиков
- провести 100 сделок

Заказчики будут удовлетворены сервисом,  
если показатель NPS будет составлять выше 50%

# КОМАНДА



Екатерина Киселева  
Менеджер продукта



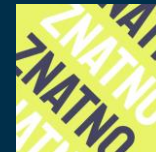
Дмитрий Пелик  
Продуктовый маркетолог



Владислав Диженин  
Продуктовый аналитик

ZNATNO.PRO

# КОНТАКТЫ



[ZNATNO.PRO](https://znatno.pro)