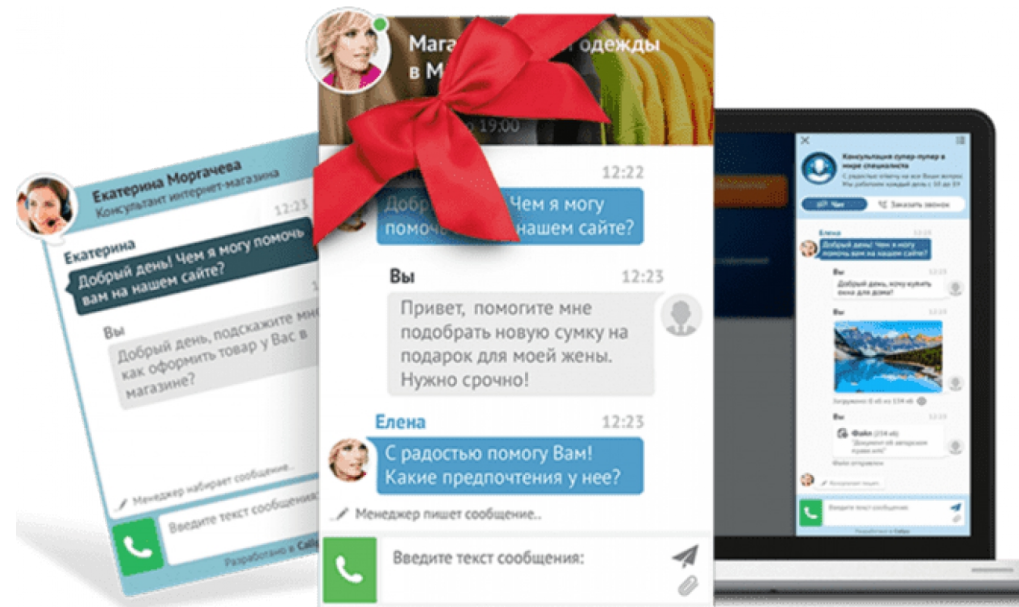




**ЧАТ-ВИДЖЕТ  
ДЛЯ ВАШЕГО  
САЙТА**



**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ  
С ПОСЕТИТЕЛЯМИ**

# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

## ВИДЕО-ЗВОНКИ

Проводите живые видео консультации на сайте

## ЦЕЛИ

Общайтесь с наиболее целевыми посетителями

## НАСТРАИВАЕМЫЙ ДИЗАЙН

Callru идеально впишется в дизайн Вашего сайта

## УДАЛЁННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Переводите посетителя по страницам, демонстрируйте контент

## АВТОМАТИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ

Создавайте ботов и кономете время за счет автоматизации действий

## ПОДСКАЗКИ

Выделяйте и комментируйте элементы на странице посетителя

## СТАТИСТИКА

Оценивайте эффективность с помощью более 60 аналитических срезов

## БЫСТРЫЕ ОТВЕТЫ

Отвечайте за секунды благодаря хранилищу готовых ответов

## ИНТЕГРАЦИЯ С CRM

Автоматически сохраняйте контакты клиентов в CRM (АмоCRM, Битрикс 24 и Мегаплан)

## ЖИВОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Наблюдайте за действиями посетителя в реальном времени

## ОФФЛАЙН СООБЩЕНИЯ

Напишите сообщение посетителю, который покинул сайт. Вернётся - прочитает

## БОЛЕЕ 200 ФУНКЦИЙ

Эти и многие другие функции станут доступны сразу же после установки Callru

# АУДИО И ВИДЕО- ЗВОНКИ

Во время звонка  
каждый из собеседников  
по желанию может  
включить **камеру**

Звонок осуществляется через браузер без подключения какой-либо телефонии.  
Звонить может как клиент с сайта, так и оператор сам может инициировать звонок любому клиенту сайта, который находится онлайн.

