

# РАЗРАБОТКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПО НАЧИСЛЕНИЮ КЭШБЕКА СПАСИБО

ТРЕК: ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ

РУКОВОДИТЕЛЬ БОБОК А.А.



# КОМАНДА



**ИЛЬЯ ПАНТЕЛЕЕВ**

Лидер, IT-менеджер



**ПОЛИНА ИВАНОВА**

Технический директор



**АЛИНА СЕРГЕЕВА**

Технический специалист



**ЕГОР БУСЛАЕВ**

IT-менеджер



**МАКСИМ РУМЯНЦЕВ**

Менеджер



**КРИСТИНА МОДИНА**

Менеджер



**КРИСТИНА КУЗЬЯКИНА**

Менеджер



**ПОЛИНА НАЙДЕНОВА**

Менеджер

## ПРОБЛЕМА

Отсутствие возможности у клиентов пожилого возраста использовать бонусы СПАСИБО от Сбербанка.

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

– пользователи Сбербанка 40+

## РЕШЕНИЕ

С помощью единого приложения клиенты будут оперативно следить за категориями, бонусами, скидками и партнёрами.

## ЦЕЛЬ

Разработать и апробировать мобильное приложение СПАСИБО.



# О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

СберСпасибо – это система поощрений, работающая по принципу кэшбэка.

Применяя пластиковую карту Сбербанка для расчета за покупки, ее владелец получает бонус в процентах от суммы сделки, начисляемых ему на баланс. Отличие от классического кэшбэка состоит в том, что поощрения предоставляются в виде виртуальных очков, а не денег, хотя 1 балл и эквивалентен 1 рублю.



## АНАЛИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ СТРУКТУРА

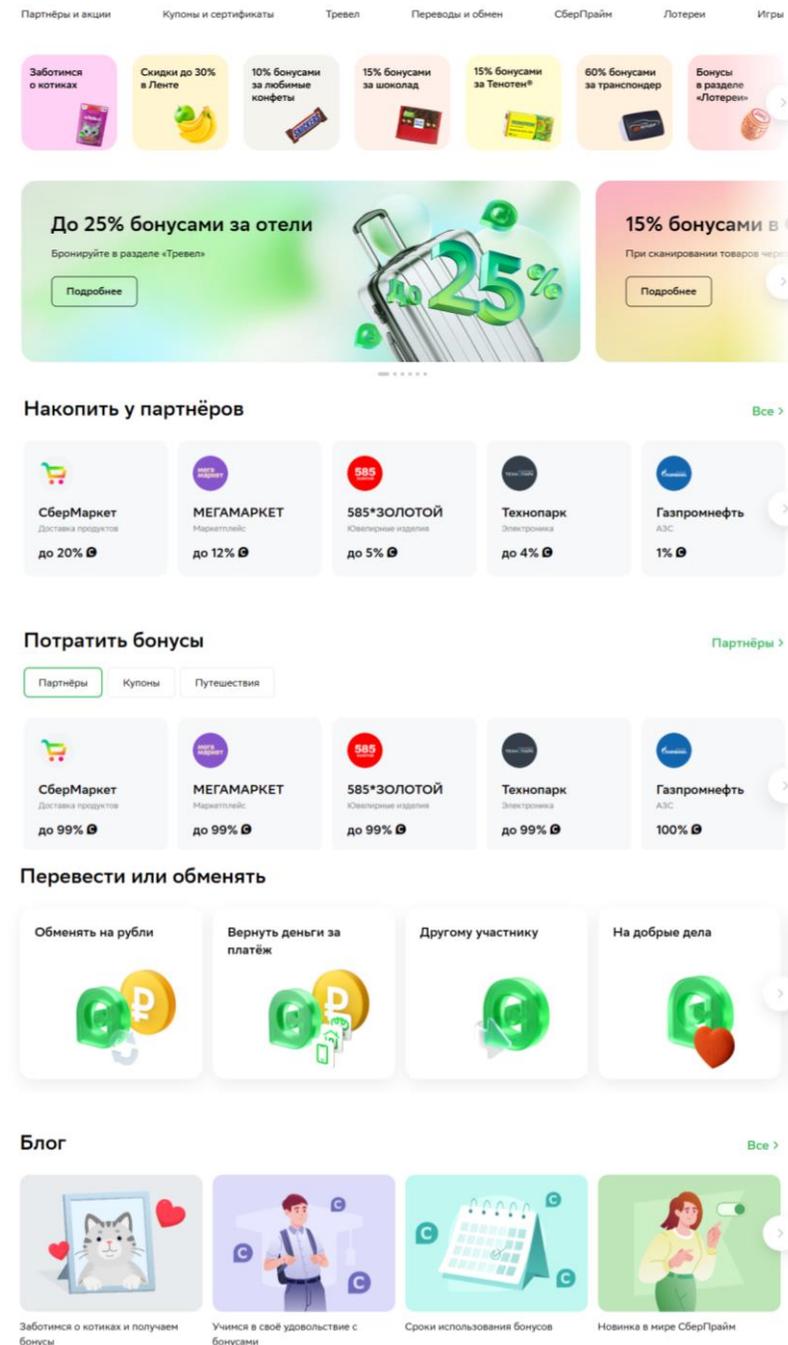
### 1. Разделы:

