

# Архипелаг 2022: #НастоящееБудущее

Технологии, которые работают

## Проект «Иван Павлов»

Созданный на основе iPavlov Intelligent Virtual Assistants (IVA) Platform, бесплатный цифровой ассистент для каждого гражданина России - новый инструмент по «дерутинизации» жизни человека

[Ссылка](#) на проект



**Рутинные повседневные задачи мешают людям сосредоточиться на важных аспектах жизни, регулярно отнимают время и силы. Мы неосознанно тратим на них свои ресурсы, а когда осознаем это, то уже успеваем устать и огорчиться.**

В повседневной жизни каждого гражданина нашей страны есть масса важных и неотложных, но при этом мелких и рутинных задач, на которые приходится регулярно тратить значительное количество времени и сил. Такие задачи требуют внимания и усидчивости, терпения.

Каждый день граждане России тратят бесценные нервы, энергию и время на коммуникацию с сервисами услуг, в том числе государственных. Это не только очереди в МФЦ, но и оформление различных документов на Госуслугах. При этом, даже пользуясь электронными сервисами, людям зачастую сложно получить помощь в оформлении заявок на услуги, как если бы рядом с ними находился сотрудник ведомства.



Помочь в решении данной проблемы можно при помощи персонализированного сервиса, доступного каждому гражданину РФ, который осуществляет:

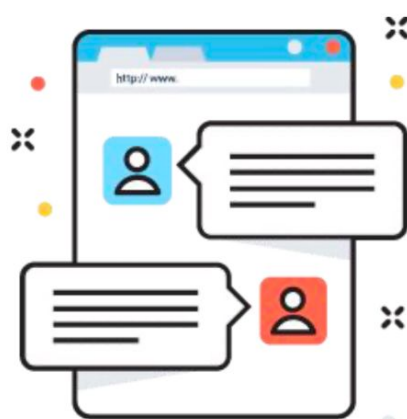
- Освобождение людей от большинства рутинных задач «человек-человек» и «человек-машина» посредством их автоматизации;
- Предоставление государственных услуг по принципу «единого окна»;
- Не просто помощь в экономии сил и времени, но и решение повседневных задач более эффективно за счет живого диалога;
- Консультирование в области цифровых сервисов государственных услуг, заботу о человеке в процессе коммуникации с государством;
- Фокус внимания на неотложных задачах (уведомления в удобном канале связи);
- Повышение вовлеченности, лояльности к сервисам государственных услуг посредством облегчения работы с ними.



## «Иван Павлов»

Бесплатный, личный, живой цифровой ассистент для каждого гражданина России - новый инструмент по «дерутинизации» жизни человека. Способен решать повседневные задачи и помогать работать с государственными услугами в режиме живого диалога.

Доступный 24/7, построенный на основе искусственного интеллекта. С возможностью гибкой настройки личного помощника «под себя» при помощи графического редактора.