The screenshot displays a video call interface titled "Видео-звонок" (Video call). The interface is split into two main sections: "Клиент" (Client) on the left and "Консультант" (Consultant) on the right. The client's view shows a man in a plaid shirt looking at a laptop, with a product catalog below featuring items like "Серая футболка P1.00", "Голубая футболка P1.00", and "Зелёная футболка P1.00". The consultant's view shows a man in a white t-shirt standing in a clothing store, with a chat window below that says "Введите сообщение и нажмите Enter". The top of the interface includes a header "Видео-звонок", a status bar with "Ваш оператор: Владимир" and "Мы работаем с 10:00 до 22:00 по МСК", and a location indicator "Москва 10225". The bottom of the interface has a red bar for "Клиент" and a blue bar for "Консультант".





## Удалённое управление

**Клиент**

**Консультант**

Цвет футболки	Цена
Розовая футболка	₽1.00
Фиолетовая футболка	₽1.00
Синяя футболка	₽1.00
Желтая футболка	₽1.00

Цвет кружки	Цена
Черная кружка	₽1.00
Синяя кружка	₽1.00
Голубая кружка	₽1.00
Зеленая кружка	₽1.00
Оранжевая кружка	₽1.00
Красная кружка	₽1.00
Желтая кружка	₽1.00

# УДАЛЁННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

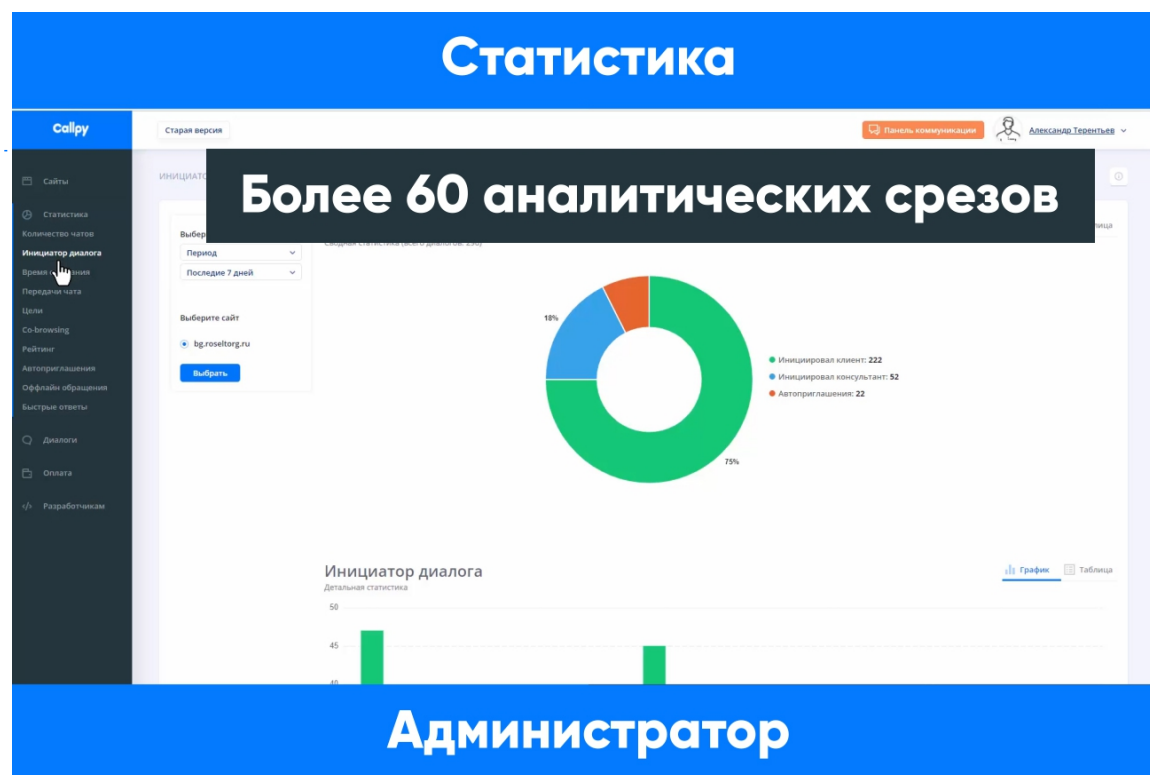
Оператор может перехватить управление у клиента и проводить его по сайту, показать разделы, помочь в заполнении сложных форм и т.п.

