

## Система коммуникации для сайта, которая может почти все ;)

Обеспечит рост продаж, в разы улучшит конверсию сайта, увеличит повторные обращения посетителей.

# КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА И ВИДЕО-ПРОДАЖИ НА ВАШЕМ САЙТЕ

За 2 минуты без установки программ!



Служба заботы  
о клиентах. Accounting



Тех.поддержка  
с просмотром экрана



Корпоративный  
коммуникатор



Видео-конференции,  
презентации, вебинары



# Совершайте аудио/видео звонки с клиентами прямо с сайта без установки дополнительного ПО

The image displays a web-based video call interface. The main window, titled "Видео звонок с консультантом", shows a large video feed of a woman wearing a headset. A smaller inset window in the top right corner shows a close-up of the same woman. The interface includes a "Веб-камера включена" (Webcam on) indicator with a green toggle switch and a "К" icon. A chat window is overlaid on the left side of the video feed. The chat window header identifies the contact as "Елена Маркетолог" from the "Технический отдел". The chat status is "Идет разговор" (Call in progress) with a duration of "01:43:55". The chat history shows a message from the user: "Привет, хочу созвониться, узнать у вас детали оптовой закупки!". A system message follows: "Менеджер отменил вызов" (Manager has canceled the call) at "12:23:03". The chat input field at the bottom contains the text "Введите текст сообщения:" (Enter message text). The interface is branded with "Разработано в Callpy" (Developed in Callpy) at the bottom.

Видео звонок с консультантом

Веб-камера включена

Елена Маркетолог  
Технический отдел

Идет разговор | 01:43:55

вам на нашем сайте?

Вы 12:24  
Привет, хочу созвониться, узнать у вас детали оптовой закупки!

Менеджер отменил вызов  
12:23:03

Менеджер пишет сообщение..

Введите текст сообщения:

Разработано в Callpy

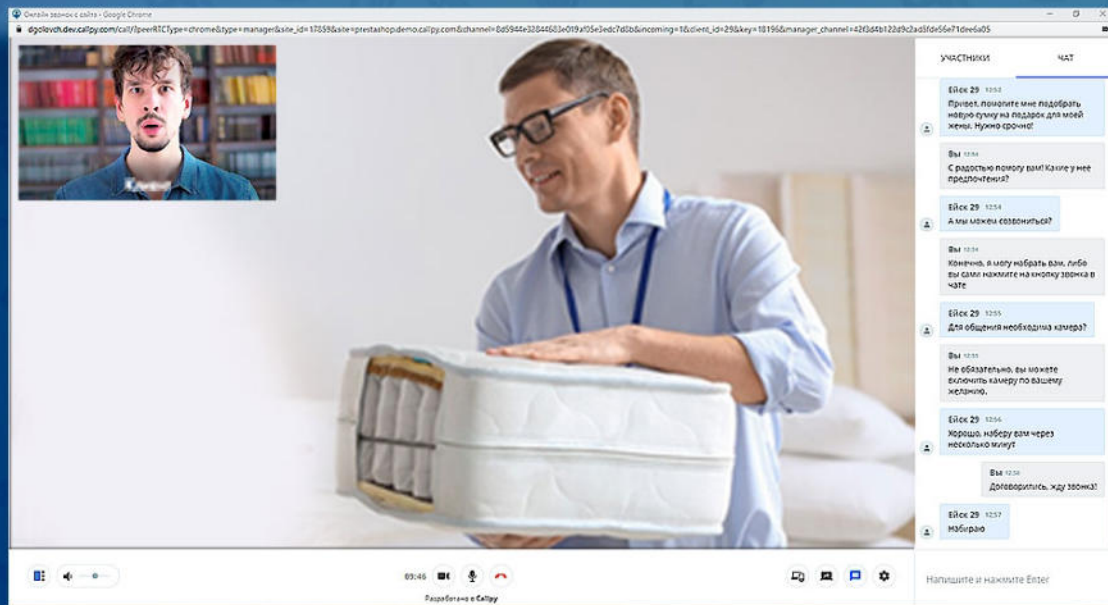
Елена  
Добрый день! Чем я могу помочь вам на нашем сайте?

Вы  
Привет, хочу созвониться, узнать у вас детали оптовой закупки промышлен. оборудования!

01:02:43 | Написать сообщение: | Завершить звонок

Разработано в Callpy

# АУДИО-ВИДЕО ЗВОНОК И ВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРЕВОДА ПО QR-КОДУ НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



Переключение  
видео-звонка  
на мобильный  
телефон по QR-коду



Всё прямо  
в окне  
браузера  
на вашем  
сайте!



