dipa
digital personal assistant

DIPA

Your Digital Personal Assistant

Что происходит вокруг?

Сотрудников компаний сложно адаптировать к новым условиям и IT-системам

Цифровые трансформации

IT-технологии внедряются в не готовые к этому сферы

Обновления IT-инфраструктуры

Чем динамичнее рынок, тем интенсивнее обновления в IT-инфраструктре - сотрудники за этим не успевают

Трата ресурсов

Бизнес тратит на наращивание служб поддержки и обучения много ресурсов и не всегда получает результат

Саботажники

Все чаще встречаются те, кто саботирует цифровые трансформации

dipa
digital personal assistant

dipa
digital personal assistant

Dipa на этапах цифровизации

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И НАСТРОЙКА НОВОЙ ИТ-СИСТЕМЫ

- Единое коммуникационное окно для пользователей по всем вопросам программы цифровой трансформации;
- Возможность push-сообщений о важных событиях;
- Сбор обратной связи от сотрудников.

ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЗАПУСК В ПРОДУКТИВ

- Инструктаж пользователей в режиме онлайн, поддержка инструктажа с тренером;
- Возможность работы с диалоговым интерфейсом в любой системе (тестовой, продуктивной);
- Сбор аналитики об эффективности обучения, помощь в принятии управленческих решений, например, о потребности дополнительного обучения.

ПОДДЕРЖКА ИТ-СИСТЕМЫ

- Оптимизация первой и второй линий поддержки, решение инцидентов 24x7;
- Решение часто встречающихся инцидентов без обращения в службу поддержки (напр., предоставление консультаций, сброс логина и пароля, общая инструкция о логине в систему, сопровождение по навигации и прочее);
- Ответы на вопросы пользователей о заполнении конкретных полей в ИТ-системе, сопровождение выполнения транзакций;
- Помощь в выполнении массовых транзакций за пользователя (без захождения в систему);
- Создание инцидентов в ИТ поддержку прямо из диалогового интерфейса, отслеживание статуса этих инцидентов.

dipa
digital personal assistant

Цифровая диалоговая платформа

Digital personal assistant

ЕДИНОЕ ОКНО

Платформа помогает по всем бизнес-процессам в компании, отвечает на вопросы

УПРОЩЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Упрощает взаимодействие с IT-системами, выполняет задачи за пользователя

АВТОМАТИЗАЦИЯ IT-ПОДДЕРЖКИ

Самостоятельно решает вопросы 24/7, подключает оператора, если не справляется

АНАЛИТИКА

Собирает аналитику, выявляет проблемы, помогает решать вопросы в управлении

РЕШЕНИЕ: ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА DIPA

Dipa – это корпоративная цифровая диалоговая платформа для развития интеллектуального предприятия на базе нейросетей и искусственного интеллекта. Относится к решениям класса **IPA – Intelligent Process Automation** (интеллектуальная автоматизация процессов).

«Единое окно» для пользователей. Благодаря диалоговому интерфейсу обучает пользователей выполнять их должностные обязанности, отвечает на вопросы, оказывает поддержку. Повышает лояльность пользователей к ИТ системам.

Заменяет первые линии поддержки пользователей, самостоятельно решая простые инциденты 24x7. Интегрируется с системами ITSM (напр., Service Now, HPSM, Jira). Подключает оператора, если не справляется сам.

Упрощает взаимодействие между пользователями и ИТ системой (SAP, Oracle, 1С, CRM, SRM и т.п.) и экономит время сотрудников, благодаря интеграции с IT выполняет действия за пользователя (создание заявки, запроса, просмотр статуса, выгрузка отчета и многое другое).

Собирает аналитику по бизнес-процессам, выявляет «узкие горлышки» и помогает принимать управленческие решения.
На основе аналитики предлагает персонализированные сервисы под индивидуальные потребности каждого пользователя

Удобная платформа для управления проектами, навыками, аналитикой. Возможность развертывания решения как виджета из любого приложения (интеграция в любой канал коммуникации), как приложения на рабочем столе или непосредственно из ERP системы. Возможен и текст, и голос.