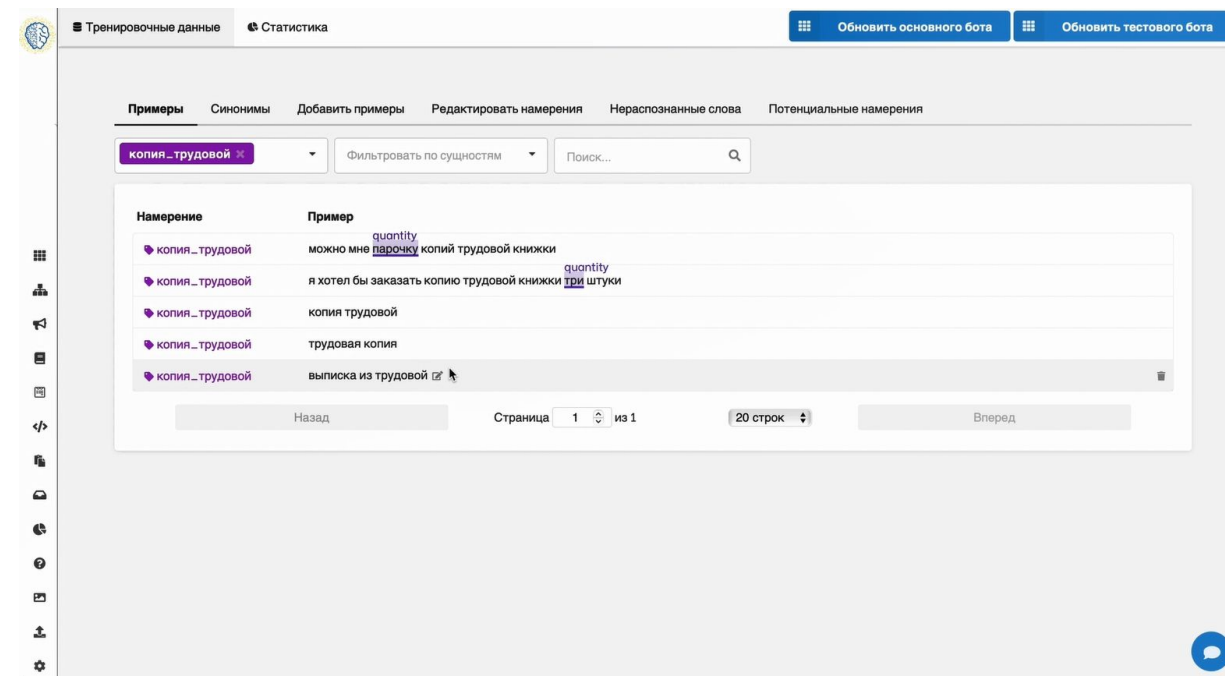
Виджет на сайте, чаты в мессенджерах



Приложение на телефон и ПК



Телефонная линия



Прямые конкуренты, такие как Алиса или Бот Макс на Госуслугах.

Главное преимущество Ивана Павлова от iPavlov, не считая одних из лучших моделей искусственного интеллекта для обработки естественного языка (наш open-source проект DeerPavlov популярен во всем мире) - наш цифровой ассистент сможет не просто консультировать людей, но и помогать в ходе живого диалога осуществлять обращения к сервисам государственных услуг.

Косвенные конкуренты - сотрудники в МФЦ, сайты, такие как Госуслуги и mos.ru.

Иван Павлов заменяет сотрудника, при этом более понятен для пользователей, чем сайты, поскольку всегда может проконсультировать пользователя, что ему конкретно нужно делать, как настоящий сотрудник ведомства. Иван Павлов доступен в режиме 24/7.



## Сколько людей могут начать пользоваться Иваном Павловым сразу после запуска?

- ◆ В настоящий момент, электронным сервисом «Госуслуги» пользуются до 100 млн. человек;
- ◆ Количество ежедневных пользователей - до 10 млн. Среднее число обращений к сервисам в месяц - 40 млн. (сервис «Госуслуги» обрабатывает до 500 млн. обращений к сервисам в год);
- ◆ С учетом того, что по данным опроса ВЦИОМ не более трети населения понимают суть ИИ, верхняя оценка платежеспособных пользователей от общего числа - 3% зарегистрированных пользователей могут использовать Ивана Павлова;
- ◆ При переходе в опытную эксплуатацию Иван Павлов может охватить до 2-3 млн. граждан;
- ◆ Масштабы аудитории в будущем - все граждане РФ, более 150 млн. человек.

**Иван Павлов должен быть доступен бесплатно для всех граждан РФ. За счет чего он не станет каждый год просить деньги у государства?**

## Дополнительная ежемесячная подписка по цене чашки кофе

Одна из основных гипотез ценности, которые будут проверены на Архипелаге - людям будет удобно переложить мониторинг различных аспектов жизни на Ивана Павлова за символические 100 рублей в месяц.

Например, это может быть ежемесячный отчет о штрафах/долгах, уведомления о подозрительных изменениях для предотвращения случаев мошенничества. Уведомления об освободившемся месте для ребенка в детском саду или об изменениях правил поступления в конкретный ВУЗ.