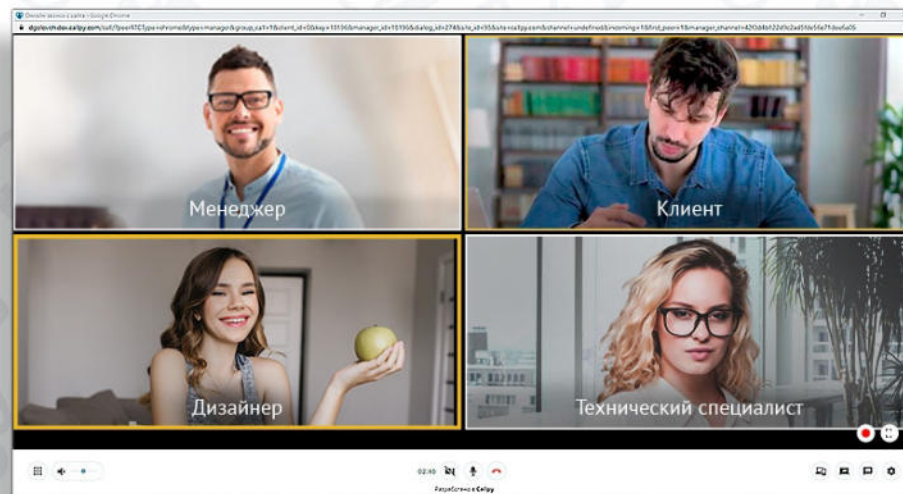
# ГРУППОВОЙ АУДИО / ВИДЕО ЗВОНОК НА САЙТЕ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Подключение любого клиента