Push-уведомления и подсказки для пользователя. Возможность оповещения пользователей и массовой рассылки сообщений.

dipa
digital personal assistant

Что это для пользователя?

- Простой и привычный интерфейс
- Возможность "спросить у соседа", не отрывая коллег от работы
- Доступ к документам и транзакциям в IT-системах без доступа к этим IT-системам
- Освобождение времени для более важных дел
- **Счастье на рабочем месте, т.к. вся нужна информация всегда под рукой**

dipa
digital personal assistant

Преимущества

HARD

70 %

экономия времени на обучение и адаптацию новых сотрудников

на 60 %

сокращает число обращений в техподдержку

на 40 %

снижает число пользовательских ошибок

в 7 раз

ускоряет бизнес-процессы

dipa
digital personal assistant

Преимущества

SOFT

- Привычный и удобный интерфейс для современных пользователей
- Повышение лояльности к IT-системм и работодателю - усиление HR-бренда
- Более гладкие бизнес-процессы и транфсормации
- С таким интерфейсом удобно работать людям с нарушениями слуха и зрения

МЕТРИКИ, РЕЕСТРЫ И СЕРТИФИКАТЫ

- Международный сертификат SAP Add-on в SAP Integration and Certification Center. Мы единственное решение в этой области на российском рынке, получившее международное признание.
- Размещение в международном маркетплейсе SAP Store
- Размещение в международном маркетплейсе G2
- DIPA (Digital Personal Assistant) официально включено в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных
- Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2021612172 от 12.02.2021.
- В процессе брифинга с аналитиками Gartner для включения в список Gartner cool vendors
- Входим в карту технологий для реализации целей устойчивого развития ООН, составленную Фондом «Сколково»

- Accuracy: 0.9991
- Macro avg:
- Precision : 0.9992,
- Recall : 0.9972,
- F1-score : 0.9982,

- Weighted avg:
- Precision : 0.9991,
- Recall : 0.9991,
- F1-score : 0.9991

TAM-SAM-SOM

Отрасль: разработка диалоговых платформ и чат-ботов

Конечный потребитель: корпорации и SME

География: Европа, Азия, СНГ

Конечный продукт: Корпоративная диалоговая платформа DIPA

RAM

Исследование Global Market Insight: общий объем рынка чат-ботов в мире 1,3 млрд $

TAM

Количество новых пользователей on-prem SAP и Oracle в мире за 2018-2020 года X среднюю стоимость лицензий за пользователя чат-бота в год + количество клиентов облачных пользователей ERP/SAP Successe Factors в мире X средний чек за пользование диалоговой платформой в год (на основании публичных годовых отчетов SAP и Oracle)

SAM

Количество проектов внедрения ERP в России за 2018- 2020 гг X средний чек на клиенте Dipa

SOM

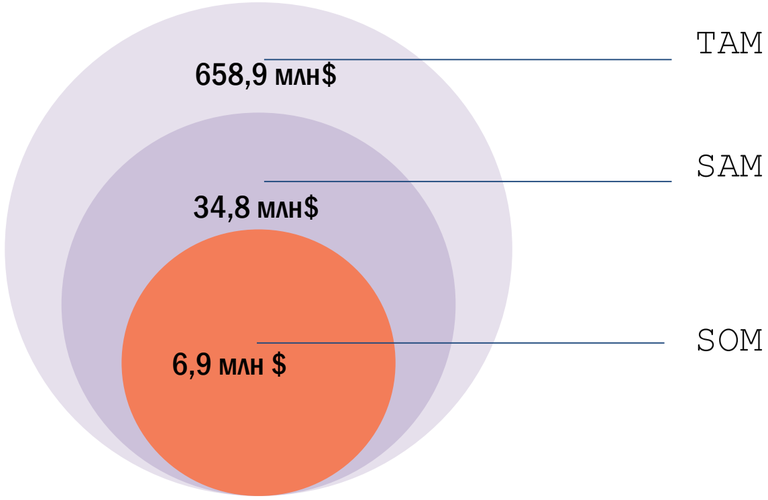
20% клиентов, которые внедряют ERP решения- клиенты Dipa в 2021 году