- Партнёры и акции
- Купоны и сертификаты
- Тревел
- Переводы и обмен
- СберПрайм
- Лотереи
- Игры

### 2. Лента с актуальными новостями и предложениями

### 3. Краткие виджеты с разделами:

- Популярные партнёры
- Информация на что можно потратить бонусы
- Перевод и обмен
- Блог – ответы на популярные вопросы о приложении



# ПОЛУЧЕНИЕ БОНУСОВ

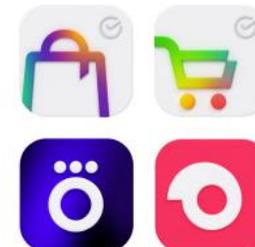
- 30% бонусами у партнёров
- 0.5% за покупки во всех магазинах за каждые 100р
- До 10% можно получать бонусами обратно за покупки в конкретных категориях

За бонусами можно следить в Сбербанке онлайн или на сайте Сбербанка

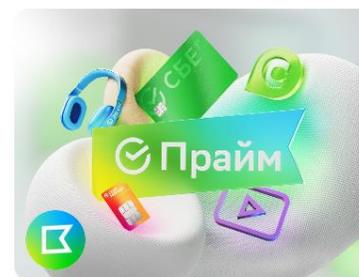
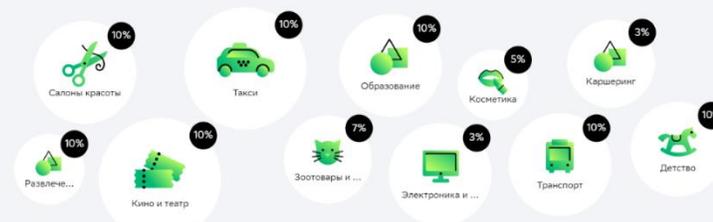
Есть подписка СберПрайм, которая даёт дополнительные бонусы спасибо у партнёров.

## Кешбэк до 30% бонусами у партнёров

Совершайте покупки, участвуйте в акциях с повышенными бонусами



Смотреть партнёров



## Подписка СберПрайм

Скидки и повышенные бонусы, кино, музыка, платежи и переводы без комиссии и другие специальные предложения от партнеров Сбера.