в звонок **по ссылке**



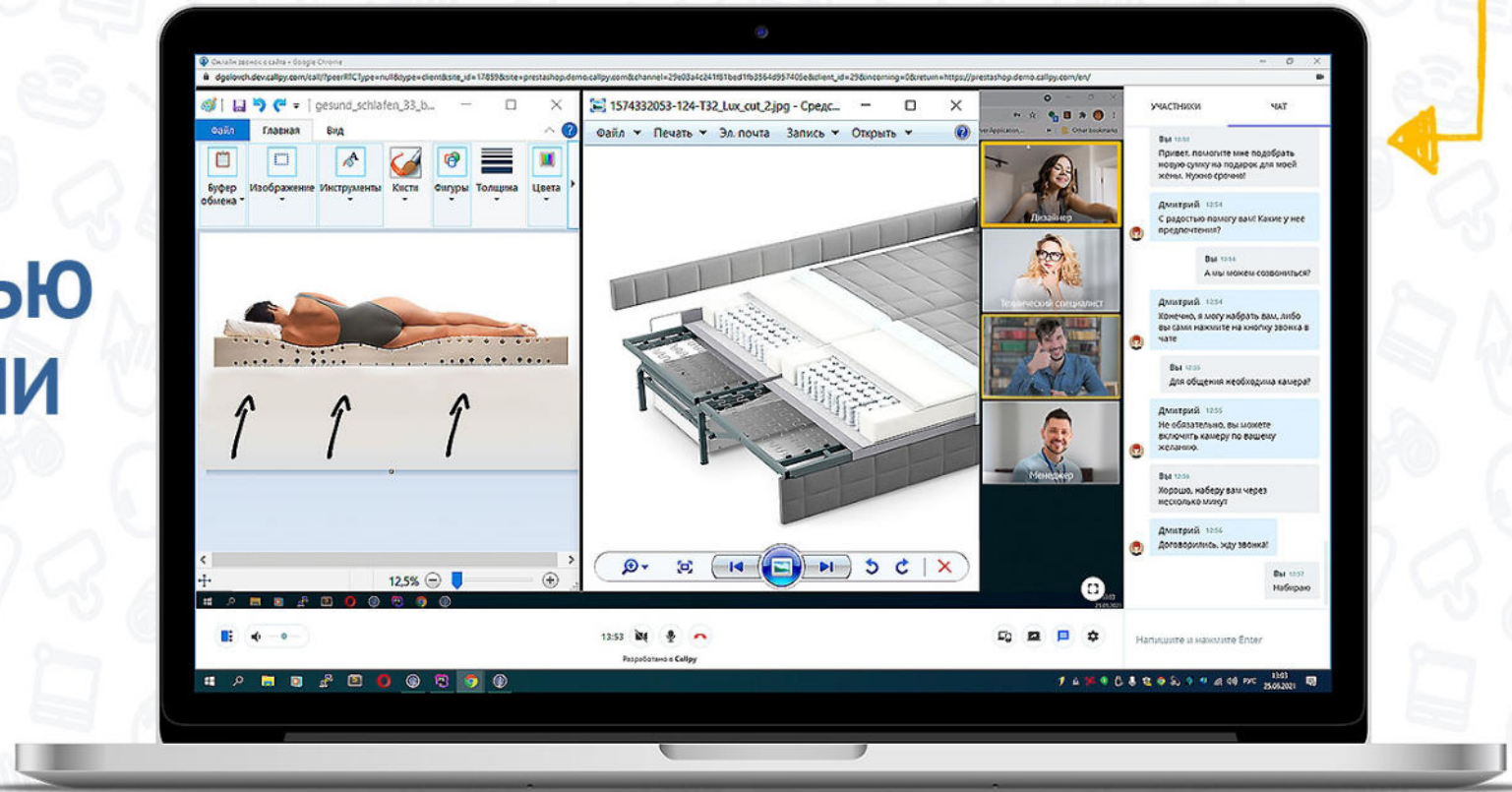
<http://callpy.com/?ll=37.635018%2C55>



Демонстрация экрана параллельно с голосом

Переписки в групповом диалоге

# ГРУППОВАЯ ВИДЕОСВЯЗЬ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ДЕМОНСТРАЦИИ ЭКРАНА



## БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ЧИСЛА УЧАСТНИКОВ

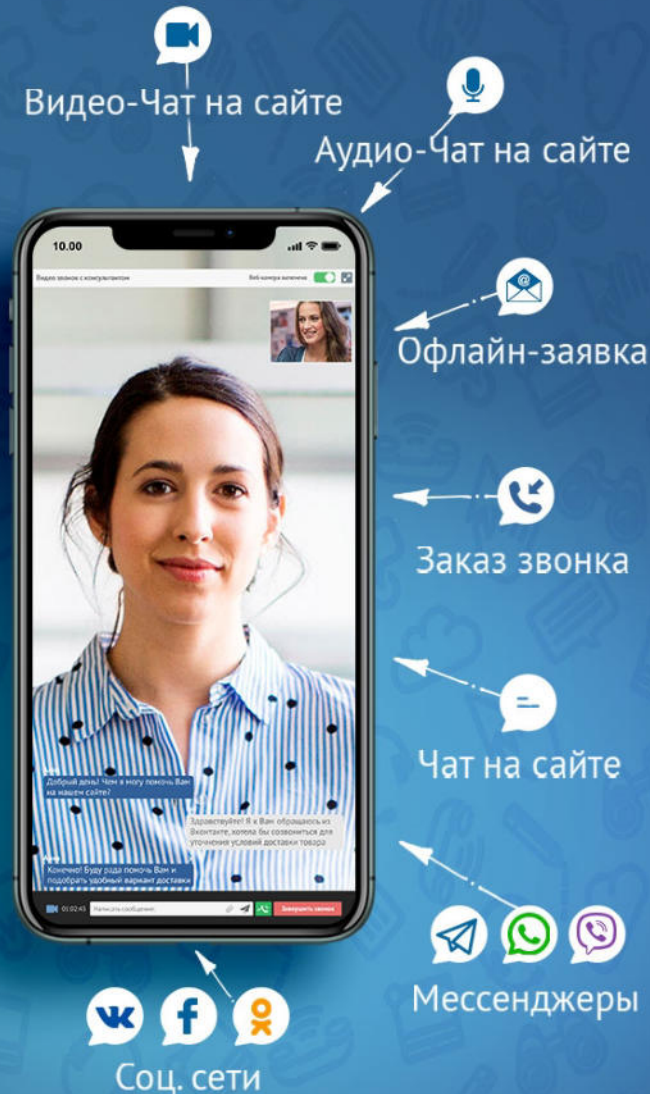
# ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ

Callpy – инструмент  
омниканального обслуживания  
клиентов в едином интерфейсе:  
сайт, мессенджеры, соцсети.

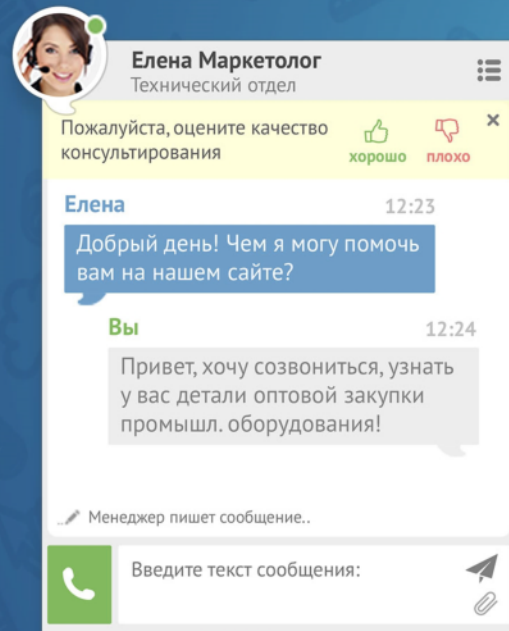
**2 МИНУТЫ**  
**на подключение канала**