RAM -потенциальный объем рынка

TAM- общий объем целевого рынка

SAM -доступный объем рынка

SOM -реально достижимый объем рынка



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Формат использования решения:

- SaaS сервис
- On-prem

Принципы ценообразования:

- Лицензии по количеству пользователей/по сессиям
- Предоставление скидок за объем сделки
- Минимальная длительность контракта – 1 год
- Базовая поддержка решения включена в стоимость контракта
- Дополнительно: услуги по кастомизации решения

Выручка, млн. руб.:

- 2023: более 1 000

Каналы продаж:

- Расширение партнерской сети (как по продаже лицензий, так и по кастомизации и поддержке решения)
- Личные продажи
- Маркетинговые активности

Примеры наших партнеров

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Формат использования решения:

- SaaS сервис
- On-prem

Принципы ценообразования:

- Лицензии по количеству пользователей/по сессиям
- Предоставление скидок за объем сделки
- Минимальная длительность контракта – 1 год
- Базовая поддержка решения включена в стоимость контракта
- Дополнительно: услуги по кастомизации решения

Выручка, млн. руб.:

- 2023: более 1 000

Каналы продаж:

- Расширение партнерской сети (как по продаже лицензий, так и по кастомизации и поддержке решения)
- Личные продажи
- Маркетинговые активности

Примеры наших партнеров

НАША КОМАНДА

Основатели

Татьяна Козуб

Елена Волкова

- Елена Волкова, Генеральный директор

Более 15 лет на рынке, более 20 международных проектов в штаб-квартире SAP. С 2012 года управляет собственным бизнесом. Победительница конкурса Ernst&Young «Деловые женщины 2020» в номинации «ИТ-компания».

- Татьяна Козуб, Коммерческий директор

Более 15 лет на рынке, руководитель программ ИТ трансформации. Автор книги «360 градусов: Стратегия и тактика развития лидеров». С 2012 года управляет собственным бизнесом.

Руководители

Сергей Воронов

- Владелец продукта
- Руководители проектов
- Тренеры
- Консультанты
- Лингвисты

- Сергей Воронов, Владелец продукта

Более 10 лет является консультантом SAP. Участвовал в реализации более 8 программ цифровой трансформации (напр., в Мегафоне, ПГК, Альфа-банке и др). Python разработчик.

Консультанты

Разработчики

Юрий Архипов

- Python и NLU разработчики
- SAP разработчики
- Консультанты по интеграции

- Юрий Архипов, Руководитель разработки

Более 10 лет является Python/NLU разработчиком. Участвовал более, чем в 7 технологических start-up проектах. Опыт руководства командой - более 3х лет.

ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

Задачи	2020	2021	2022	2023
R&D (Исследования и разработка)	Разработка MVP платформы Создание коннекторов к ERP Сертификация SAP	Обучение голосового ассистента Подключение мультиязычности Подключение компьютерного зрения (скриншоты) Создание модели предиктивной аналитики и персональных сервисов Усовершенствование коннекторов ко внешним системам	Развитие голосовых навыков Развитие мультиязычности	
Организационное развитие	Создание команды	Расширение команды Python разработчиками, командой PR и маркетинга	Открытие офисов вне РФ Расширение команды Python разработчиками, мультиязычной командой лингвистов-программистов, командой маркетологов и продавцов в Европе и Азии	
Привлечение инвестиций			Привлечение внешних инвестиций	
Продажи и количество клиентов	**Россия. Пилотные проекты**	**Россия, СНГ. 5 – 8 клиентов**	**+ Азия, Ближний Восток 20 – 50 клиентов**	**+ Европа, США Более 100 клиентов**

Свяжитесь с нами

Елена Волкова
генеральный директор

8 (906) 719-68-61

Volkova@dipa.tech

dipa

digital personal assistant