интенсив
Архипелаг
2121

АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ
20.35 УНИВЕРСИТЕТ
ПЛАТФОРМА НТИ
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

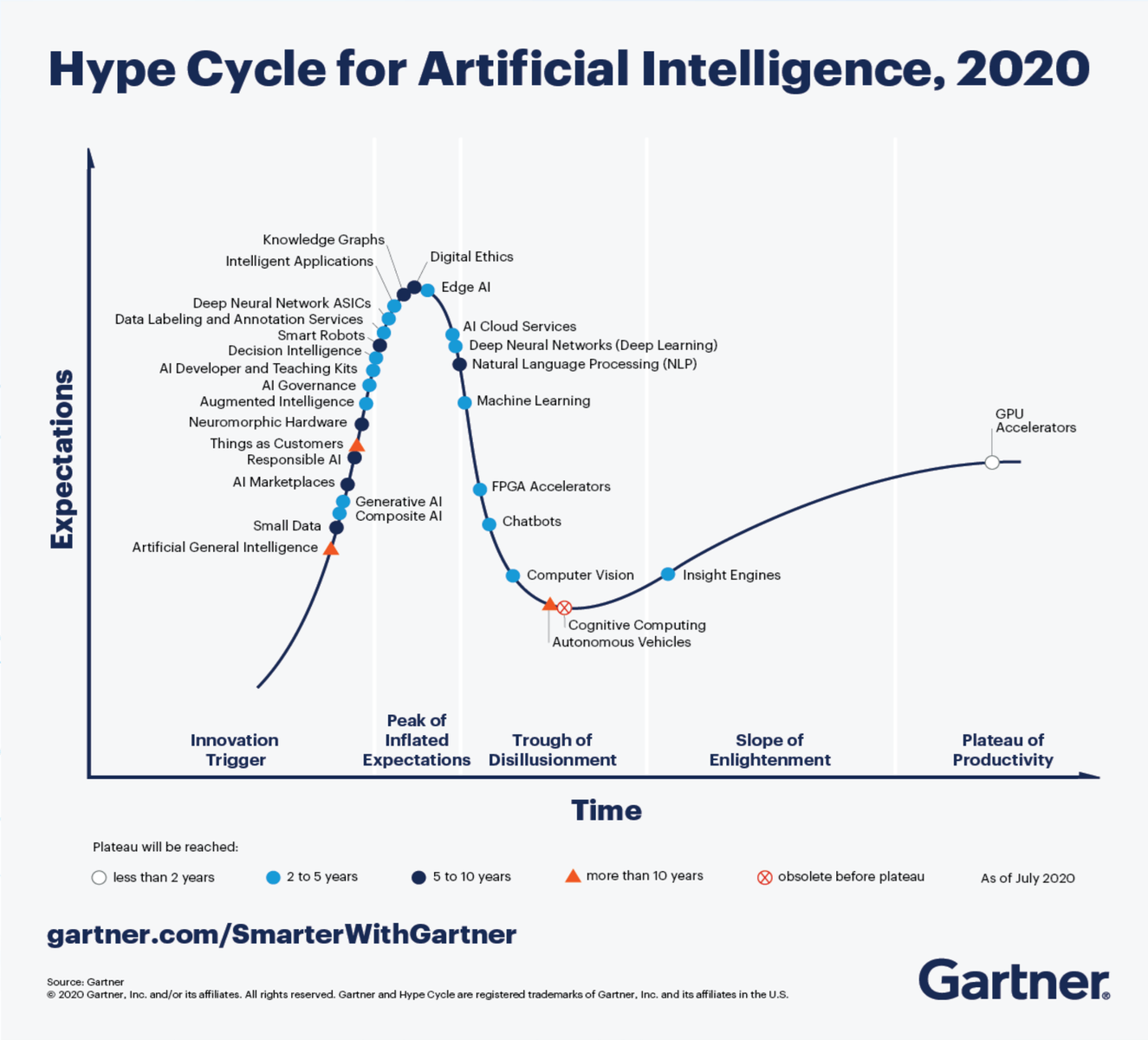
Платформа создания Цифровых Ассистентов iPavlov IVA Platform