**Callpy**<sup>TM</sup>  
Система консультирования

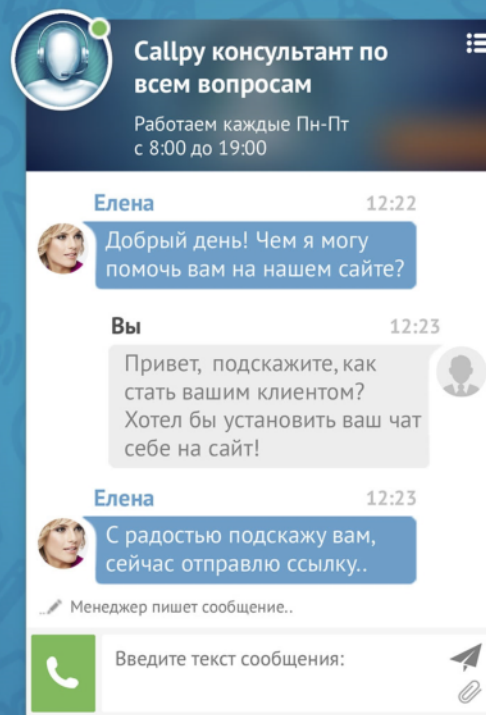


# Callru идеально впишется в дизайн любого сайта благодаря разным видам чата и легко настраиваемому внешнему виду!



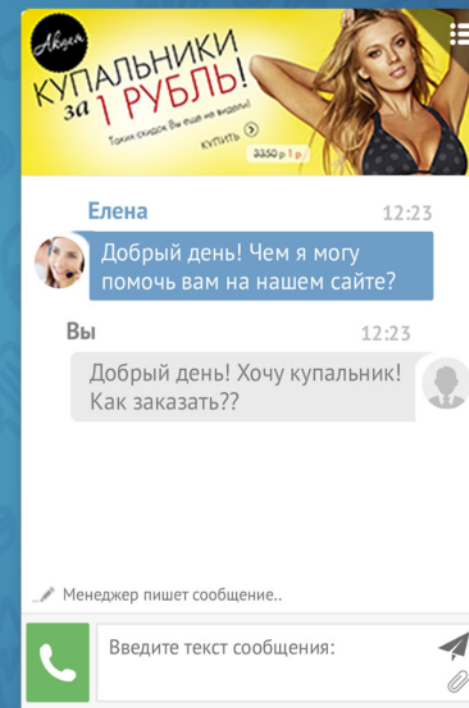
## Стандартный чат

Идеально подойдет для любого типа сайта.



## Брендовый чат

Подойдет для сайтов известных брендов.

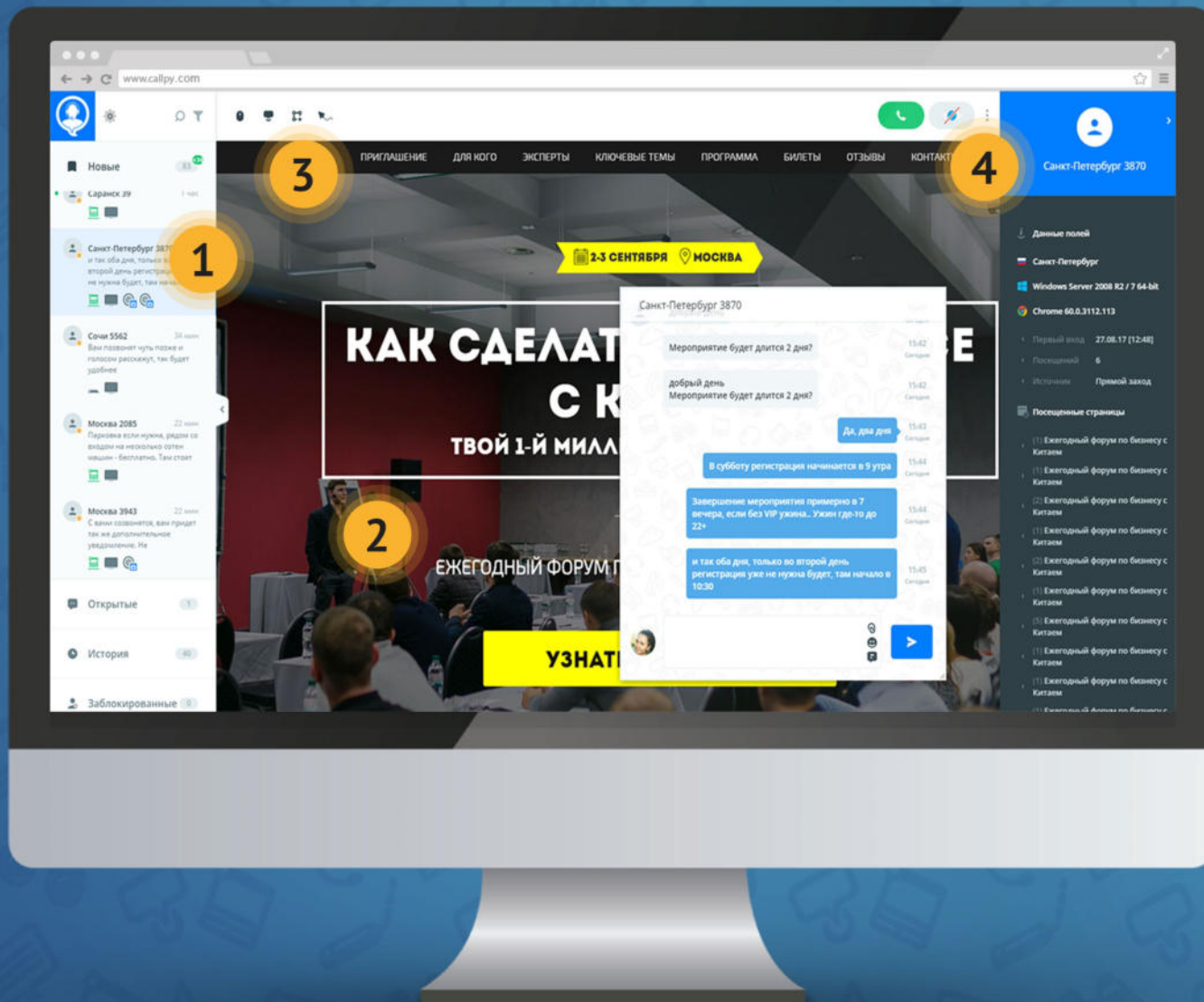


## Акционный чат

Подходит для интернет магазинов и Landing Page.