# СТАТИСТИКА

Контролируйте качество работы ваших операторов и нагрузку на них. Мы предоставляем возможность отследить каждый диалог после его завершения путём отправки его на почту.

Любые данные по клиентам, которые **Callpy собирает в реальном времени** на ваших сайтах в любой момент могут быть просмотрены или выгружены в CSV-формат.

Вы можете повторно прозвонить или написать клиентам через некоторое время.



Есть возможность  
включать наблюдение  
только по согласию  
клиента

### Наблюдение за клиентом в реальном времени

Клиент

Консультант

# ЖИВОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Полноценный совместный браузеринг на вашем сайте. Оператор наблюдает все действия клиента на сайте – клики, скроллы, перемещения по страницам, мышку клиента, заполнение форм и т.п.

# ПОДСКАЗКИ

Выделяйте и комментируйте элементы на странице посетителя

**Подсказки**

Синяя кружка  
₽1.00

На этот товар скидка 50%

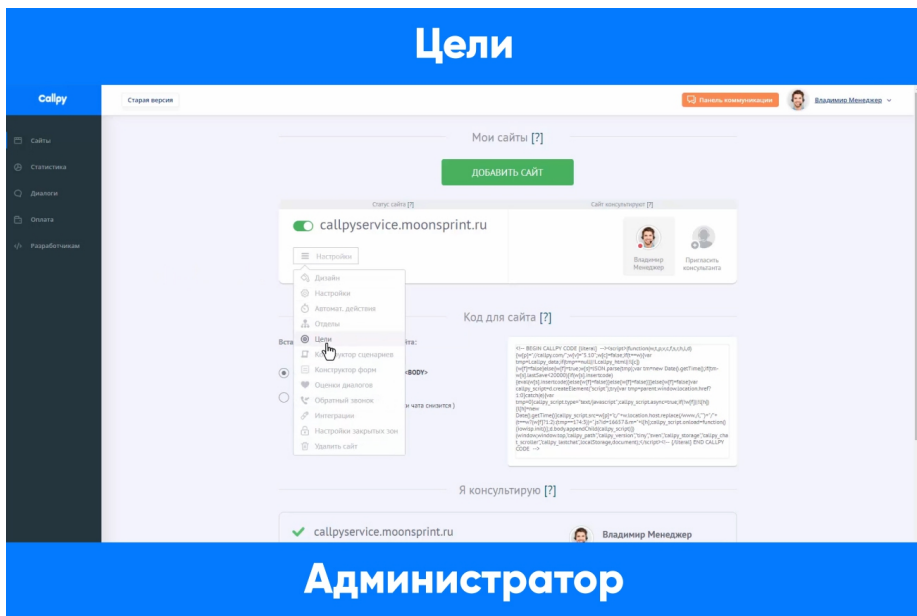
Синяя кружка  
₽1.00

На этот товар скидка 30%

**Подсказки выводятся моментально**

**Клиент**

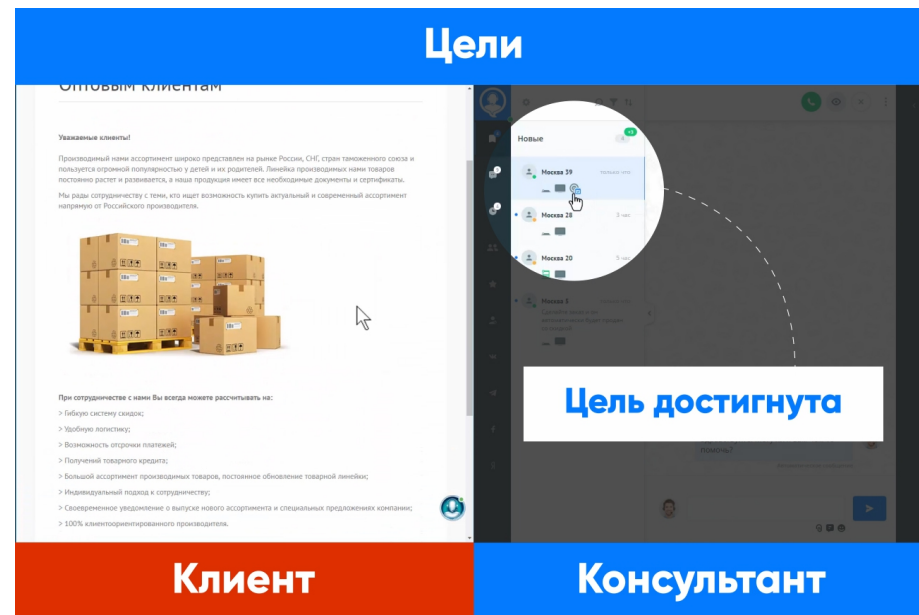
**Консультант**



**Администратор**

Мы разработали систему целей по аналогу Яндекс-метрики

Настраиваемые цели без внесения правок в код сайта



**Клиент**

**Консультант**

# ЦЕЛИ

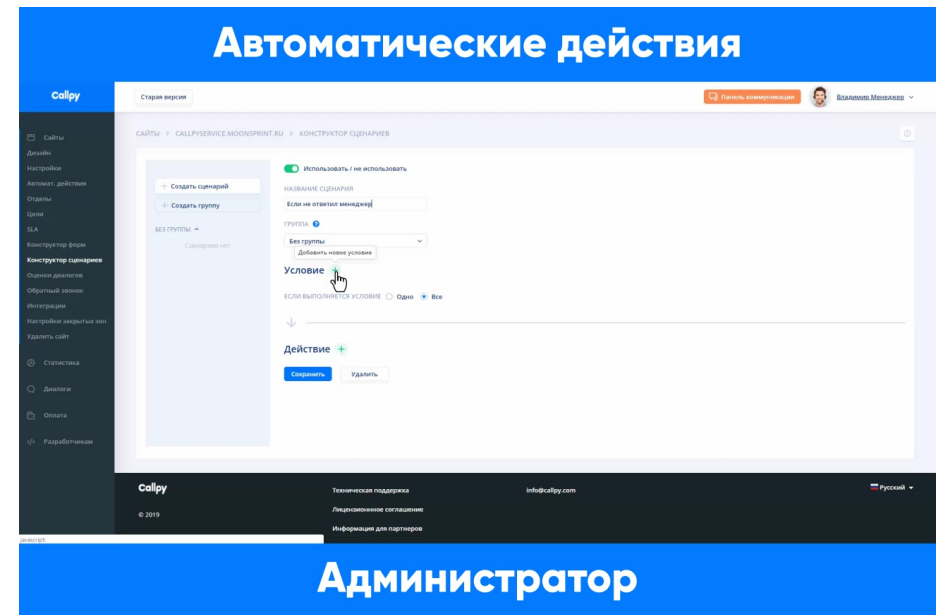
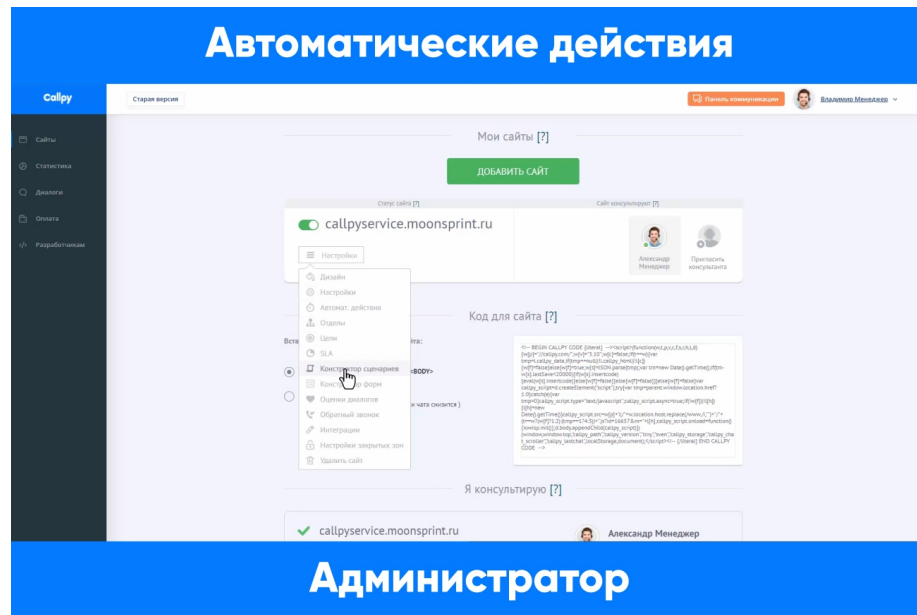
Ваши операторы будут сразу же видеть всех клиентов, которые достигают целей, а также иметь возможность отфильтровать их. Цели могут быть какие угодно - прочтение страницы с тарифами, заполнение формы заявки и т.д.



# АВТОМАТИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ

С помощью уникальных технологий Callpy общайтесь в разы быстрее с посетителями вашего сайта.

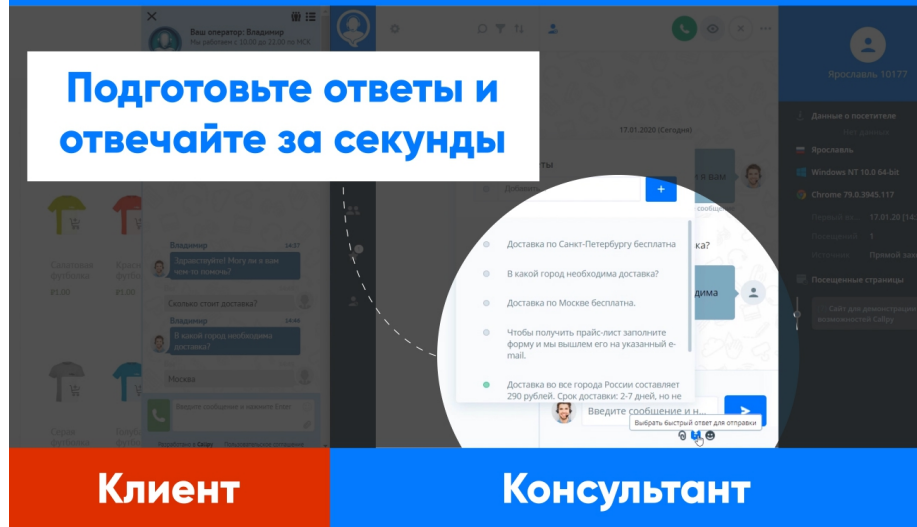
Создавайте различные сценарии в конструкторе умных ботов