## КАК ТРАТИТЬ БОНУСЫ



Обменивайте накопленные бонусы на скидки до 99% у наших партнёров:  
**1 Q = 1 R скидки.**  
Использовать бонусы можно сразу после начисления

[Как происходит списание](#)

Скидки до 99% у партнёров

**Купоны и сертификаты**  
Получайте промокоды на скидки и подписки в обмен на бонусы



[Смотреть купоны и сертификаты](#)

Покупка купонов

**На добрые дела**  
Благотворительные фонды



Пожертвовать на благотворительность

**Другому участнику**  
Перевести бонусы



Возможность перевода бонусов другим участникам

**Конвертер бонусов**  
СберМили, Аэрофлот Бонус и др.



Конвертировать в бонусы других компаний

**Вернуть деньги за платёж**  
ЖКХ, кредиты, налоги и др.



Вернуть деньги за ЖКХ, кредиты и налоги

**Обменять на рубли**  
До 10 000 бонусов в месяц

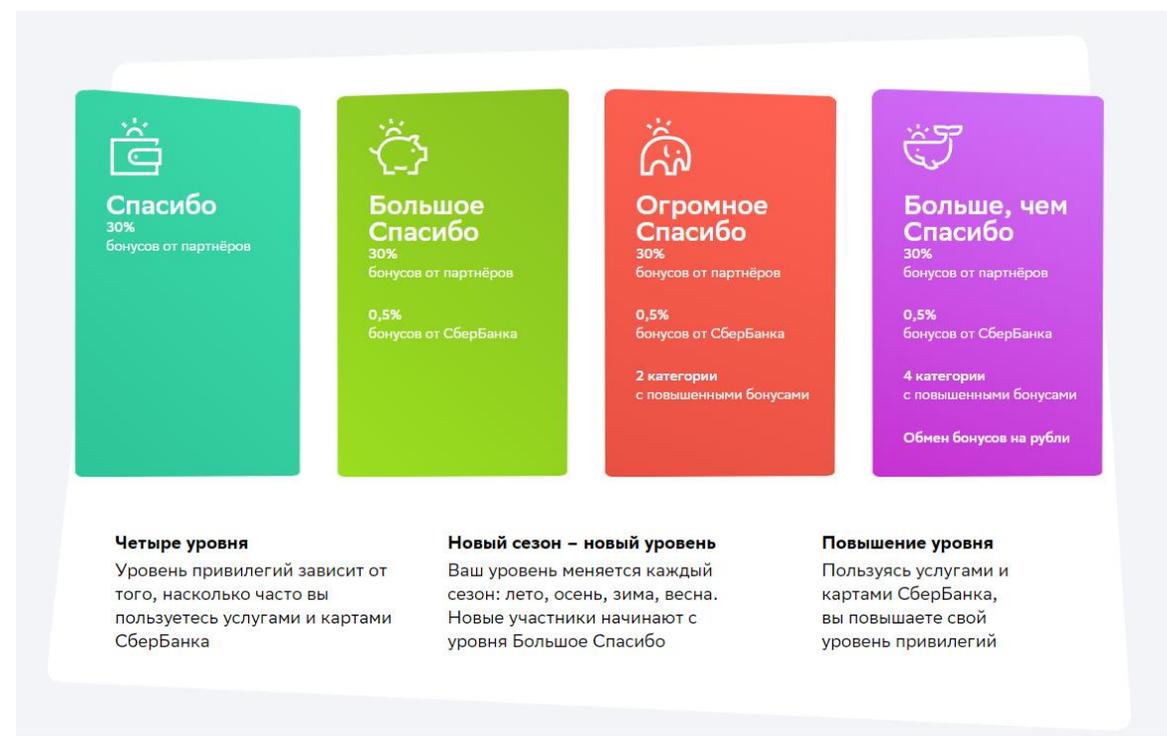


Обменять на рубли до 10к по курсу 0.5

# КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Существует 4 категории пользователей в СберСпасибо:

- *Спасибо* 30% бонусов от партнёров
- *Большое спасибо* 30% от партнёров и 0.5% за покупки
- *Огромное спасибо* + 2 категории с повышенным кешбеком
- *Больше, чем спасибо* + 4 категории, обмен бонусов на рубли



## ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАТЕГОРИИ ТРЕБУЕТСЯ ВЫПОЛНЯТЬ ЗАДАНИЯ

### Используйте бонусы по максимуму

В программе есть 4 уровня привилегий, чем выше уровень, тем больше бонусов вы получаете