Актуальность проекта

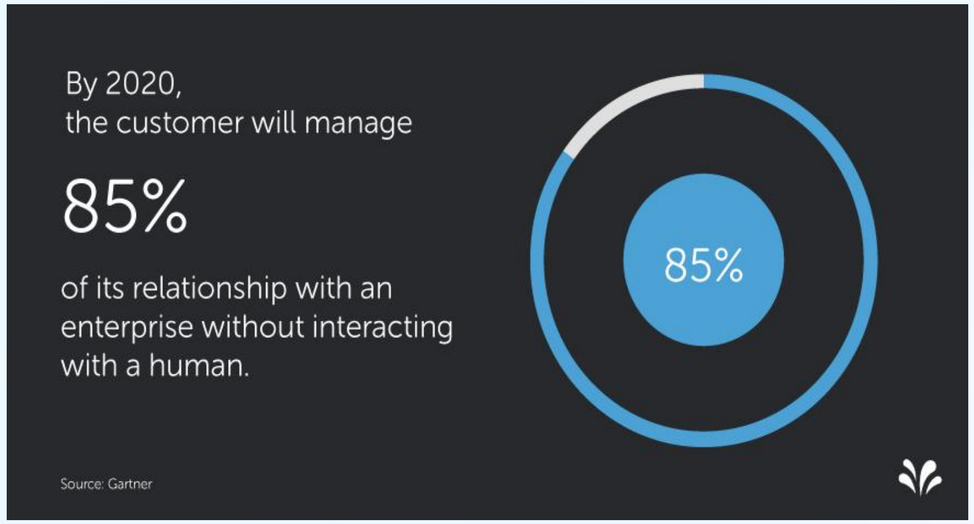
Платформа для создания мультифункциональных цифровых ассистентов. IVA Platform обеспечивает реализацию интеграционного веб-сервиса, редактора диалоговых сценариев и работы со сценариями с помощью предобученных моделей машинного обучения. Среди возможностей работа с речью, обучение собственных моделей S2T и T2S.

Интеграция с основными платёжными системами, облачными сервисами, мессенджерами, SaaS, CRM и ERP системами позволяет гибко адаптировать ассистента под нужды заказчика и настроить удобные потоки данных. Для репрезентативного отображения результатов аналитики так же предусмотрена интеграция с внешними Dashboards и BI системами.

Рынок цифровых ассистентов



В 2021 году Цифровые Ассистенты попадут на «Плато просветления», что означает скорую возможность повсеместного внедрения и рационального использования этой технологии.

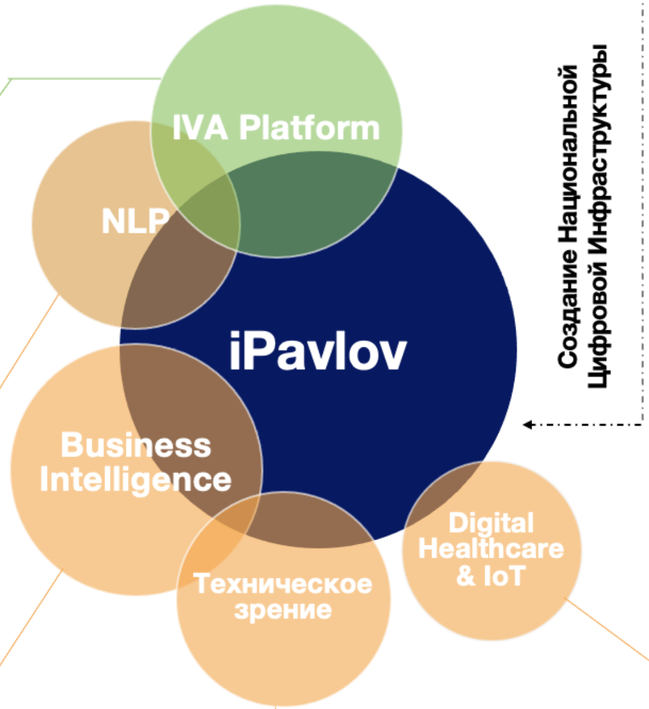


Решение

- Цифровой ассистент для автоматизации HR- проц-в
- Развертывание системы на базе дивизионов и подразделений Госкорпорации
- Множественные сценарии с комплексными интеграциями

- Кластеризация и Topic modelling
- Речевые модели S2T и T2S
- Модели intent recognition, NER, sentiment analysis, semantic similarity, etc.

- Сервис по анализу временных рядов
- Сервис по анализу мультимодальных неструктурированных данных, парсинг данных
- Разработка ПО для телеметрических комплексов и «умных» объектов



Создание Национальной Цифровой Инфраструктуры

- Аппаратные средства защиты информации
- Телеметрия
- Программные средства защиты информации
- Анализ средств массовой информации

- Анализ информации электронных медицинских карт
- Медицинский терминал-справочная для помощи больным в ЛПУ
- Создание цифрового комплекса нейрореабилитации больных
- Создание антропоморфных роботов-ассистентов