## Коммерциализация on-demand

Множество государственных услуг подразумевают оплату различных пошлин. Пользователь может делегировать составление и отправку заявки на такие услуги Ивану Павлову за небольшую комиссию в размере 5% от пошлины.

**Важно: все бесплатные госуслуги всегда будут бесплатными. Команда поддержки и развития продукта, серверные мощности Ивана Павлова будут обеспечены за счет выручки от дополнительных услуг. Модель продукта - freemium.**



# Текущие результаты



Компания iPavlov - спин-офф от МФТИ, продолжение успешного проекта «Нейроинтеллект iPavlov», реализованного в рамках НТИ, при индустриальной поддержке Сбербанка. Первым коммерческим продуктом компании стала платформа создания мультифункциональных цифровых ассистентов iPavlov Intelligent Virtual Assistants (IVA) Platform, оптимизирующая внутренние и внешние бизнес-процессы предприятий. Большое количество благодарностей подтверждает пользу наших технологий обработки естественного языка. Именно на их основе и будет работать Иван Павлов. Таким образом, ИИ-основа и основа графического интерфейса редактирования Ивана Павлова уже созданы.

## IVA Platform

Платформа создания виртуальных помощников на основе Искусственного Интеллекта

### ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

- Формирование справок
- Ознакомления с графиком отпусков, командировок
- OCR распознавание информации из фото документа
- Генерация составленного в ходе диалога документа
- Возможность ознакомиться с составленным документом
- Вывод документа на печать

### ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

- Управление заказами
- Автозаполнение CRM-системы и постановка задач
- Обратная связь
- Оформление претензий
- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Уведомления

### ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

- Поиск нужного документа в большой базе данных
- Извлечение ключевой информации из запроса
- Возможность выбрать категорию документа
- Возможность ознакомиться с описаниями документов

### ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

- Возможность общения голосом
- Вызов медсестры
- Запись на прием
- Изменение температуры в умной палате
- Запрос на уборку в палате в удобное время
- Информирование врачей и медсестер



На Архипелаге команда iPavlov продолжит работу над доработкой бизнес-модели и проверкой гипотез ценности Ивана Павлова с целью создания быстрого и полезного для граждан РФ MVP. Поскольку основа продукта уже готова, для запуска Ивана Павлова необходимо осуществить интеграцию с сервисами государственных услуг, задачей команды также является поиск наиболее заинтересованных в данном решении ведомств. На текущий момент запросы и идеи для пилотного запуска уже есть.

Поскольку проект подразумевает создание бесплатного ИИ-помощника для всех граждан РФ, для разработки необходимо привлечь грант, общая сумма которого будет уточнена на Архипелаге. Идея создания Ивана Павлова также участвует в отборе на финальную часть форума «Сильные идеи для нового времени».

После запуска пилотного решения и привлечения субсидий планируется увеличение серверных мощностей и доступного функционала Ивана Павлова до универсального, личного ИИ-помощника для каждого гражданина РФ. Продукт будет доступен более 150 млн. пользователей.

