



ИНТЕНСИВ  
**Архипелаг  
2121**

АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

**20.35**  
УНИВЕРСИТЕТ

ПЛАТФОРМА НТИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Re****IZION**<sup>®</sup>

сервис обратной связи и NPS



**ВЫЯВЛЯТЬ** проблемы,  
измерять и **УЛУЧШАТЬ** сервис.  
**РАЗВИВАТЬ** репутацию бренда,  
удерживать и возвращать клиентов.

используя систему обратной связи и NPS

# ● Проблемы

ReVizion®

~45%

клиентов компании **ТЕРЯЮТ**  
в течении первых  
100 дней сотрудничества

57%

клиентов уходят из-за  
**ПЛОХОГО СЕРВИСА**

<0,9%

**ЖАЛОБ**  
попадают к собственнику

# Решение

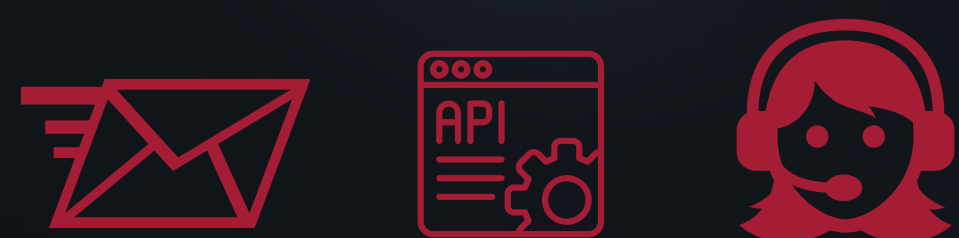
ReVizion®

УСЛЫШАТЬ

УДЕРЖАТЬ

ВЕРНУТЬ

УЛУЧШИТЬ



используя все каналы коммуникации: (QR, Call-center, Email, SMS, Viber, API...)

Оперативно отреагировать и дать ответ клиенту

Рост повторных продаж за счет роста NPS

Рост прибыли, благодаря улучшению сервиса в каждой точке контакта с клиентом

# Продукт

## Преимущества для бизнеса:

1 Получайте и мониторьте отзывы с каждой точки контакта и каналов коммуникации в режиме реального времени!

2 Быстро реагируйте на каждый отзыв клиента, прежде чем он попадет в социальные сети.

3 Совершенствуйте свой сервис с помощью понятных цифровых показателей и графиков NPS.

4 Узнайте, что нравится и чего не хватает вашим клиентам.

5 Используйте все возможности системы NPS для увеличения прибыли за счет совершенствования сервиса!



QR-кода



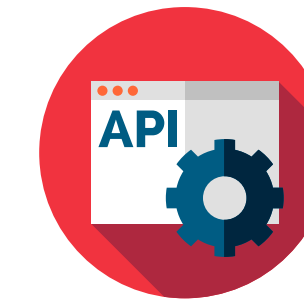
Viber/SMS



Колл-центр



Email



API

push-уведомления, CRM, Service desk... и еще более чем 40000 сайтов



Соц. сети

# ReVizion®

сервис обратной связи и NPS



Мгновенное информирование о каждом отзыве

Telegram, личный кабинет, app iOS/Android



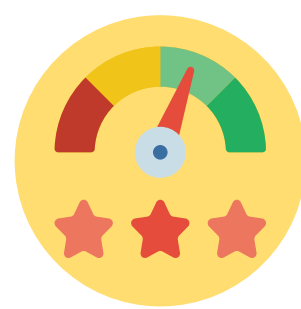
Инструменты для быстрой реакции на обращения клиентов

SMS, звонок, автоответ



Система постановки задач и контроль обработки обращений клиентов

Аналитика эффективности решения задач



Аналитика/отчетность по сервису и NPS

Dashboards



Определение факторов лояльности и недовольства клиентов

# Продукт для B2C


со всех каналов коммуникации  
и точек контакта с клиентами!