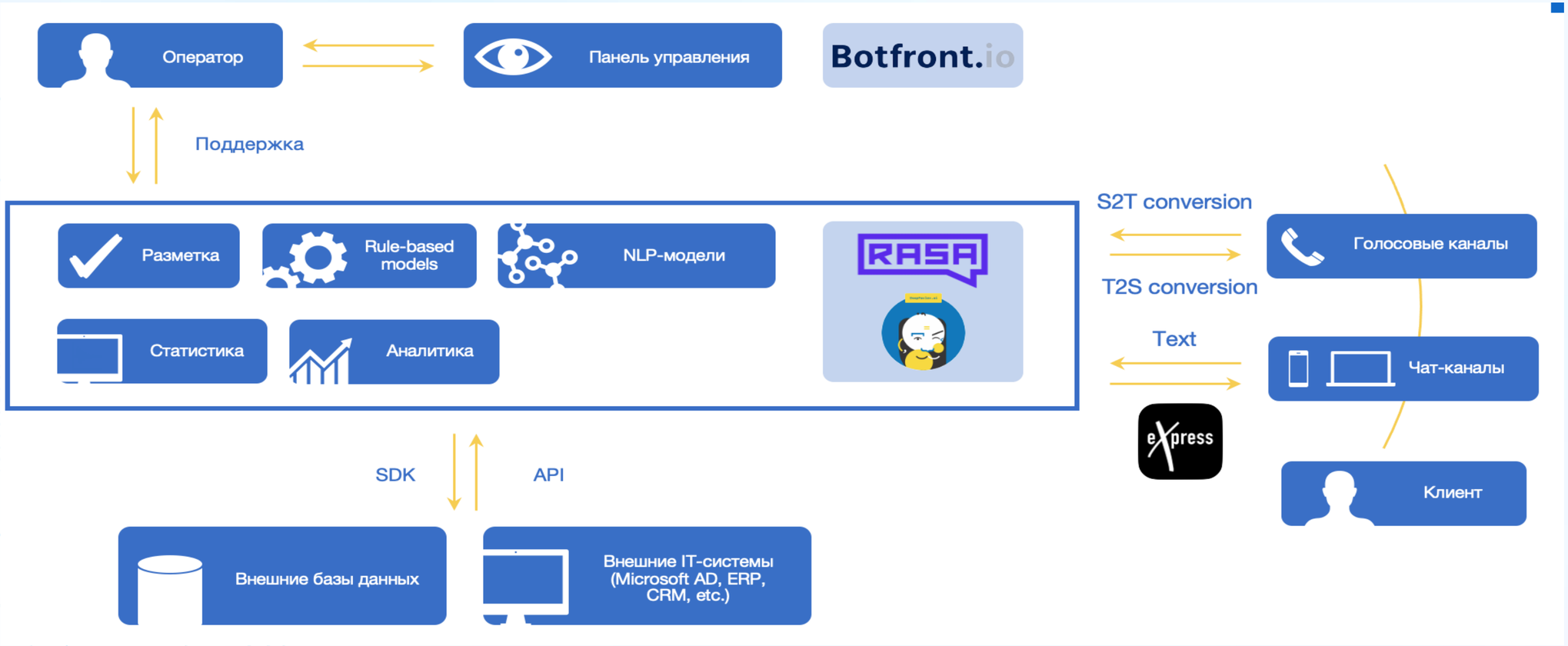
- Сервис по распознаванию и обработке документов
- Сервис по распознаванию объектов и их сегментации
- Система компьютеорного зрения в области торговли

- Система анализа медицинских изображений
- Определение поведенческого и потребительского профилей клиента по видеороликам/фотографиям
- Система компьютерного зрения в автомобилях и транспорте

Решение

Разработка основана на RASA и Botfront Framework, используются BERT-based models. Реализован интеграционный веб-сервис, редактор диалоговых сценариев и работа со сценариями с помощью предобученных моделей машинного обучения. Также присутствует функционал работы с речью, обучения собственных моделей S2T и T2S.

Схема работы платформы



Решение

Используемые технологии

Основной язык разработки: NLP & Backend

Разработка Frontend

Серверная ОС: CentOS 7

Хранение историй диалогов

Работа с «быстрыми» данными

Файлоподобные данные (BotFront)

Создание образов

Оркестрирование образов

Высоконагруженные системы

Проблема

Проблема клиента, которую вы решаете.

Использование системы поможет:

- значительно сократить затраты
- увеличить скорость и количество обработки запросов, в том числе в пиковые периоды
- качественно обслуживать большое количество запросов в режиме 24/7;
- не тратить время и деньги на обучение каждого работника под новую функцию;
- экономить на поиске, мотивации, контроле и удержании сотрудников

Почему существующих вариантов решения не достаточно?

Использование традиционных человеческих ресурсов не способно:

- одинаково быстро и качественно обрабатывать запросы в различные периоды времени
- низкая скорость
- большой процент ошибки обусловленный человеческим фактором

Команда

Лоран Ваганович Акопян

Генеральный Директор iPavlov,
Исполнительный директор НИЦ
АО “Швабе” в МФТИ

Дмитрий Михель

Руководитель проектов

Андрей Глинский

Ведущий NLP-разработчик

Владислав Савенков

Backend-разработчик iPavlov

интенсив
Архипелаг
2121

АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

20.35 УНИВЕРСИТЕТ

ПЛАТФОРМА НТИ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Контакты

Сайт	iPavlov.ai
Телефон	+7 (498) 713-91-67
email	info@ipavlov.ai
	pr@ipavlov.ai
	partner@ipavlov.ai
	hr@ipavlov.ai