# Консультант видит экран посетителя в панели управления



## 1. Список посетителей сайта

В режиме реального времени виден список посетителей сайта, с которыми можно начать чат или позвонить.

## 2. Живое наблюдение за действиями посетителя

В режиме реального времени видны все действия посетителя на сайте.

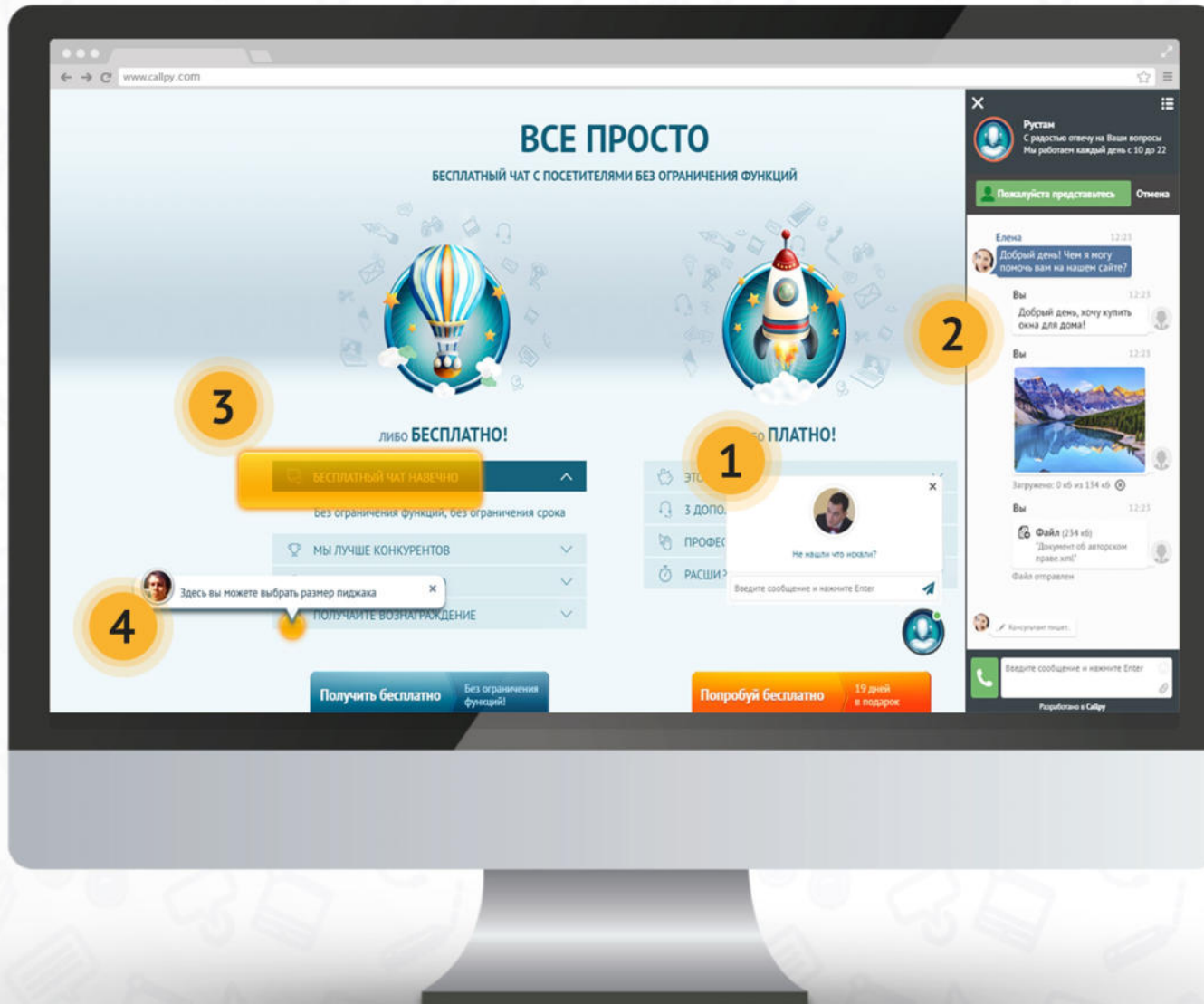
## 3. Инструменты удержания

Можно управлять переходами посетителя в браузере, выделять и комментировать элементы на странице посетителя.

## 4. Интеграция с CRM

Позволяет привязывать диалоги к контрагентам, создавать задачи.

# Как видит сайт клиент, общаясь с консультантом



## 1. Ярлык чата (свернутый)

Мультифункциональность ярлыка позволяет вовлекать в диалог.