- Спасибо**  
До 30% бонусов от партнёров
- Большое Спасибо**  
До 30% бонусов от партнёров  
0,5% бонусов за покупки по картам СберБанка
- Огромное Спасибо**  
До 30% бонусов от партнёров  
0,5% бонусов за покупки по картам СберБанка  
До 20% за покупки в двух категориях
- Больше, чем Спасибо**  
До 30% бонусов от партнёров  
0,5% бонусов за покупки по картам СберБанка  
До 20% за покупки в двух категориях  
Обмен бонусов на рубли

**Спасибо**

Для получения уровня Спасибо достаточно быть участником программы и оплачивать покупки картой Сбербанка в магазинах и на сайтах Партнёров.

**Большое Спасибо**

**Задания**  
Результаты обновляются раз в 10 дней

**Покупки на сумму от 5000 ₽**

Ежемесячно совершать покупки по картам на общую сумму не менее 5 000 рублей

**Траты по картам > 75%**

Мои траты 100%

50% 85%

Выполнено

**Огромное Спасибо**

**Задания**  
Результаты обновляются раз в 10 дней

**Покупки на сумму от 5000 ₽**

Ежемесячно совершать покупки по картам на общую сумму не менее 5000 рублей

**Траты по карте > 80%**

Мои траты 100%

50% 85%

Выполнено

**Платежи в СберБанк Онлайн**

Совершить любую оплату через интернет-банк или мобильное приложение СберБанк Онлайн

**Больше, чем Спасибо**

**Задания**  
Результаты обновляются раз в 10 дней

**Покупки на сумму от 5000 ₽**

Ежемесячно совершать покупки по картам на общую сумму не менее 5000 рублей

**Траты по картам > 90%**

Мои траты 100%

50% 85%

Выполнено

**Платежи в СберБанк Онлайн**

Совершить любую оплату через интернет-банк или мобильное приложение СберБанк Онлайн

**Пополнить или открыть вклад**

Открыть новый вклад или пополнить существующий на любую сумму

# СРАВНЕНИЕ КОНКУРЕНТОВ

БАНКИ	НАЗВАНИЕ БОНУСОВ	КЭШБЕК %	ПАРТНЁРЫ	СРОКИ СГОРАНИЯ БОНУСОВ
СБЕРБАНК	бонусы спасибо	0,5-35	90	1 год
ТИНЬКОФФ	рубли, баллы «браво»	1, 1-10	187	3 года
ВТБ	мультибонусы	2-30	>150	1 год
АЛЬФАБАНК	баллы	1- 10	4	180 дней
МТС	баллы	1-25	50	3 месяца/ бессрочно

# СРАВНЕНИЕ КОНКУРЕНТОВ

БАНКИ	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ	ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ЗА 2023
СБЕРБАНК	Более 150млн.	1,5 трл.
ТИНЬКОФФ	37,6 млн.	37 млрд.
ВТБ	19,3 млн.	432 млрд.
АЛЬФАБАНК	Более 30 млн.	118 млрд.
МТС	3,8 млн.	54,6 млрд.

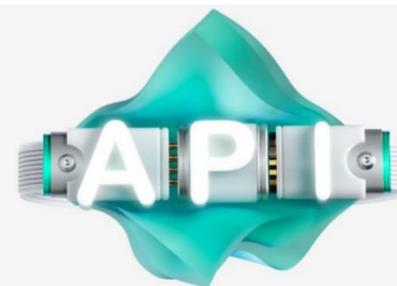
# ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА

Программы, которые мы использовали для разработки

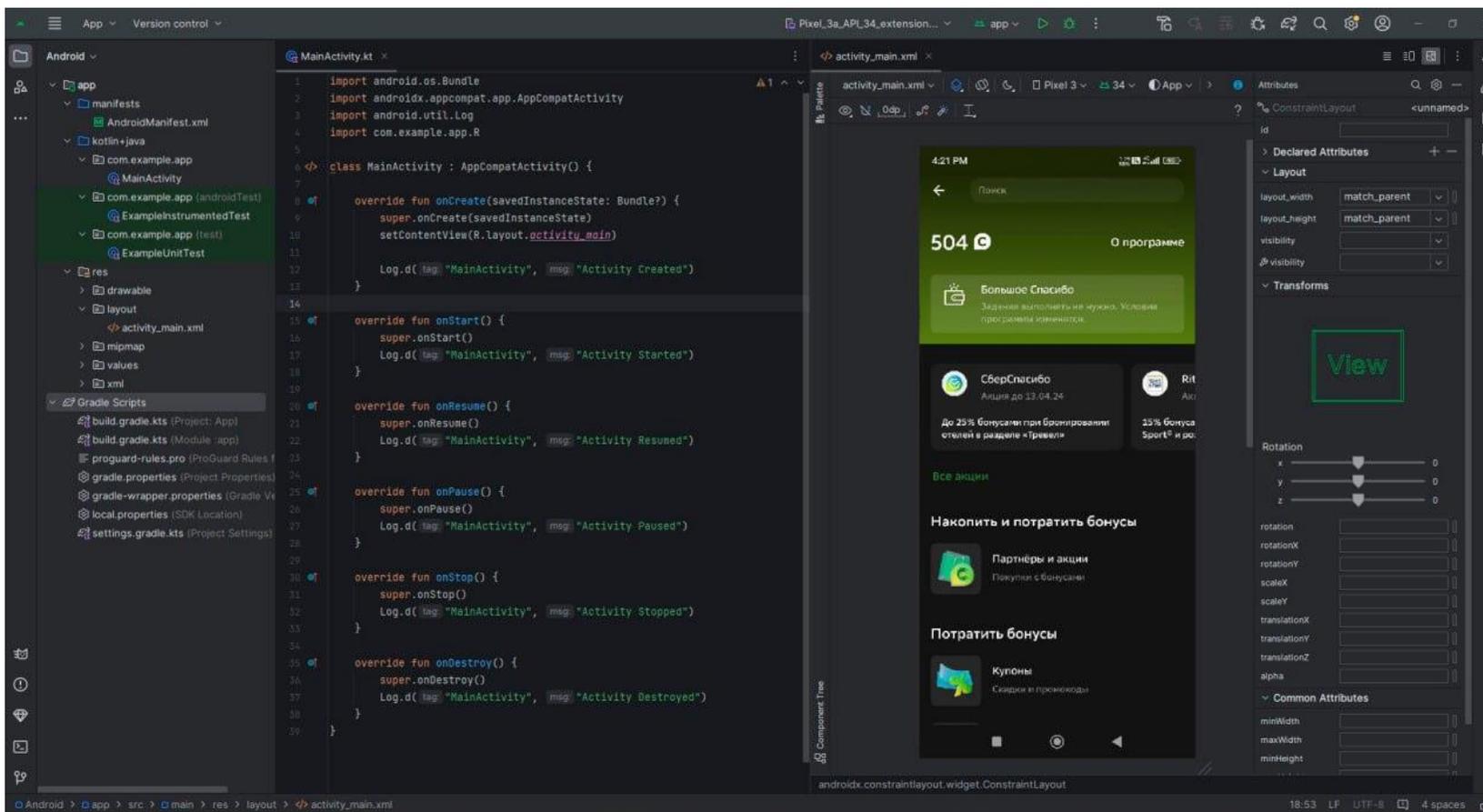


**Sber API**

Инновационный канал взаимодействия со Сбербанком



# РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ



# ДИАГРАММА ГАНТА

Этапы реализации проекта	Источники финансирования	Временной диапазон					
		Апрель вторая половина	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь
Проведение анализа потребностей целевой аудитории	Грант 100 000	■					
Исследование рынка и конкурентной среды		■					
Формирование команды проекта и определение ролей		■					
Разработка технического задания и функциональных требований к приложению	150 000		■				
Проектирование пользовательского интерфейса и опыта пользователей			■	■			
Подготовка архитектуры приложения и выбор технологических стеков				■			
Написание и тестирование кода приложения	350 000				■		
Интеграция с системами банка и партнеров					■		
Разработка системы аналитики и управления данными						■	