Экономьте время за счет автоматизации действий

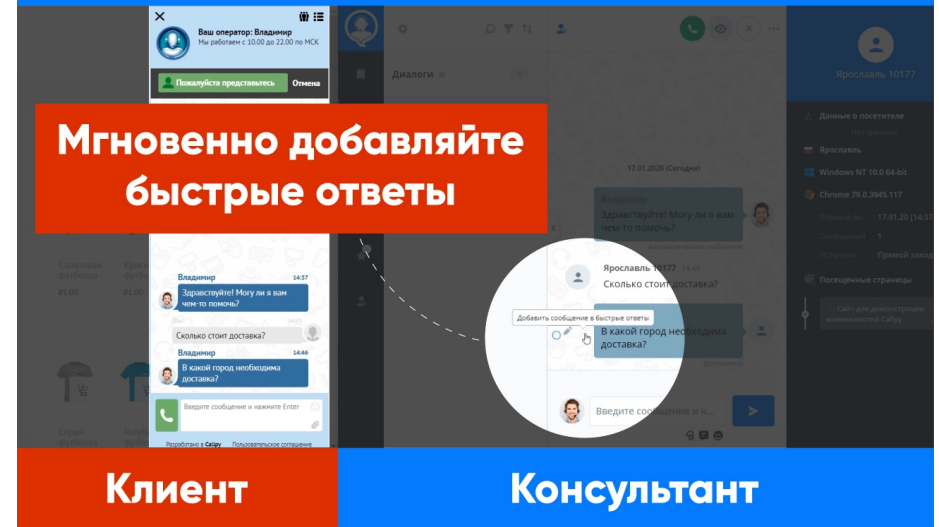
## Быстрые ответы

Подготовьте ответы и отвечайте за секунды



## Быстрые ответы

Мгновенно добавляйте быстрые ответы



Общение станет максимально быстрым

# БЫСТРЫЕ ОТВЕТЫ

**Часто отвечаете на одни и те же вопросы?**

Вы можете одним кликом по сообщению добавить его в "избранные", и система будет автоматически предлагать подходящие варианты при наборе сообщения.

# ОФФЛАЙН СООБЩЕНИЯ

Не успели написать клиенту до того, как он покинул сайт?  
Не беда, воспользуйтесь отправкой сообщения в "оффлайн" –  
при следующем посещении сайта клиент сразу же увидит ваш ответ

Кстати, отправляйте  
любые файлы, изображения,  
документы прямо в чат,  
используя механизм  
**drag&drop**

The image shows a split-screen view of a chat interface. On the left, a mobile app interface for a client shows a chat with a consultant named Vladimir. The chat history includes messages about delivery regions and a file named 'Прайс-лист'. A dashed line indicates a drag-and-drop action from the file to the chat input area. On the right, a desktop interface for a consultant shows the same chat history, with a white box highlighting the text 'Все сообщения сохраняются в истории' (All messages are saved in history). The top of the interface is a blue banner with the text 'Оффлайн-сообщения' (Offline messages). The bottom is a red banner with 'Клиент' (Client) on the left and a blue banner with 'Консультант' (Consultant) on the right.

## Оффлайн-сообщения

Все сообщения сохраняются в истории

Клиент

Консультант

Три типа внешнего вида чата, настройки каждого цвета и каждой надписи.

### Настраиваемый дизайн

ВЫБЕРИТЕ ПОДХОДЯЩИЙ СТИЛЬ ВИДЖЕТА  
После чего вы сможете настроить его под себя!

Обычный чат    Брендовый чат    Боковой чат

Множество готовых шаблонов

Администратор

У нас самые широкие возможности кастомизации виджета на рынке.

### Настраиваемый дизайн

Настройка цвета и фона виджета  
Здесь вы можете настроить цветовую палитру своего чата

Стиль виджета  
Положение икра  
Цвета и фон  
Надписи и иконки  
Приоритет

Основная палитра  
Выбор цвета  
Выбор фона

ВЫБРАНА ТЕМА [T]  
№1

Сменить настройки

Сохранить

Настройте дизайн на любой вкус и цвет

Администратор

# НАСТРАЕВАЕМЫЙ ДИЗАЙН

Онлайн консультант Callру идеально впишется в дизайн Вашего сайта

Если этого недостаточно, вы можете использовать API для создания собственного внешнего вида, либо заказать **white-label**

# ИНТЕГРАЦИЯ С CRM

Объединяйте все данные по клиенту в одном интерфейсе.