ReVizion®

by.revizion.pro

СЕРВИС ПРАВДИВЫХ ОТЗЫВОВ ReVizion®

1 ПОСТАВЬТЕ ОЦЕНКУ 2 ОСТАВЬТЕ КОНТАКТЫ



БК-39 Полоцк

Вкусная еда

★★★★★ 5

Хороший сервис

★★★★★ 5

Приятная атмосфера

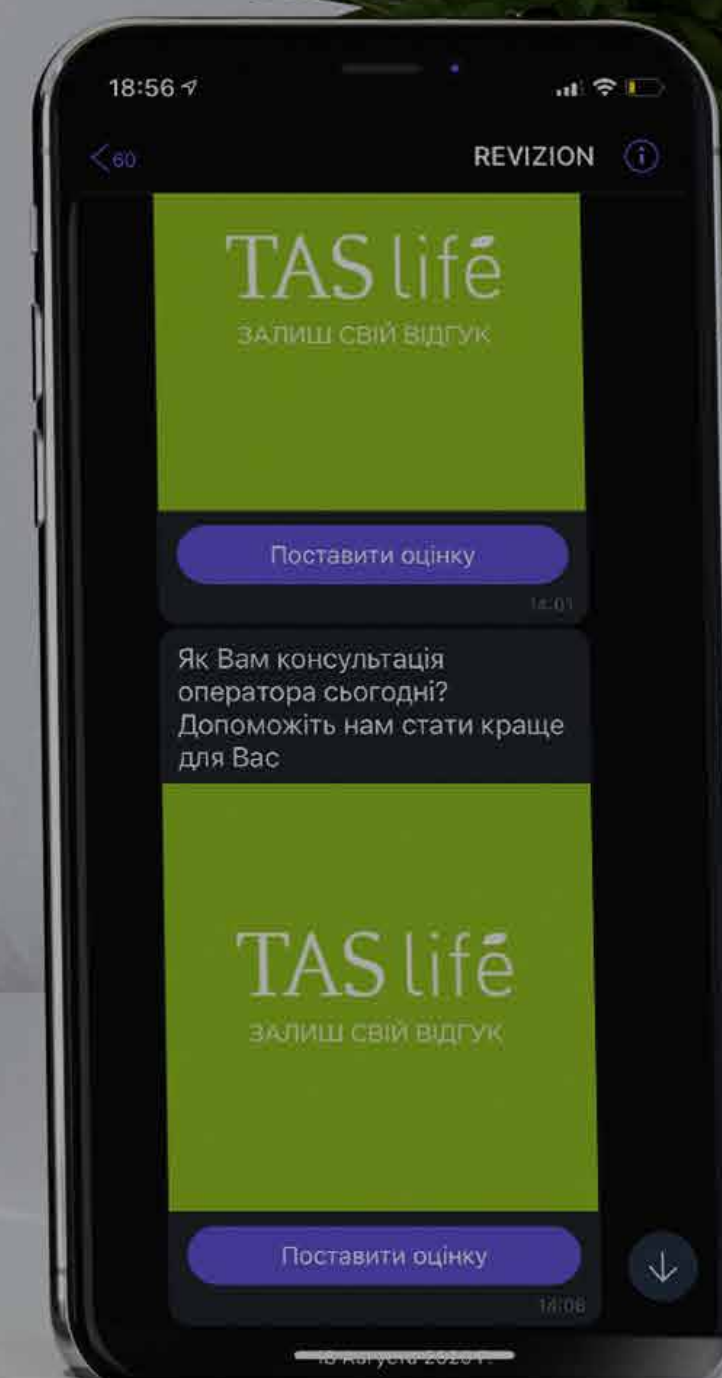
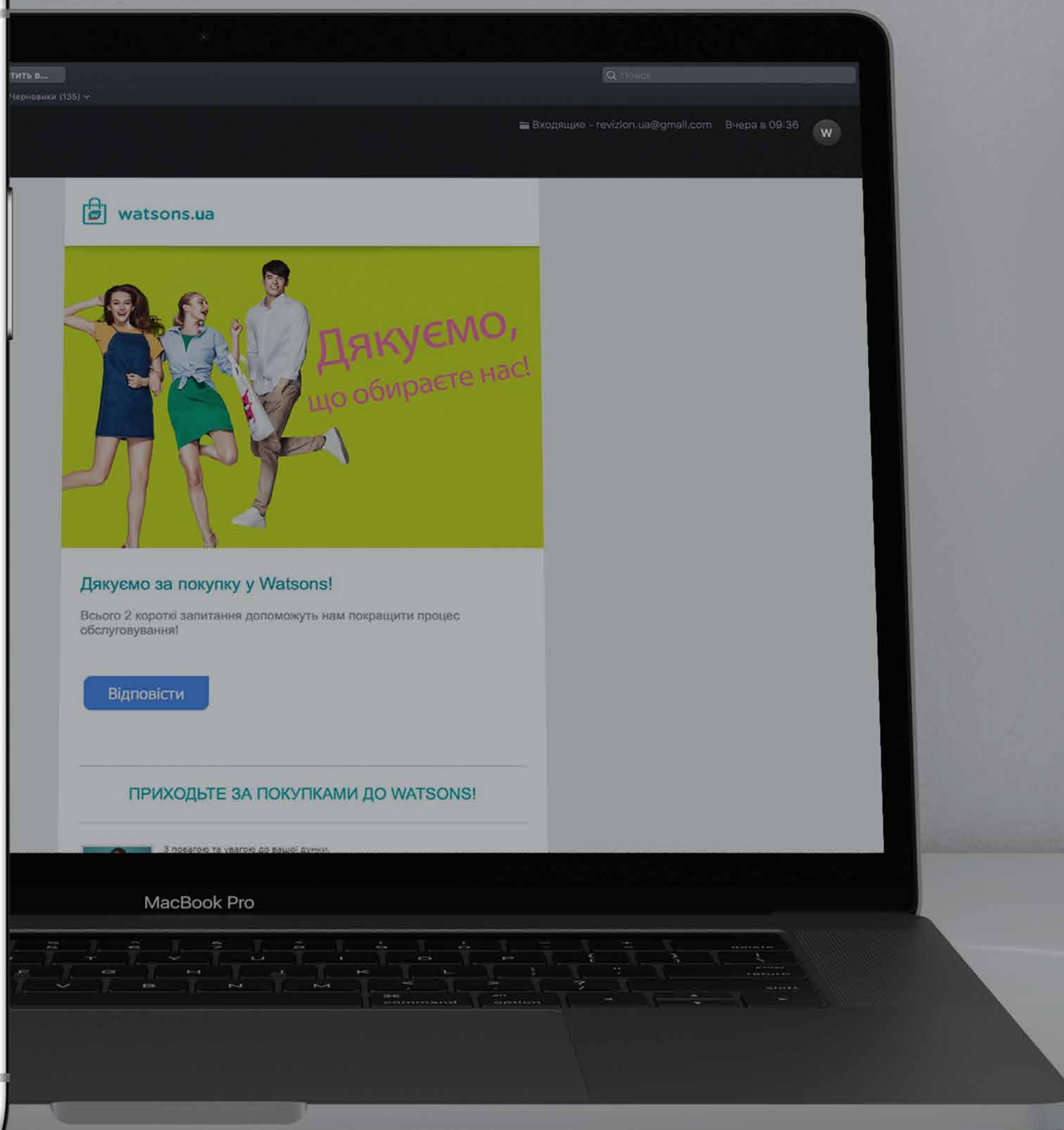
★★★★★ 5