## 2. Открытый чат

В чате посетитель может вести диалог с консультантом или совершить аудио/видео звонок.

## 3. Выделение области

Консультант может выделять нужную область на странице посетителя.

## 4. Всплывающие текстовые подсказки

Консультант может написать текстовый комментарий на странице посетителя.

# ОБЩАЙТЕСЬ С ЦЕЛЕВЫМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ

Управляйте целями  
и контролируйте их достижения  
в новой панели коммуникации

Новые 86

Саранск 39 1 час

Санкт-Петербург 3870 2 час  
и так оба дня, только во второй день регистрация уже не нужна будет, там начало в

Сочи 5562 37 мин  
Вам позвонят чуть позже и голосом расскажут, так будет удобнее

Москва 2085 25 мин  
Парковка если нужна, рядом со входом на несколько сотен машин - бесплатно. Там стоят

Москва 3943 25 мин  
С вами созвонятся, вам придет так же дополнительное уведомление. Не

Открытые 1

История 40

Заблокированные 0

Санкт-Петербург 3870 2 час  
и так оба дня, только во второй день регистрация уже не нужна будет, там начало в

Заказали билет

50%

### СОЗДАТЬ НОВУЮ ЦЕЛЬ

Название цели

Тип события:

Селектор или U

СОХРАНИТЬ СОБЫТИЕ

СОХРАНИТЬ

# Добавляйте информацию о Ваших клиентах с помощью многофункционального API

Система автоматически будет загружать нужные данные:



Фотографию



Имя, Фамилию



Город



Ссылку на страницу  
в соц. сети



Телефон



Skype



Поисковый запрос



Посещаемые страницы  
сайта

Интегрируйте чат с CRM системой, чтобы вносить диалоги клиентов в базу, создавать задачи и обновлять карточки контрагентов.

**Битрикс24**  
Объединяет компанию

**мегаплан**

**autoCRM.**

**мегаплан**  
Поставить задачу

Название задачи:

Ответственный:

Описание:

**Создать задачу**

**мегаплан**  
Обновить контакт  
Введите данные для поиска контакта (Имя или телефон)

Поиск

**Найти контакт**

**мегаплан**  
Создание нового лида

**Человек** Компания

\* Имя:

Фамилия:

Очество:

E-mail:

Телефон:

Комментарий:

**Создать контакт**

**мегаплан**  
Действия с клиентом

**Создать контакт**

**Обновить контакт**

**Создать задачу**



# Callpy – многофункциональная облачная система консультирования посетителей

**Консультант Callpy**  
Отдел маркетинга и развития

Выбрать отдел

**Елена** 12:23  
Добрый день! Чем я могу помочь вам на нашем сайте?

**Вы** 12:24  
Привет, понравился ваш сервис, у вас существует партнерская программа? Хочу сотрудничать!

Менеджер пишет сообщение..

Введите текст сообщения:

Видео звонок с консультантом

Веб-камера включена

**Елена**  
Добрый день! Чем я могу помочь вам на нашем сайте?

**Вы**  
Привет, хочу созвониться, узнать у вас детали оптовой закупки промышл. оборудования!

01:02:43 Написать сообщение:

Разработано в Callpy

Помочь вам выбрать нужную одежду?

Заказать звонок

Напишите сообщение сюда..

**Ваш консультант** Callpy

Начать чат

Консультация супер-пупер в мире специалиста

С радостью отвечу на все Ваши вопросы. Мы работаем каждый день с 10 до 19


Чат

Заказать звонок

**Елена** 12:23  
Добрый день! Чем я могу помочь вам на нашем сайте?

**Вы** 12:23  
Добрый день, хочу купить окна для дома!

**Вы** 12:23



Загружено: 0 кб из 134 кб

**Вы** 12:23

Файл (234 кб)  
"Документ об авторском праве.xml"

Файл отправлен

Консультант пишет..

Введите текст сообщения:

Разработано в Callpy

# Главные особенности системы



Наблюдение за действиями посетителя в реальном времени



Живое общение с посетителями текстом/аудио/видео



Возможность написать сообщение посетителю который покинул сайт



Управление целями и контроль их достижения в новой панели коммуникации

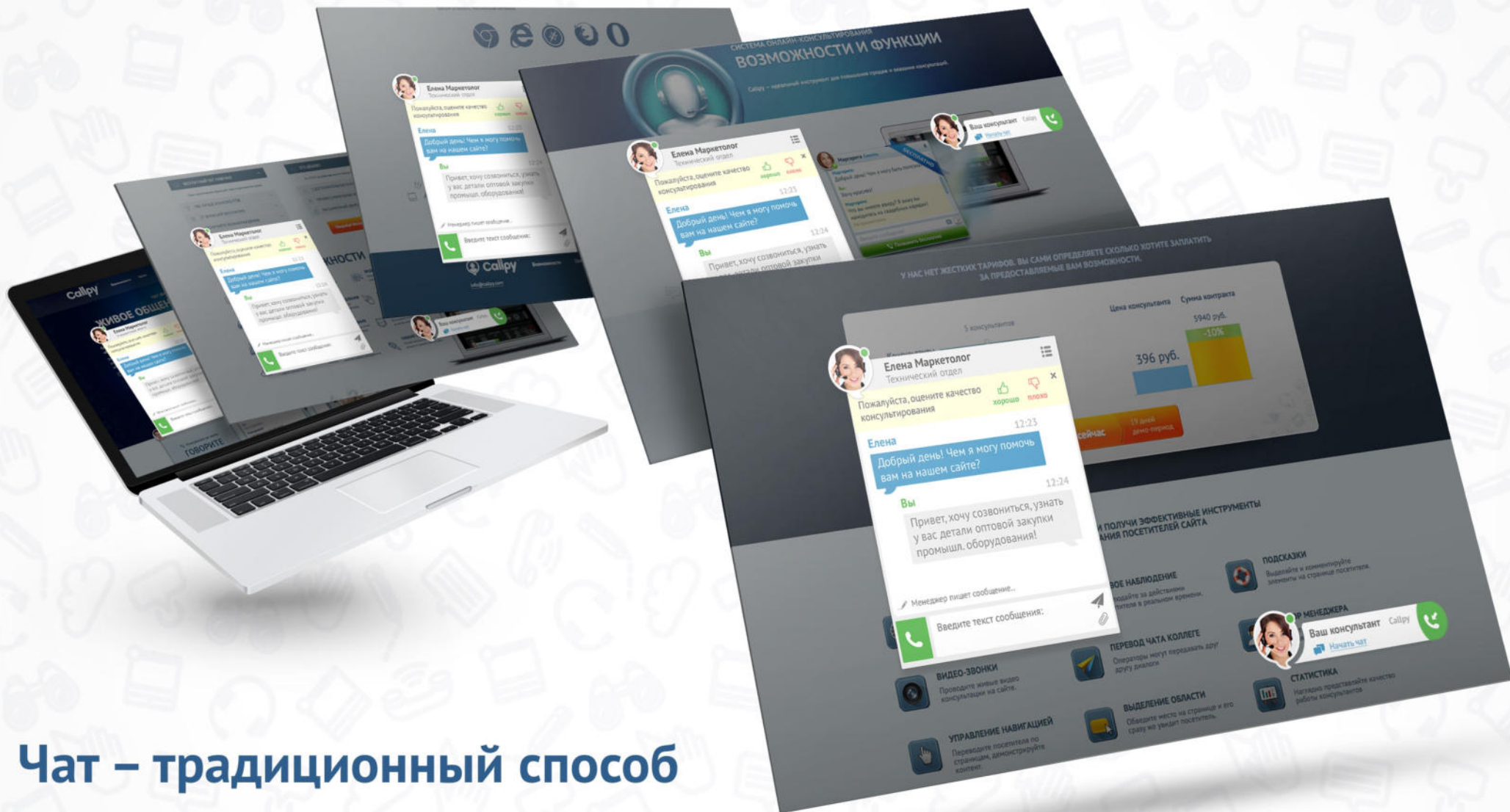


Перехват управления (живая помощь посетителю, контекстные подсказки)



Интеграция с CRM системами: Bitrix24, Мегаплан, AmoCRM





## Чат – традиционный способ консультирования клиентов на сайте.

Окно чата или аудио/видео звонка всегда остаётся поверх сайта, не пропадает и не перезагружается при переходе на другие страницы сайта.

# Используйте полностью настраиваемый брендированный чат для Вашего сайта

Уникальная возможность настраивать виджет под специфику Вашего бизнеса.

A collage of three chat widget screenshots. The top one is for a veterinary clinic with a dog's face, showing a message from 'Елена' and a response from 'Вы'. The middle one is for a construction company with a house icon, showing a message from 'Елена' and a response from 'Вы'. The bottom one is for a baby's face, showing a message from 'Елена' and a response from 'Вы'. Each chat window has a header with the business name and contact info, and a text input field at the bottom.