# Интеллектуальная собственность

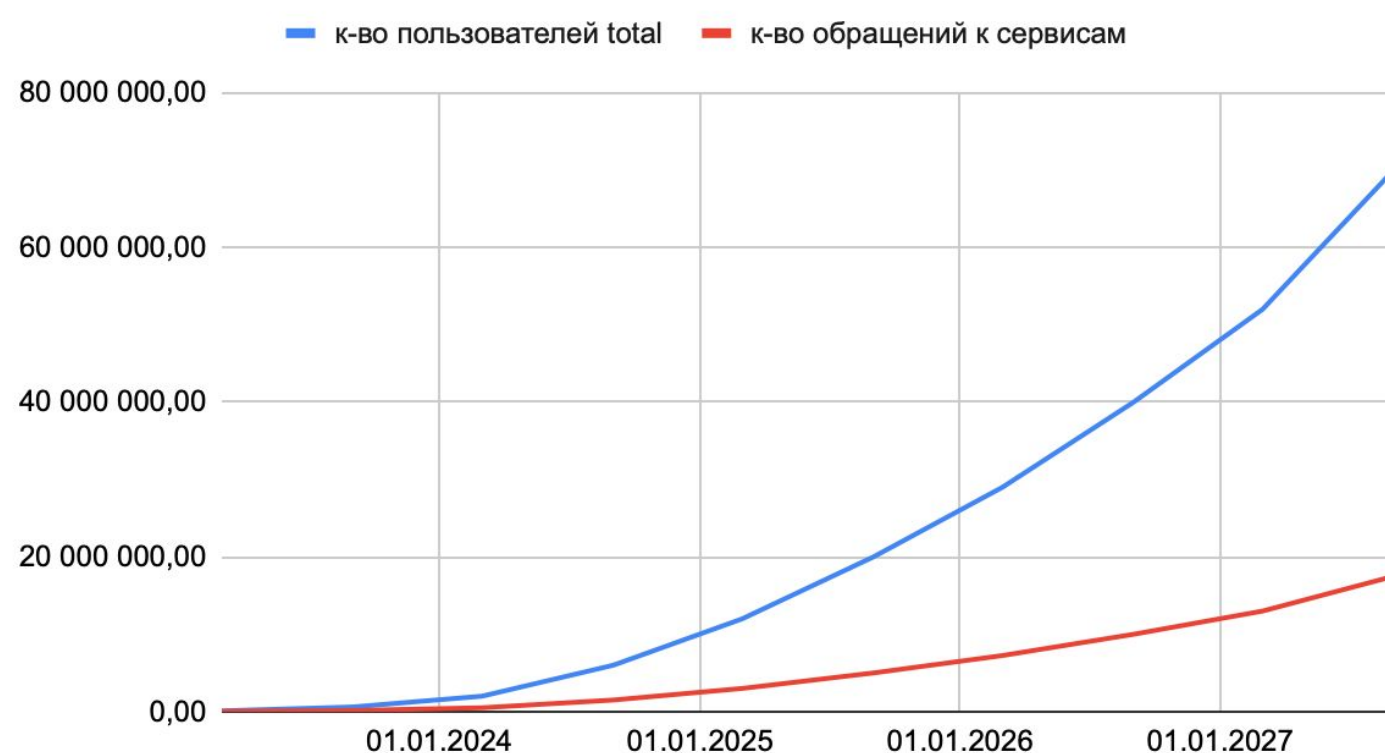
Интеллектуальная собственность на технологии iPavlov IVA Platform, лежащей в основе Ивана Павлова, в том числе результаты интеллектуальной деятельности (РИД), принадлежат ООО «Айпавлов».

Доработка мобильных/десктопных приложений, интеграций, а также увеличение серверных мощностей планируется за счет привлечения субсидий. Права на ИС останутся за iPavlov.

