

ИНТЕНСИВ
**Архипелаг
2121**

АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

20.35
УНИВЕРСИТЕТ

ПЛАТФОРМА НТИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Всеведа

Федеральная онлайн-система расчётов ЖКУ для администрации муниципалитета, УК/ТСЖ, расчётных центров ЖКХ и РСО



Актуальность проекта

Повышение эффективности и прозрачности в ЖКХ

Система «Всеведа» успешно применяется в различных ТСЖ, УК, РСО, МУП в более чем 50 городах 35 регионов РФ, обеспечивая взаимодействие со всеми участниками сферы жилищно-коммунального хозяйства (ТСЖ, УК, РСО, РКЦ и администрации муниципалитетов). Система «Всеведа» дополнительно формирует технологическую синергию с системами «умных» приборов учета.

Мы разработали собственную промышленную технологию для учета и расчета жилищно-коммунальных услуг и ресурсов в концепции «Умный город» и «Цифровая экономика», а также для исполнения федеральных обязательств по раскрытию информации о деятельности участников ЖКХ.

Политика Минстроя России о полной автоматизации отрасли ЖКХ и программа «Цифровой экономики» Правительства РФ о внедрения систем «Умного города» полностью совпадает с технологией и концепцией системы «Всеведа», которая представляет собой ядро для аккумуляции данных от других систем IoT в сфере ЖКХ, например, приём показаний от "умных" приборов квартирного и домового учета с целью полной автоматизации процессов учета и расчета, а также получения и обработки аналитической информации для принятия муниципалитетами управленческих решений.

Проблема

Типичные проблемы ТСЖ, УК или РСО

- Штрафы за неверные начисления, не полное раскрытие информации.
- Высокие расходы на ведение непрофильных услуг
- Финансовые потери из-за использования дорогостоящих программ или написания собственных
- Относительно не высокая собираемость платежей
- Не точный учет потребления ресурсов
- Не высокая эффективность абонентского отдела
- Необходимость интеграции с множеством внешних информационных систем
- Высокая стоимость организации точек приема жильцов
- Безопасность хранения и обработки персональных данных
- Отсутствие единой «цифровой среды» для УК и жителей

Почему существующих вариантов решения не достаточно?

Среди ТСЖ и УК наиболее распространены десктопные решения требующие покупки лицензий, в том числе на иностранные программные продукты, платного обновления и сопровождения. Полное обслуживание таких решений приводит к завышенным затратам на обновления, сопровождение, содержание технических специалистов. Так как у большинства компаний лишних денег нет, то множество таких решений просто не актуальны, что приводит к неверным расчетам квартплаты при этом часто в большую сторону для населения.

С другой стороны многие облачные решения также не достаточно финансово доступны для участников рынка ЖКХ, и часто не дают нужного охвата функций, что вынуждает ТСЖ и УК комбинировать их с другими смежными решениями.

Мы предлагаем комплексную систему, которая решает большинство задач за меньшую стоимость и без необходимости доплачивать за новые функции.

Решение

"Всеведа" — это единая облачная система расчётов жилищно-коммунальных услуг, предназначенная для ТСЖ, УК и РСО под концепцию «Smart City». Система предназначена для омниканальной коммуникации и платежей. Платформа взаимодействия с устройствами IoT способствует автоматизации и повышению эффективности деятельности компаний в сфере ЖКХ, а также повышению удовлетворенности клиентов и потребителей. Это позволяет создать цельную экосистему ЖКХ с актуальной базой и полностью согласованными данными, с унифицированными и удобными формами взаимодействия между всеми участниками сферы ЖКХ.

Уникальные преимущества:

1. Разработан собственный динамический язык программирования формул расчёта начислений ЖКУ, т.е. настройка региональных правил начисления в рамках единой расчётной системы производится администратором системы в течение 4-6 часов без вмешательства в программный код. Это позволяет запустить систему у типового заказчика за 1-7 дней, когда как у других решений это занимает 7-30 дней и при этом у конкурентов за это надо еще и заплатить, а у нас заказчик затратит 0 руб. за внедрение и запуск.
2. Гибкая система тарифов и индивидуальный подход к заказчикам позволяют предложить стоимость обслуживания, аналогов которым нет, например, у облачных аналогов минимальная цена крайне редко опускается ниже 1-2 руб. обслуживания за каждый 1 лицевой счет (далее - ЛС), когда как у нас для крупных заказчиков в пересчете на 1 ЛС цена может достигать до 0,3 руб. за 1 ЛС.
3. За последние 4 года ни один из наших клиентов (УК, ТСЖ, РСО) не получил от ГЖН после проверки ни одного нарекания по начислению ЖКУ.