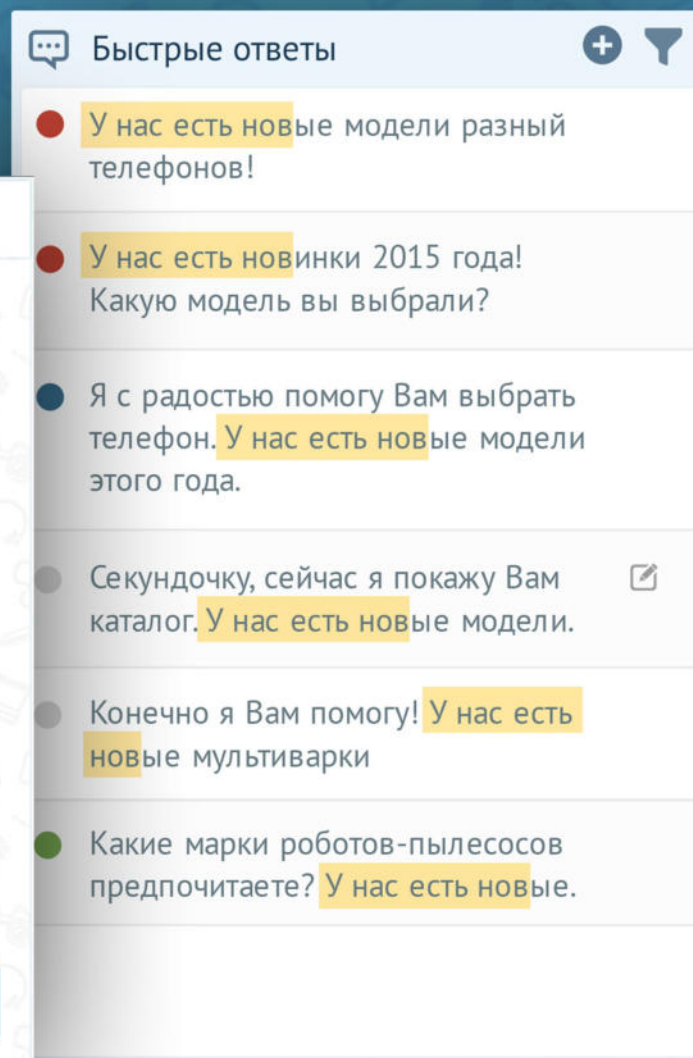
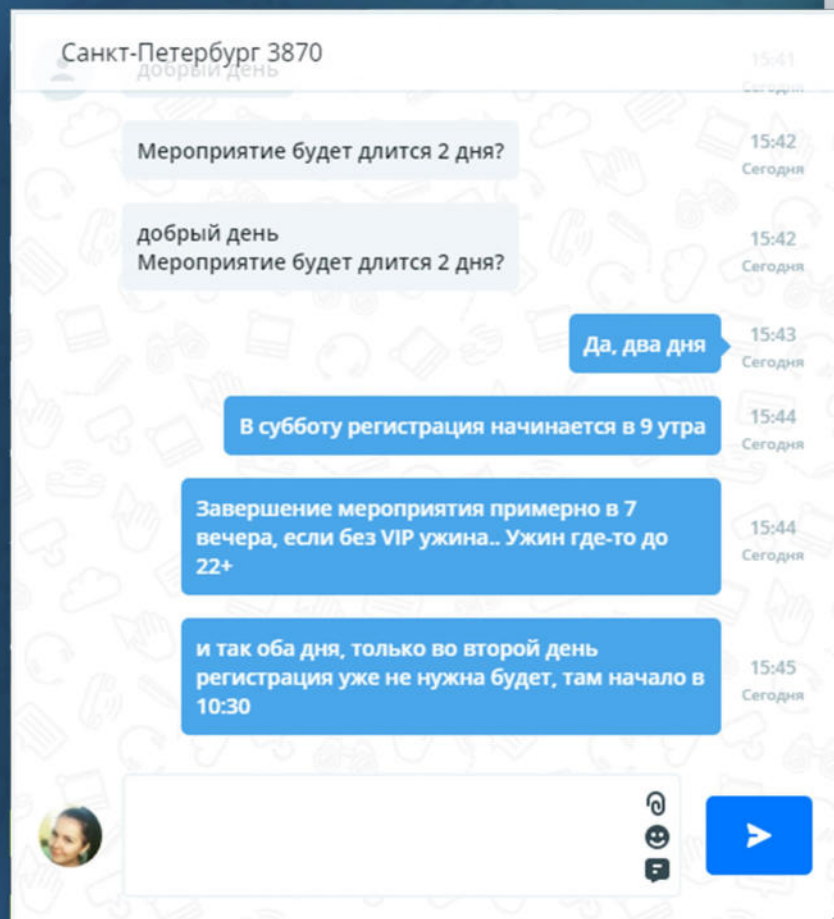
A screenshot of a chat widget interface. At the top, there is a profile picture of a person and the text 'Консультация супер-пупер в мире специалиста' and 'С радостью отвечу на все Ваши вопросы. Мы работаем каждый день с 10 до 19'. Below this are two buttons: 'Чат' and 'Заказать звонок'. In the center, there is a large blue telephone icon with signal waves. Below the icon, the text reads 'Входящий звонок от консультанта'. At the bottom, there are two buttons: 'Отклонить' (red) and 'Ответить' (green). At the very bottom, there is a text input field with a green telephone icon on the left and a paper plane icon on the right. The text 'Разработано в Callpy' is visible at the bottom right.



**Отслеживайте эффективность работы ваших консультантов  
и просматривайте статистику взаимодействия посетителей с чатом.**

# Экономьте время Ваших менеджеров с помощью быстрых ответов!

Создайте заготовки и система автоматически предложит быстрый ответ при наборе текста.





**Callpy**<sup>TM</sup>  
Система консультирования

Установите многофункциональный чат на свой сайт бесплатно и уже сегодня!

**Промо-код: "BR"**

**+7 (495) 248-39-87**

**www.callpy.com**

**info@callpy.com**

Callpy входит в группу компаний "ИнетПартнерс"



группа компаний  
**ИНЕТПАРТНЕРС**  
управляя лидерством