



VoiceAnalytica - АУДИО-АНАЛИТИКА ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

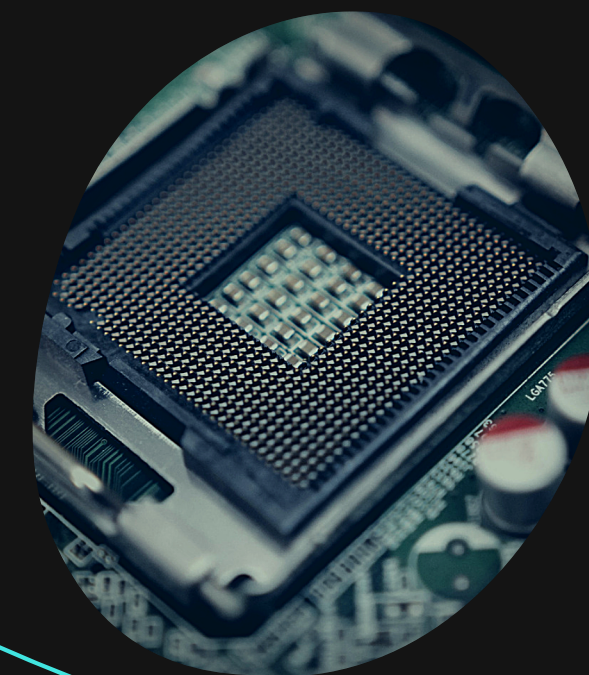
НАШЕ ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

МЫ СОЗДАЕМ СЕРВИС, КОТОРЫЙ

УВЕЛИЧИВАЕТ КОЛИЧЕСТВО ПРОДАЖ
УЛУЧШАЕТ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПРИ ПОМОЩИ АНАЛИЗА РАЗГОВОРОВ СОТРУДНИКОВ С КЛИЕНТАМИ

НАШЕ РЕШЕНИЕ



ДЕВАЙС

Аудио-бейдж ИЛИ кассовый микрофон, который записывает разговоры ваших сотрудников с клиентами и передает их на сервер для анализа при помощи технологии искусственного интеллекта.

АНАЛИТИКА

Анализ разговоров помогает принимать правильные решения для роста продаж и улучшения оказываемого сервиса, выявлять лучших сотрудников и корректировать этапы общения с клиентом, разбирая лучшие сценарии.

КАК РАБОТАЕТ ТЕХНОЛОГИЯ



ЗАПИСЬ

В рабочее время аудио-бейдж записывает разговоры сотрудника с клиентами

АНАЛИЗ

Обработка разговоров в режиме реального времени и корректировка работы сотрудников

ИТОГ

Увеличение продаж, улучшение сервиса, принятие правильных решений

ВЫГОДЫ ТЕХНОЛОГИИ



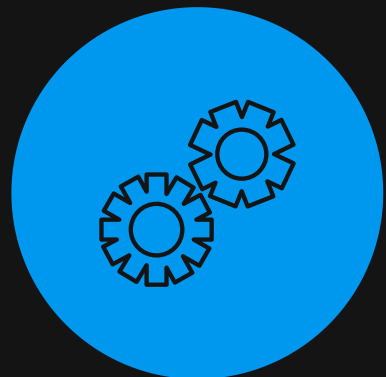
Мониторинг 100% разговоров:
постоянный контроль качества



Увеличение эффективности работы руководителей
Повышение конверсии речи в результат



Экономия затраченного времени на наблюдение за сотрудником
Аналитические данные для принятия решений



Эффективная обратная связь сотрудникам
Оповещение о проблемных ситуациях

КАК СОТРУДНИК ВЛИЯЕТ НА ПРОДАЖИ

ПОЗИТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ

Инициативность

Доброжелательность

Грамотная речь

Эмоциональная окраска разговора

Соблюдение этапов продаж и инструкций

БИЗНЕС ПОКАЗАТЕЛИ

Выполнение скриптов

Предложение сопутствующих товаров

Озвучивание названий товаров и брендов

Упоминание акций

Выполнение стандартов обслуживания

НЕГАТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ

Незаинтересованность

Слова паразиты

Грубость

Игнорирование этапов продаж

Игнорирование скриптов, чек-листов



МЕТРИКА

ЦИКЛ ПРОДАЖИ:

- Приветствие
- Установление контакта
- Выявление потребности
- Презентация товара
- Акции
- Работа с возражениями
- Дополнительная продажа
- Завершение сделки
- Якорь за возврат
- Слова-паразиты
- Доброжелательность

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:

- Количество разговоров
- Среднее время разговоров
- Молчание
- Скорость речи
- Эмоциональная окраска речи
- Выявление типичных фраз сотрудников при работе с клиентами
- Выявление типичных запросов, вопросов, тем (от клиентов)
- Аналитика успешных и неуспешных сценариев
- Выявление проблемных кейсов
- Сравнительная статистика употребления речевых блоков и продаж

КОНТРОЛЬ



ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА

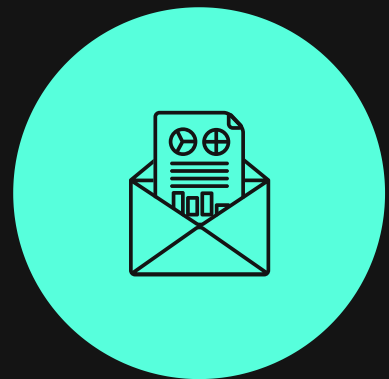
Отчет со статистикой встречаемости
ключевых слов:

- за определенный период
- всех или выбранных категорий слов
- по всем или выбранным филиалам
- по всем или выбранным группам
- по всем или выбранным сотрудникам

Отчет с отображением:

- количества записей разговоров за период
- долей разговоров с заданными категориями слов
- детализации разговоров
- длительности разговоров

РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ПРОИЗВОДИТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНО



EMAIL

voice.analytics.prosto.ai@gmail.com



MOBILE

+7 (999) 615 41-49
(What's App, Telegram)



WEBSITE

www.prosto.ai
www.voiceanalytica.ru