Насколько вероятно, что Вы порекомендуете нас?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Категорически не рекомендую! Обязательно порекомендую!

Что Вам понравилось?

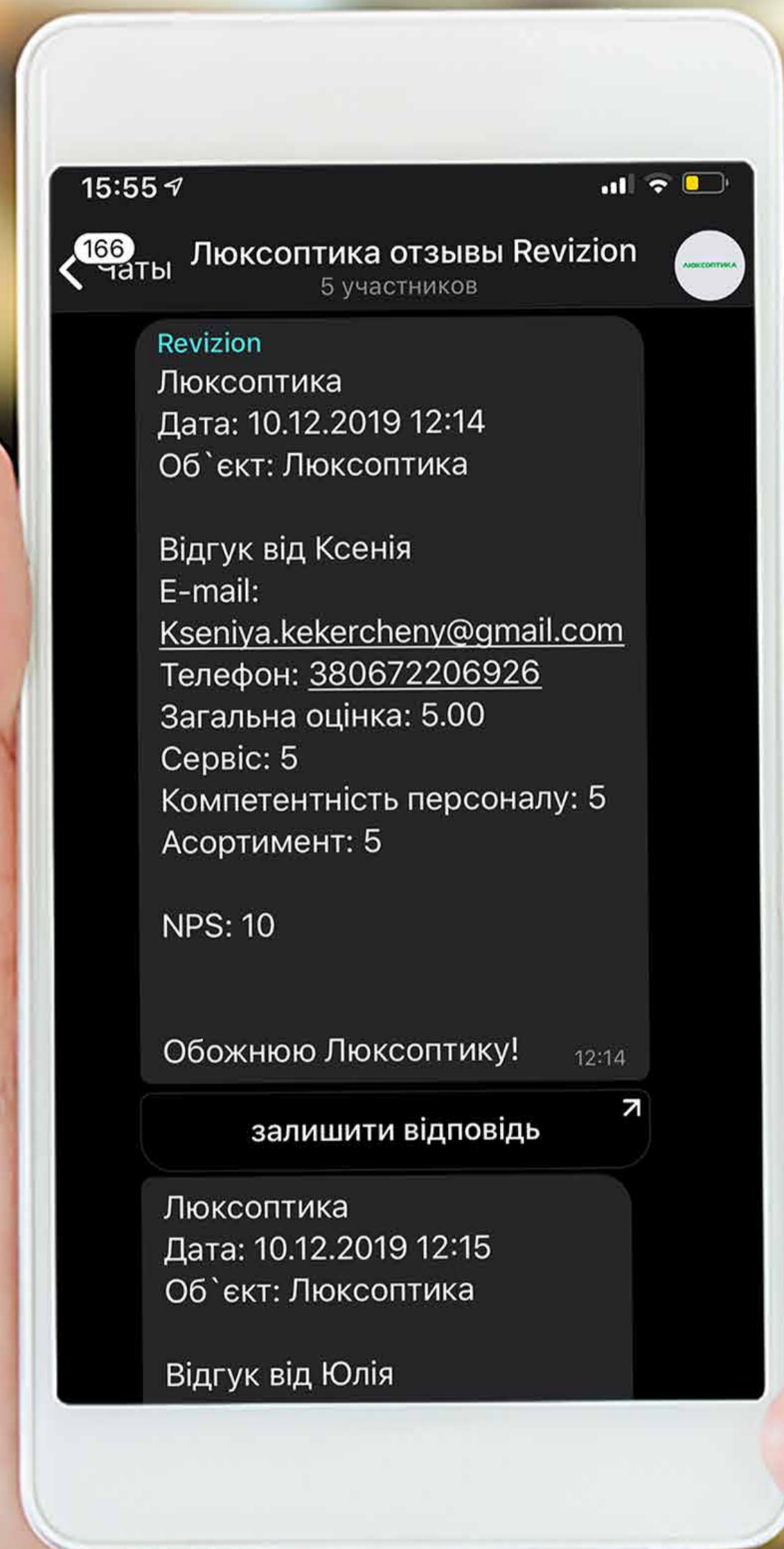


E-MAIL