Выгоды для клиента:

- Автоматизация процесса начисления квартплаты и формирования счет-квитанций с возможностью исключения человеческого фактора на 100%.
- Снижение административных и трудовых затрат на процессе начисления квартплаты на 20-30%.
- Решение до 80% вопросов потребителей без их личного обращения к бухгалтеру и/или абонентскому отделу УК/РСО.
- Ошибки начислений квартплаты практически исключены.
- Сокращение временных затрат на процесс начисления квартплаты в 8 раз - до 1 часа вместо 1 дня (в зависимости от размера жилфонда).
- Снижение затрат УК и РСО на 40-60% на организацию точек приема и обслуживания населения.
- Сокращение вплоть до 0 затрат на серверное оборудование и его обслуживание.
- Сокращение вплоть до 0 затрат на услуги технического и юридического сопровождения сопутствующие процессу начисления квартплаты и раскрытия информации в ГИС ЖКХ по 209-ФЗ.

РЫНОК

РАМ – 4 трлн. рублей - объем рынка ЖКХ

ТАМ - 2,5 трлн. рублей - начисления квартплаты ЖКХ

SAM - 15 млрд. рублей - рынок программ биллинга ЖКХ

Стабильный рост рынка 4-6% в год

Работают преимущественно в 1 субъекте РФ



Облачные решения - доступные по цене



КВАРТПЛАТА 24



БРИС ЖКХ

Масштабируемость - возможность выхода в другие регионы за 1 день



Большое число регионов, но развертывание в новом регионе - 1-2 месяца



Десктопные решения - крайне дорогие и сложные в поддержке

Бизнес-модель

Система распространяется по модели SaaS, а именно плата берется за предоставление доступа к системе "Всеведа" - тариф варьируется от 0.1 до 0.5% от объема фактически внесенных в нашу систему оплат за жилищно-коммунальные услуги (далее - ЖКУ) в месяц, но не менее чем 3000 руб.

Программу (лицензию) покупать не нужно.

Перенос базы жилфонда компании-заказчика в систему, внедрение и настройка системы под нужды заказчика, обновления, расширение функционала, обучение персонала работе в системе, а также техническая и экспертная поддержка **полностью бесплатны**,.

Пример расчета стоимости обслуживания:

1. Водоканал выставила квитанций за ЖКУ суммарно на 6 млн.руб., жильцы оплатили суммарно за период 5 млн. руб.

Стоимость системы составит: $5 \text{ млн.руб.} * 0,4\% = 20 \text{ тыс. руб.}$

2. ТСЖ выставила квитанций за ЖКУ суммарно на 0,5 млн. руб., а жильцы оплатили 0,45 млн. руб.

Стоимость системы составит: $0,5 \text{ млн.руб.} * 0,5\% = 2,5 \text{ тыс. руб.}$, что меньше чем минимально установленная по тарифам ставка в размере 3000 руб., поэтому итоговая стоимость составит 3000 руб.

Чем больше объем оплат по ЖКУ в месяц, тем меньше тариф.

Данное ежемесячное обслуживание системы оплачивает компания-заказчик (ТСЖ/ЖСК, УК, РСО) из своих средств.

Мы работаем по 100% постоплате, т.е. компания-заказчик сначала пользуется нашей системой отчетный период, а потом оплачивает его без каких-либо предоплат.

Текущие результаты

Система «Всеведа» включена в:

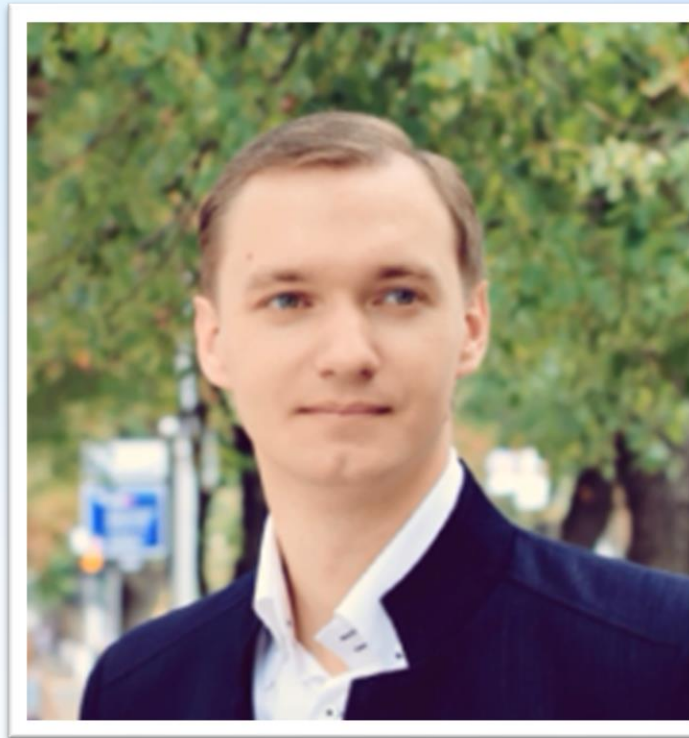
- Банк данных Минстроя России о наиболее эффективных технологиях в ЖКХ
- Банк данных решений для Умных городов Минстроя России
- Базу эффективных цифровых решений программы «Цифровая экономика Правительства России» раздел «Повышение эффективности государственного управления»
- Реестр инновационных продуктов, технологий и услуг, рекомендованных к использованию в Российской Федерации
- Проект «Карта инновационных решений» Агентства инноваций Москвы.
- Платформу «Смартека»

Проект реализуется в 35 субъектах РФ.

Пример результата внедрения для Управляющей компании (респ. Саха (Якутия))

- Расчет начислений ЖКУ был полностью автоматизирован, что избавило абонентский отдел от ручной рутины.
- Сотрудники «Всеведы» настроили специфические начисления для данного региона.
- Собственники жилья получили удобные личные кабинеты для внесения показаний счетчиков и онлайн-
- оплаты счетов-квитанций, за счет чего доля оплат от населения выросла на 36% за 5 месяцев. При этом
- 28% пользователей личных кабинетов оплачивают ЖКУ онлайн через личные кабинеты.
- За счет автоматизации расчетов и оптимизации затрат УК через 6 месяцев взяла на обслуживание новые дома, увеличив управляемый фонд на 29% без увеличения текущего штата бухгалтеров и тех.поддержки.

Команда (ключевые фигуры)



Сметанин Александр (основатель) Директор по развитию

- 10 лет опыта в розничных продажах в Альфа-Банк и Global Payments Inc. (USA)
- Специалист по финансовым и банковским услугам
- 9 лет опыта руководства командами от 10 человек
- 4 года экспертизы при Комитете ЖКХ ФС ГД РФ (6-й созыв)
- Координатор направления «Городская среда» АСИ в Краснодарском крае



Мирзаян Арсен (основатель) Главный разработчик

- 15 лет опыта в создании облачных и десктопных IT-программ
- Главный разработчик системы в ЖКХ «Эллис-ИТ»
- Главный разработчик облачных решений для Британского министерства образования
- Главный разработчик 3D-примерочной Dressformer для Сергея Пластинина

Планы развития

Планы развития, потребности и предложение для того, кому вы адресуете презентацию.

Наша задача познакомить как можно больше участников рынка ЖКХ с нашей системой, чтобы они знали об альтернативных, современных и доступных решениях на и начали ими пользоваться с целью повышения автоматизации своих бизнес-процессов, а также минимизации ошибок ручной работы, что неизбежно приведет к сокращению трудовых и административных затрат.

Мы хотим, чтобы жильцы стали более вовлечёнными в управлении своим жилфондом, поэтому им даем разные инструменты взаимодействия с их управляющими организациями и поставщиками ресурсов. Чтобы больше людей принимали участие в жизни своего дома и использовали цифровые технологии.

Поэтому мы ищем:

- ТСЖ, УК и РСО, которые готовы подключиться к нашей системе и упростить свою деятельность с использованием нашего решения.
- Мы ищем стратегических партнеров в сфере ЖКХ, с которыми мы на взаимовыгодных условиях сможем быстрее выполнить поставленные планы и задачи по автоматизации и цифровизации сферы ЖКХ.



ИНТЕНСИВ
**Архипелаг
2121**

АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

20.35
УНИВЕРСИТЕТ

ПЛАТФОРМА НТИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Контакты

Сайт vseveda.org
Телефон **+7 (495) 749-23-29**
email clients@vseveda.org