## ХОД РАБОТЫ

Этапы реализации проекта	Источники финансирования	Временной диапазон					
		Апрель вторая половина	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь
Проведение функционального тестирования приложения	Грант 100 000						
Выявление и исправление ошибок и недочетов							
Подготовка приложения к пилотной эксплуатации	Грант 100 000						
Запуск пилотной версии приложения для ограниченного круга пользователей							
Сбор обратной связи и анализ результатов							
Внесение необходимых изменений и улучшений	Грант 200 000						
Расширение охвата аудитории и масштабирование приложения							
Запуск рекламной кампании для привлечения новых пользователей							
Проведение мероприятий по продвижению и популяризации программы лояльности							

# ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ГРАНТ

ФОНД-М Мои проекты

Для заключения договора и сдачи отчетности требуется ЭП (для подачи заявок ЭП не требуется)  
Заключение договоров с победителями и сдача отчетности...

Крислина202

Создать новую заявку | Актуальные конкурсы

Заявка № СтС-407616 от 15.04.2024

Студенческий Стартап (очередь V)

12 мес.

1 000 000 руб.

На рассмотрении 15.04.2024

1 Бондарева С. А. Разработка мобильного приложения по начислению кэшбека СПАСИБО

ФОНД-М Заявка на конкурс №СтС-407616

Студенческий Стартап (очередь V) / И1. Цифровые технологии

Для заключения договора и сдачи отчетности требуется ЭП (для подачи заявок ЭП не требуется)  
Заключение договоров с победителями и сдача...

Крислина202

Не указано

До окончания приема заявок осталось: 11 часов. Поспешите подать заявку

Подготовка 02.04.2024

Основные сведения | Календарный план

Подать заявку | Проверить полноту заполнения | Выгрузка файлов | Сохранить

Внимание! Не забудьте сохранить внесенные изменения. 1

Данные об участнике	Описание концепции проекта	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Данные об участнике</li> <li>Данные о стартап-проекте и квалификации заявителя</li> <li>Аннотация проекта</li> <li>Описание концепции проекта</li> <li>Техническая часть проекта</li> <li>Интеллектуальная собственность</li> <li>Перечень планируемых работ с детализацией</li> <li>Бесшовная поддержка проектов</li> </ul>	<p>Поля, отмеченные знаком "*" должны быть обязательными для заполнения</p> <p>Цель и задачи проекта *</p> <p>Цель: разработать и апробировать мобильное приложение СПАСИБО. Задачи:</p> <p>Кратко опишите конечный результат проекта (цель), к которому вы планируете прийти в ходе выполнения работ. Кратко опишите действия, которые вы планируете совершить для достижения цели проекта.</p>	
	<p>Описание конечного продукта проекта *</p> <p>Опишите характеристики продукта (товара/изделия/технологии/услуги), технические характеристики, состав, измеряемые параметры, свойства, составляющие процесса оказания услуги, элементы технологии, уникальность, основные конкурентные преимущества, планируемая себестоимость и конечная цена.</p>	
	<p>Область применения продукта проекта *</p> <p>Приложение СПАСИБО будет распространено по финансовой системе банков РФ.</p> <p>Опишите где и как будет применяться продукт (товар/изделие/технология/услуга).</p>	
	<p>Востребованность продукта *</p> <p>С помощью единого приложения приложения клиенты будут оперативно следить за категориями, бонусами, скидками и партнерами, ведь у клиентов Сбербанка пожилого возраста отсутствует возможность использовать бонусы СПАСИБО.</p> <p>Опишите актуальность и значимость создаваемого продукта (товара/изделия/технологии/услуги).</p>	

## Дизайн интерфейса