Messengers QR

# Продукт B2B

ReVizion®

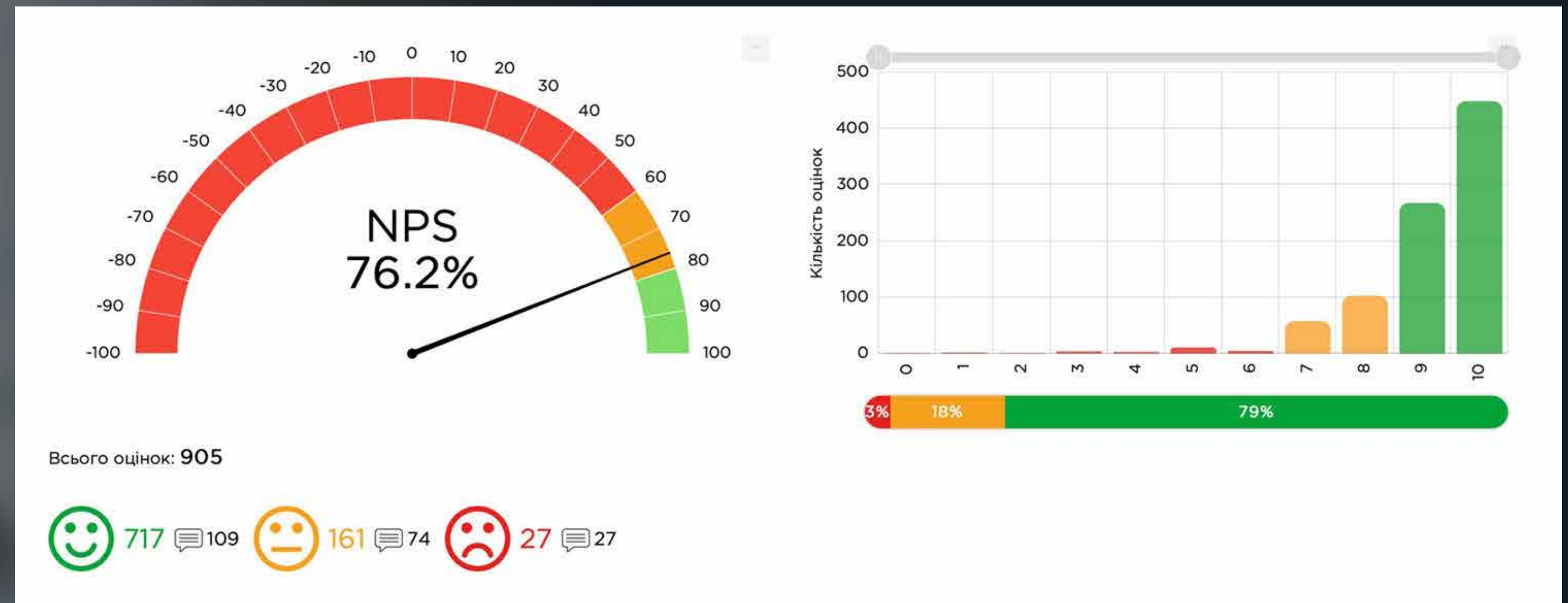
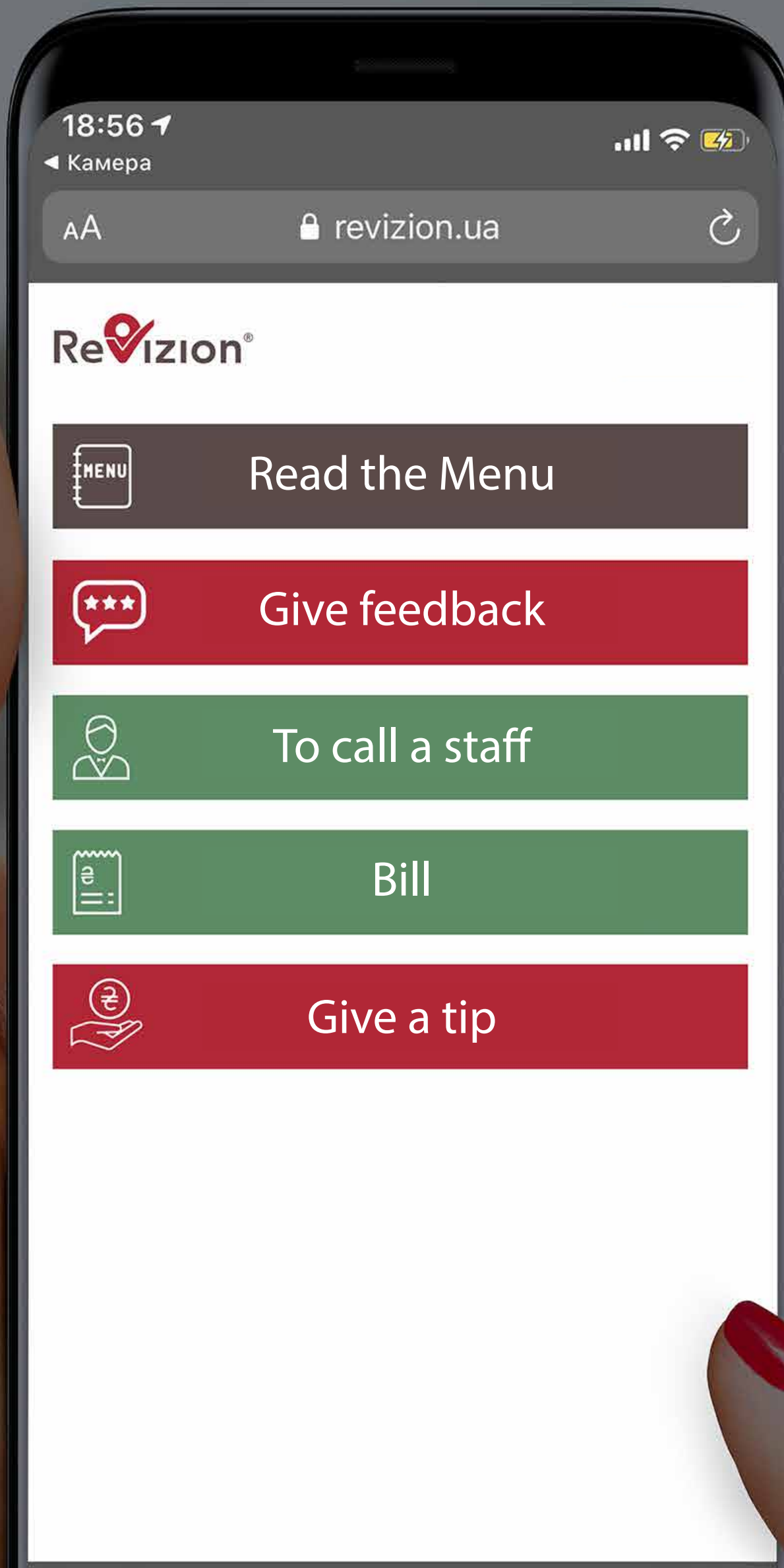