Нет необходимости, например, открывать отдельную вкладку с тикетной системой и создавать тикет в ней – вы можете это сделать прямо из интерфейса панели оператора **Callpy**

amoCRM.

Автоматически сохраняйте  
контакты клиентов в CRM  
**(АмоCRM, Битрикс 24 и Мегаплан)**

Битрикс24 ⌚

 **мегаплан**

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ CALLPU



### **Мобильная версия чата клиента**

Адаптивная версия чата для клиентов вашего сайта с мобильных устройств. Максимально удобный формат общения для устройств с небольшими экранами



### **Функция "перезвоните мне»**

Если оператор отошёл, либо клиент не хочет общаться в данный момент, вы можете настроить функционал для обратного звонка. Оператору придёт смс с телефоном клиента



### **Возможность локализации на любой язык всего интерфейса**

По вашему запросу мы можем перевести, либо дополнить наш перевод на любой требуемый язык – у нас предусмотрена локализация всего интерфейса



### **Возможность работать на любой платформе**

Callру работает в браузере, а значит может использоваться совершенно на любом современном устройстве с выходом в Интернет



### **Возможность оператору самостоятельно инициировать диалог**

Все ваши операторы видят всех клиентов сайта онлайн в режиме реального времени. Они могут самостоятельно инициировать диалог, если заметят, что клиент нуждается в помощи



### **Полнотекстовый поиск по всем диалогам**

Объединяйте все данные по клиенту в одном интерфейсе. Нет необходимости, например, открывать отдельную вкладку с тикетной системой и создавать тикет в ней – вы можете это сделать прямо из интерфейса панели оператора.



### **Гибкая настройка отделов компании**

Фантастические возможности для настройки потока клиентов! Вы можете создавать неограниченное число отделов с любым распределением операторов между ними – один оператор может состоять в любом числе отделов.



### **Возможность фильтровать клиентов по GEO, URL и другими способами**

Вы можете настроить, как будет распределяться поток клиентов по созданным отделам. К примеру, чтобы все клиенты из Москвы попадали в конкретный отдел.



### **Функциональное API**

Полноценное JavaScript- и REST-API – возможности не ограничены! Вы можете легко подключить к панели оператора данные по вашим клиентам из базы данных сайта, и ваши консультанты будут видеть информацию о клиентах. Это сократит процесс общения и повысит его эффективность.



### **Вечное хранение истории переписки**

Мы не удаляем сообщения по сроку давности. Совсем!





### **Уведомления операторов о важных событиях**

Например, клиент положил товар в корзину. Мы автоматически отслеживаем важные события на вашем сайте и уведомляем об этом ваших операторов. Такие клиенты самые "горячие", и может возникнуть необходимость срочно пообщаться. Вы их не пропустите.



### **Умная система распределения клиентов между операторами**

Мы разработали специальный алгоритм распределения клиентов с учетом индивидуального подхода к клиенту. За каждым клиентом закрепляется персональный менеджер и, если есть возможность (этот оператор онлайн), клиент будет назначен своему оператору. При этом вы можете проявлять гибкость в настройках и распределять клиенто клиентов в определенном отделе случайно.



### **Возможность подключения неограниченного числа сайтов к одному аккаунту**

У нас нет ограничений по количеству сайтов, подключаемых к системе в рамках одного аккаунта - хоть 200, хоть 1000.



### **Real-time информация по каждому клиенту сайта**

А активна ли в данный момент вкладка с сайтом у клиента? Развернут ли у него чат? Сколько он вообще уже находится на сайте и делает ли что-то или просто забыл закрыть страницу? Вся эта информация доступна вашим операторам одним взглядом и обновляется в режиме реального времени.



**ПОПРОБУЙТЕ ЭТИ И МНОГИЕ ДРУГИЕ  
ФУНКЦИИ ПРЯМО СЕЙЧАС**

**[callpu.com](https://callpu.com)**