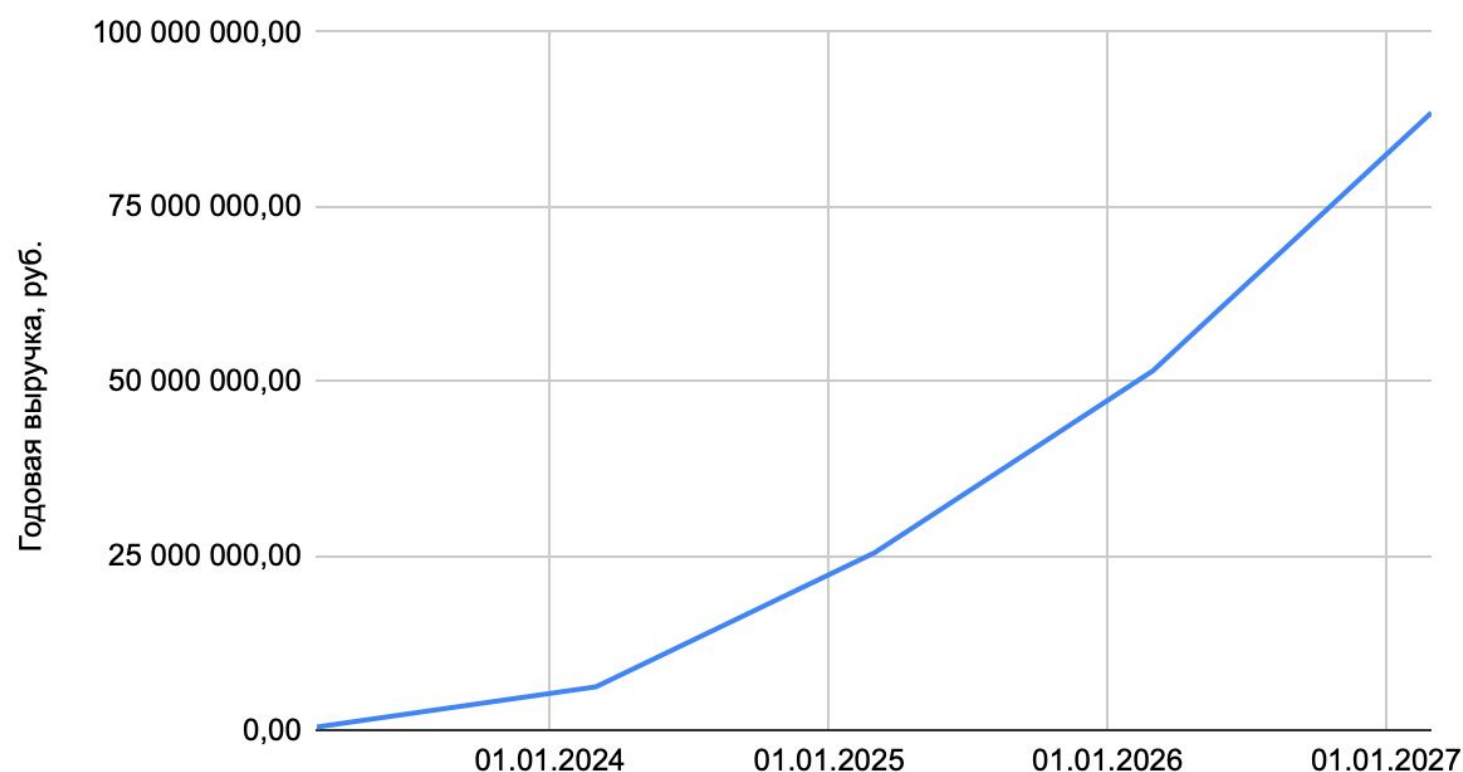


На графиках представлена предполагаемая динамика количества пользователей и выручки от дополнительных платных услуг. Себестоимости и детализированная бизнес-модель будут окончательно сформированы по результатам Архипелаг-2022. Проект направлен на пользу для граждан РФ и является Сильной идеей, наша цель - обеспечить команду на поддержку и развитие Ивана Павлова, а также поддержку серверных мощностей, за счет выручки от дополнительных платных услуг.

### Пользователи и обращения к сервисам



### Динамика годовой выручки, руб.





## Лоран Акобян

Генеральный директор iPavlov.

Кандидат физико-математических наук. Высококласный специалист коммерциализации НИОКР с последующим выводом продуктов на глобальные рынки.



## Роман Бирюков

Руководитель проектного офиса.

Высшее образование (МФТИ). Более 5 лет в проектном управлении.



## Максим Ткачев

Руководитель проекта.

Высшее образование (МФТИ). 3 года в построении моделей обработки естественного языка, 1 год в проектном управлении.



## Андрей Глинский

Лидер AI-дивизиона iPavlov.

Высшее образование (МФТИ). Более 13 лет в промышленном программировании, в том числе 5 лет в построении моделей обработки естественного языка.



# Архипелаг **2022:** **#НастоящееБудущее**

Технологии, которые работают

## Контакты

Сайт	<a href="https://ipavlov.ai/ru">https://ipavlov.ai/ru</a>
Телефон	+7 (498) 713-91-67
email	<a href="mailto:info@ipavlov.ai">info@ipavlov.ai</a>