Персональний Telegram-bot миттєво отправляє отзыв директору, также отзыв попадает в APP Revizion (iOS / Android)

Подробная статистика сервиса, NPS и Dashboards для руководителей в личном кабинете

# All for service

ReVizion®

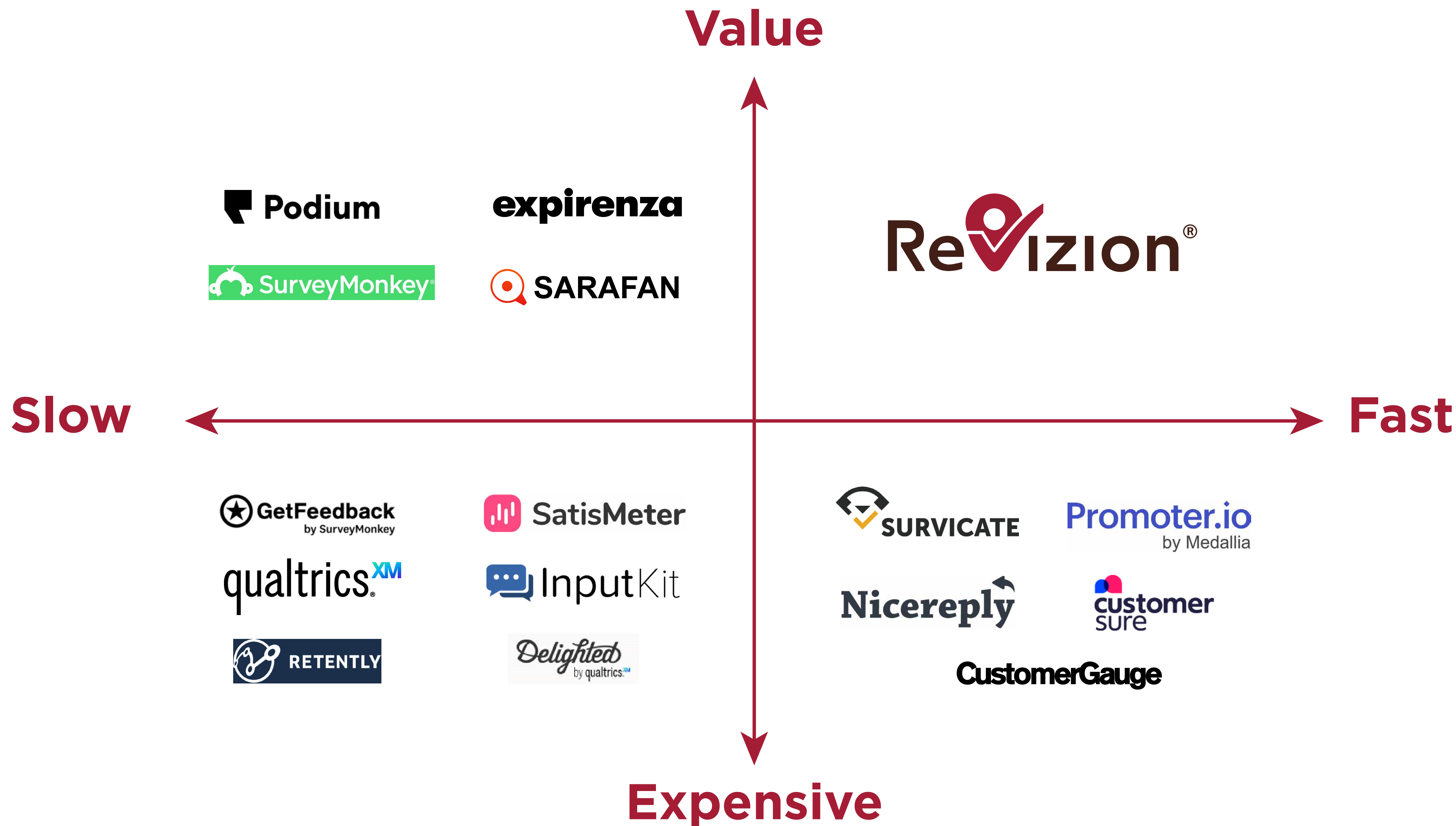


Чаевые через QR, онлайн меню и другие возможности бесконтактного сервиса

Удобная аналитика сервиса для владельцев и ТОП-менеджеров в виде понятных Dashboards



# ● Конкуренты



# ● Рынок РФ

HoReCa  
100k

TAM

годовой оборот

\$500M

Medicine  
70k

SAM

\$100M

Retail  
350k

SOM

\$10M

Enterprises  
300



# ● Бизнес модель

ReVizion®

SaaS (подписка)

QR

от

\$333

в месяц за 1 объект

Рассылки

от

\$180

от 2000 запросов в месяц

Call centre

от

\$700

от 500 отзывов в месяц

Jan | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec

# Road Map 2018-2021

ReVizion®



**MVP**

Январь 2018

Запуск, первые  
15 клиентов



**Решение  
для дистрибуции  
+  
создание кол-центра**  
Ноябрь 2018



**NPS и SaaS  
решение**

June 2019



**API  
+  
Репутационная  
платформа  
+  
IOS/Android APP  
+  
USF Grand \$50k**

Сотрудничаем с более чем 150 брендов и около 1000 объектов в сфере HoReCa, ритейла, медицины



# Road Map 2021-2023

ReVizion®



**Google  
integration**

август 2021



**Новые  
решения для сервиса:**

- eNPS опросы
  - Revizion Voice
  - Smart reviews
  - SaaS for call-center
- 2021-2022



**Виджеты  
для сайтов**

сентябрь 2021



**Масштабирование  
СНГ, EU**

октябрь 2021



**Service AI  
solutions**

2022-2023

Хотим подключить следующих Клиентов:



и другие бренды  
в сферах ритейла,  
HoReCa, медицина...

**Executive  
Team:**



**Serhii  
Shapirenko**

Co-founder, CEO



**Serhii  
Goloborodko**

Co-founder, CTO



**Alexander  
Yaremchuk**

COO



**Ivan  
Bunyak**

CDO

**Investors  
& Board:**



**Peter  
Chernyshov**

Investor



**Yuri  
Bykoriz**

Investor



интенсив

**Архипелаг  
2121**

АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

**20.35**  
УНИВЕРСИТЕТ

ПЛАТФОРМА НТИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КОНТАКТЫ

ООО “Айрин Дубна”  
+7 915 300 23 87

[revizion.pro@gmail.com](mailto:revizion.pro@gmail.com)

[www.revizion.pro](http://www.revizion.pro)